

## **RICHIESTA CESSAZIONE SERVIZIO**

G.le Cliente,

Le ricordiamo che, nel caso si desideri trasferire la/le proprie utenze/servizi di telefonia fissa o mobile con la conservazione delle numerazioni **verso Telecom Italia o altro OLO**, Lei deve richiedere direttamente al nuovo gestore l'avvio della procedura di trasferimento. A tal fine, per i soli servizi di telefonia fissa è indispensabile che Lei comunichi al suo nuovo gestore il **CODICE DI MIGRAZIONE** riportato da BT Italia in fattura, nella sezione riservata del WebCare e comunque disponibile richiedendolo al nostro Servizio Clienti al numero 195.

**Il presente modulo deve essere compilato solo nel caso in cui Lei intenda cessare definitivamente le sue utenze di telefonia. Le ricordiamo che in questo caso BT Italia non potrà garantire la conservazione delle numerazioni.**

Di seguito il modulo da compilarsi per gli usi indicati:

**IL PRESENTE MODULO DEVE ESSERE INVIATO MEDIANTE  
RACCOMANDATA A/R ALL'INDIRIZZO DI SEGUITO RIPORTATO:  
BT ITALIA**

**UFFICIO DISATTIVAZIONI  
VIA UGO LA MALFA 75/77  
90146 PALERMO**

**II SOTTOSCRITTO,**

**Ragione sociale:** .....

**Codice Cliente/P.IVA:** .....

**Cellulare** ..... **E.mail** .....

**IN QUALITA' DI TITOLARE DI UN CONTRATTO CON BT ITALIA, MANIFESTA LA PROPRIA VOLONTA' DI VOLER PROCEDERE CON** (barrare con una "X" l'opzione desiderata):

<b>A</b>	Cessazione TOTALE di tutti i servizi di telefonia fissa
<b>B</b>	Cessazione di ALCUNI SERVIZI di telefonia fissa per le sedi di seguito indicate (*) (indicare la sede da cessare nell'apposito spazio di seguito riportato) :

**INDIRIZZO:**.....

**CITTA':**.....

**SERVIZIO BT da cessare: (indicare numero di contratto presente in fattura)** .....

<b>C</b>	Cessazione TOTALE di tutte le numerazioni mobili (SIM)
<b>D</b>	Cessazione parziale di ALCUNE NUMERAZIONI MOBILI (SIM) di seguito indicate (**) (indicare le SIM da cessare nell'apposito spazio di seguito riportato) :

**NUMERAZIONI /SIM:** .....

(\*) **In caso di cessazione di tipo B) - compilare un modulo per sede** : riportare le numerazioni che si desidera cessare, se tutte indicare "TUTTE LE NUMERAZIONI", in caso di mancata indicazione verranno cessate tutte le numerazioni associate alla sede indicata.

(\*\*) **In caso di cessazione di tipo D) - compilare un modulo per sede**: riportare le SIM che si desidera cessare, se tutte, indicare "TUTTE LE SIM", in caso di mancata indicazione verranno cessate tutte le numerazioni mobili (SIM) associate alla sede indicata.

**Data** \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ **Timbro e Firma** \_\_\_\_\_

**Il diritto di recesso puo' altresì essere esercitato tramite PEC, scrivendo all'indirizzo:**

**btitaliaspa@pec.btitalia.it**