

La Business Continuity

Nel contesto economico attuale la capacità delle Aziende di competere e di migliorare la produttività è più che mai dipendente dalla disponibilità delle informazioni, delle reti di comunicazione e delle tecnologie ICT, per poter fare business in tempo reale con i propri clienti, partner e fornitori, ovunque si trovino.

Dal momento che è sempre crescente l'incidenza di eventi non pianificati, naturali o causati dall'uomo, che possono mettere a repentaglio il business, è necessario per le Aziende controllare i propri rischi operativi, migliorare l'efficienza delle proprie operazioni e la propria capacità di raggiungere stabilmente livelli di servizio elevati, sviluppando al contempo un ambiente ICT che possa facilmente supportare tutti i cambiamenti che riguardano i processi di business, il personale e le infrastrutture IT.

Per fare questo in generale non è sufficiente presidiare alcuni aspetti, quali l'affidabilità, l'integrità e la sicurezza, in maniera locale, ossia all'interno delle proprie sale dati: anche se più rari, sono proprio gli eventi che rendono inagibile (inaccessibile o non operativa) l'intera sede del Cliente a rappresentare la maggioranza di tutte le indisponibilità superiori alle 12 ore.

In molti casi la combinazione tra i nuovi o accresciuti rischi di business e gli imperativi di carattere normativo da alle strategie di business continuity un nuovo carattere di urgenza: nessuna Azienda può ormai permettersi di ignorare le ricadute delle recenti regolamentazioni, che assegnano alle tematiche legate alla gestione dei rischi un ruolo centrale nella governance degli asset aziendali.

In ultima analisi le Aziende devono essere in grado di mitigare e gestire i rischi tecnici e di business in modo da infondere fiducia in tutti i gli stakeholder; è quindi necessario che la capacità di reazione in caso di disastro, la continuità e la sicurezza siano parte integrante in ogni processo di business. Le soluzioni e le strategie di business continuity devono quindi essere personalizzate, dal momento che ogni Azienda ha processi, esigenze e caratteristiche propri.

Cosa Offriamo

- **Sicurezza e controllo:** a prova di disastro naturale o causato dall'uomo, di attacchi alla sicurezza fisica e logica. Ogni elemento infrastrutturale è monitorato 7x24
- **Disponibilità:** tutti gli impianti tecnologici sono esenti da *single point of failure*, per garantire la continuità dei servizi anche durante le fasi di manutenzione straordinaria
- **Potenza:** la potenza elettrica installata in questo edificio è ad oggi l'equivalente al fabbisogno di un paese di 10000 abitanti. La potenza disponibile può essere aumentata "on demand" e può soddisfare requisiti fuori dagli standard correnti in termini di consumi elettrici e di dispersione del calore
- **Modularità e flessibilità:** le sale dati e tutti gli impianti correlati possono essere personalizzati secondo le specifiche dei nostri Clienti, sia in fase di start up sia successivamente, per accompagnarli nella crescita o nella evoluzione delle loro necessità
- **Esperienza:** siamo alla quinta generazione di Business Factory, l'esperienza e la competenza sono il nostro patrimonio accumulato nel corso di più di dieci anni
- **Offerta completa di servizi e soluzioni:** un ampio portafoglio di offerta in grado di abbinare alla Business Factory un insieme di servizi ICT orientati a garantire la sicurezza operativa ai nostri Clienti

BT COMUNICAZIONE

i.net
I.NET è una Società del Gruppo
BT

I.NET SPA

sede legale: VIA DARWIN 85 - 20019 SETTIMO MILANESE (MI)
Tel. +39.02.32863.1 - Fax +39.02.32863.7701 - e.mail: info@inet.it

www.inet.it

i.net

Nata per garantire
la *Business Continuity* dei Clienti

Business Factory

Un approccio evoluto alla progettazione di un data centre che consenta alle aziende di realizzare in modo ottimale la propria strategia di Business Continuity, comporta l'adozione di una combinazione dei principi architettonici di scabilità, flessibilità e disponibilità, tenendo conto delle necessità specifiche dell'ambiente ICT. Il risultato deve essere una infrastruttura in grado di soddisfare le esigenze attuali ed al contempo essere abbastanza flessibile da potersi adeguare ai cambiamenti di scenario e ai trend di breve e lungo periodo.

Gli elementi che hanno avuto maggiore impatto nel guidare il disegno della nostra Business Factory sono:

■ **11 Settembre 2001 (svolta nelle politiche di sicurezza passiva)**

- misure anti-terrorismo
- flessibilità nelle situazioni di emergenza
- gestione dei flussi di persone

■ **28 Settembre 2003 (black-out in Italia)**

- fornitura elettrica inaffidabile per continuità e imprevedibile per qualità
- l'incendio come conseguenza non prevedibile, batterie come elementi infiammabili
- sistemi UPS paralleli come fattore di rischio

■ **"blade" machines (introduzione di nuovi server con ridotta occupazione di spazio)**

- elevati consumi elettrici e dispersione di calore
- flessibilità e potenza nel sistema di condizionamento

La Business Factory I.NET

Per permettere al Cliente di mantenere la sua continuità operativa il fornitore ideale, oltre a disporre di un'infrastruttura ICT all'avanguardia, deve essere in grado di proporre una gamma di servizi scalabili e affidabili. Deve inoltre avere le migliori competenze tecniche per identificare e prevenire i problemi ed essere strutturato per operare prevenendo qualunque interruzione potenziale e per gestire tutte le minacce logiche e fisiche.

Infatti quando un'Azienda valuta, per le proprie architetture mission critical, le caratteristiche di una infrastruttura esterna, privilegia, in luogo della pura razionalizzazione dei costi, la capacità di minimizzare realmente tutti i rischi di discontinuità e di massimizzare velocità e qualità della risposta.

I.NET è certa che con la propria Business Factory e con la propria gamma di servizi a valore aggiunto focalizzata sulla sicurezza gestita, che pone I.NET in qualità di leader nel mercato dei Managed Security Service Provider (MSSP), può diventare il partner di riferimento per le Aziende nei loro progetti di Business Continuity.

Caratteristiche della Business Factory I.NET

L'edificio

- **posizione geografica del sito ottimale** dal punto di vista del rischio sismico, del rischio inondazione e dei rischi dovuti alla vicinanza di impianti industriali pericolosi: l'area dove l'edificio è ubicato non presenta alcuna criticità
- dimensioni: circa 14.400mq lordi (5.550mq netti dedicati a Data Room, 1.800mq lordi per gli uffici e 4.800mq lordi per impianti tecnologici e magazzini, il rimanente spazio destinato alle parti comuni)
- copertura con uno "scudo" in cemento armato, tetto dotato di sistema di drenaggio delle acque piovane e di sistema di impermeabilizzazione che non utilizza membrane in PVC esterne, in questo modo non vi sono materiali di facile usura esposti
- impianti tecnologici esenti da *single point of failure* con ridondanza N+N per garantire la continuità dei servizi anche durante le fasi di manutenzione straordinaria

Alimentazione elettrica

- sistema autonomo di generazione elettrica con Generatori Diesel in grado di sopprimere alla mancanza dell'energia principale (autonomia superiore alle cinquanta ore senza bisogno di rifornimento)
- in ciascuna ala è installato un power centre totalmente autonomo in grado di soddisfare le esigenze elettriche di tutta la Business Factory
- ogni singolo server può essere alimentato indistintamente da uno qualsiasi dei sistemi UPS destinati al semipiano di pertinenza
- I.NET è in grado di aumentare "on demand" la potenza disponibile e di soddisfare requisiti fuori dagli standard correnti in termini di consumi elettrici e di dispersione del calore

Gestione accessi

- le misure di sicurezza rendono la Business Factory sempre accessibile per il Cliente (7x24) e al contempo protetta dalle intrusioni
- triplo controllo degli accessi alle data room, sistemi a passaggio individuale, controllo basato su supervisione umana, badge e controllo biometrico (3D facciale), TV/CC (nel pieno rispetto delle vigenti normative sulla tutela della privacy)
- uscite di emergenza con allarmi udibili, controllate e monitorate da telecamere a circuito chiuso attivate da sensore di movimento, in grado di funzionare in qualsiasi condizione. Tutte le grandezze monitorate sono visualizzate in control room
- sistema antiscavalcamento, illuminazione e TV/CC perimetrale con telecamere brandeggianti, rilevazione intrusi con sistema a doppia tecnologia
- squadra di sorveglianza presente 24 ore su 24 con personale specializzato e intervento delle Forze dell'Ordine entro 3 min. dalla segnalazione

Sistema Antincendio

- ogni ambiente ha un sistema antincendio automatico con protezione integrale ad esclusione dei locali elettrici per i quali è prevista la sola rilevazione
- rilevazione fumi nelle sale dati: sistema ridondato di rilevazione fumi VESDA in grado di generare allarmi verso il personale di sorveglianza, di attivare automaticamente gli impianti di spegnimento associati e di gestire l'eventuale fault degli stessi attivando il sistema di backup
- sistema di spegnimento incendi nelle sale dati: realizzato con estinguente chimico gassoso in doppia scarica, a saturazione d'ambiente, in grado di controllare più focolai contemporanei, evitando invasioni di fumo, sbalzi improvvisi di temperatura e dispersione di residui nocivi per l'uomo e per le apparecchiature; consente di garantire la continuità elettrica durante e dopo l'incendio
- predisposizione di un secondo sistema di spegnimento. On demand è possibile installare nelle data room un impianto di spegnimento sprinkler
- zone non tecnologiche (es. corridoi, passaggi, uffici): protette da sprinkler; in caso di incendio viene interrotta l'alimentazione elettrica dei locali, ma grazie alla ridondanza dell'impianto non si hanno discontinuità nell'erogazione dell'energia
- compartimenti REI120 per separare tutti i locali critici tra loro e dal resto dell'edificio e solette REI180
- passaggi verticali: esterni e separati dall'edificio; e anche le interconnessioni elettriche e meccaniche tra i due edifici sono esterne
- antiallagamento: nelle sale dati non sono presenti tubazioni che trasportino acqua; nelle aree esterne alle sale dati sono presenti sonde di rilevazione liquidi nelle zone ritenute critiche; eventuali fuoriuscite d'acqua vengono opportunamente allontanate

Sistema di Condizionamento

- sistema di condizionamento e di gestione dei flussi d'aria IN e OUT: progettato in modo da consentire il soddisfacimento di requisiti particolari per la dispersione del calore
- garantisce i valori target di pressione, temperatura e umidità dell'aria in ogni punto dell'impianto, anche in condizioni limite
- condizionatori: collocati esternamente alle sale dati, in modo da non portare vibrazioni e acqua in ambiente
- raffreddamento: tramite unità autonome ad espansione diretta, dotate di una seconda batteria di scambio termico alimentata dall'acqua di falda; mandata aria nel sottopavimento e ripresa tramite il controsoffitto



Garantire la Business Continuity dei clienti attraverso la progettazione e la gestione di infrastrutture ICT arricchite di servizi.