



Contratto Multiservizio

Benvenuto nel mondo
business di BT Italia!



Contratto Multiservizio BT Italia
VS 1.0 - GIUGNO 2020

SCHEMA DI ADESIONE: ISTRUZIONI COMPILAZIONE

ISTRUZIONI PER LA CORRETTA COMPILAZIONE

INTESTAZIONE CONTRATTO - ANAGRAFICA CLIENTE

Intestazione: Inserire in questa sezione tutti i dati relativi all'intestazione del contratto con BT Italia: Ragione Sociale e P.IVA. e Tipo impresa. (campi obbligatori).

Tipo impresa: riportare obbligatoriamente uno dei seguenti tipi di impresa: S.N.C. ; S.A.S.; S.P.A.; S.R.L.; S.A.P.A.; Soc. Cooperativa; Soc. Consortile; Soc. Estera; Associazione; Ente Pubblico; Ente Ecclesiastico; Libero Professionista*; Ditta Individuale*

*In questi ultimi due casi, compilare obbligatoriamente il campo codice fiscale, con il C.F. della persona intestataria del contratto. In questi casi sarà valida anche l'indicazione della Partita Iva.

Dati DELEGATO: Inserire in questa sezione tutti i dati della persona che sottoscrive il contratto in nome e per conto dell'Azienda il presente Contratto. Il delegato dovrà inoltre fornire copia della procura da allegare al presente contratto. (campi obbligatori).

Altri Contatti: Se diversi dai dati dal Delegato, riportare i dati del Titolare o Rappresentante Legale nonché quelli del Referente Tecnico.

Di quest'ultimo è sempre necessario riportare il Codice Fiscale. (campi obbligatori).

PEC: indicare Posta Elettronica Certificata (PEC)

Tipo Albo professionale: Se il cliente è un professionista iscritto ad un Albo professionale nazionale, specificare: Tipo di Albo, Provincia e Numero di iscrizione.

INTESTAZIONE CONTRATTO - ANAGRAFICA SEDI CLIENTE

Inserire in questa sezione tutti i dati relativi alle sedi dell'azienda Cliente.

Anagrafica Cliente: riportare in questa sezione tutti i dati relativi al firmatario del contratto ed al referente tecnico.

Sede attivazione Servizio /Spedizione SIM: Indicare l'indirizzo completo della sede in cui deve essere attivato il servizio e dove verranno spedite le Carte SIM ed eventuali terminali.

Per la pubblicazione in elenco abbonati utilizzare l'allegato "Pubblicazione in Elenchi Telefonici". Salvo diversa dichiarazione del Cliente (da indicare sull'apposito Allegato) i dati relativi alla sede saranno quelli della sede di attivazione.

Verifica copertura: Indicare un numero Telecom Italia della Sede di attivazione del Cliente per verificare la copertura del servizio e la centrale di appartenenza. Se non ci sono numerazioni disponibili, nel caso di nuove linee BT, indicare una numerazione Telecom Italia presente nelle immediate vicinanze (il campo è obbligatorio).

Sede Legale/ Sede Spedizione Fattura: Se la sede legale e/o la sede di spedizione della fattura fossero diverse dalla SEDE di ATTIVAZIONE dovranno essere compilati i relativi campi. Si richiede di specificare, barrando l'apposita casella con una X, dove deve essere spedita la fattura.

Altre sedi. Sole se diverse dai dati della sede di attivazione del servizio, riportare i dati della Sede Legale ed i dati della Sede di Spedizione Fattura. Per quest'ultima in caso di coincidenza con una delle sedi riportate in precedenza è sufficiente apporre una X nella casella corrispondente a dove dovrà essere spedita la fattura.

MODALITA' DELLE COMUNICAZIONI AI SENSI DELLA DELIBERA 252/16/ CONS.

Inserire in questa sezione i dati necessari ai sensi della Delibera AGCOM 252/16/CONS.

Metodo di comunicazione: E' obbligatorio indicare la modalità con cui si desidera ricevere le comunicazioni. Almeno una modalità tra E-Mail; SMS; E-Mail & SMS deve essere barrata. In coerenza con la scelta precedente, riportare l'indirizzo di posta elettronica e/o il numero di telefono mobile a cui verranno inviate le comunicazioni.

INTESTAZIONE CONTRATTO - SERVIZI SOTTOSCRIVIBILI

In questa sezione è necessario apporre la firma accanto a ciascun servizio BT Italia che si intende sottoscrivere.

FATTURAZIONE ELETTRONICA:

REGIME IVA - ESEZIONE - CODICE IDENTIFICATIVO - PEC

Compilare **OBBLIGATORIAMENTE** con le informazioni necessarie alla fatturazione elettronica del servizio BT sottoscritto a sensi dell'art 1, comma 916 della Legge 205/2017.

Regime IVA: In questa sezione il cliente dovrà indicare, barrandole apposite caselle, se le fatture emesse da BT nei suoi confronti dovranno prevedere il regime di scissione dei pagamenti (Split Payment) oppure l'esigibilità immediata dell'IVA.

Modalità di ricezione della fattura elettronica: In questa sezione il Cliente dovrà indicare come intende ricevere la fattura elettronica. Se tramite il Sistema di interscambio, barrare la relativa casella e riportare il **Codice Destinatario** di iscrizione al sistema di Interscambio **O IN ALTERNATIVA** tramite **PEC** (Posta Elettronica Certificata) indicano l'indirizzo di posta PEC. **In caso di mancata indicazione da parte del Cliente della modalità di ricezione della fattura elettronica, il Cliente prende atto che BT Italia considererà come valore predefinito l'invio della fattura elettronica tramite il Sistema di Interscambio (SDI) con il seguente valore del Codice Destinatario (0000000).**

MANDATO DI PAGAMENTO - SEPA (DIRECT DEBIT CODE)

Inserire in questa sezione le informazioni relative al pagamento mediante addebito diretto in Conto Corrente (modalità SEPA).

Ragione Sociale del Debitore: riportare l'anagrafica della ragione sociale del debitore, comprensiva di indirizzo

IBAN: Riportare per esteso il codice IBAN composto da 27 caratteri alfanumerici, facilmente reperibili su qualsiasi estratto conto della propria banca.

Codice BIC: E' obbligatorio riportare il codice BIC della propria Banca anch'esso reperibile su qualsiasi estratto conto della propria banca.

P. IVA o Codice Fiscale: Riportare obbligatoriamente il codice identificativo del Debitore indicando la Partita IVA e/o il Codice Fiscale

Altri dati: Cognome e nome del Sottoscrittore: Nel caso in cui il Sottoscrittore ed il debitore NON COINCIDANO è obbligatorio compilare questa sezione.

Firma: E' obbligatoria la firma del Debitore con l'indicazione del Luogo e data di sottoscrizione.

Dettagli rapporto tra Creditore e Debitore: Questa sezione è facoltativa. Utilizzare questa sezione per indicare eventuali soggetti diverso dal sottoscrittore, per conto del quale viene effettuato il pagamento.

DICHIARAZIONE SUI RISCHI SPECIFICI ED INTERFERENTI

Indicare **OBBLIGATORIAMENTE** se i locali destinati all'installazione di apparecchiature sono adibiti ad uso Ufficio, quindi con assunzione di assenza di rischi specifici, oppure se sono destinati a Siti di Produzione.

In quest'ultimo caso è obbligatorio completare la compilazione del modulo con l'apposizione della Firma in calce.

DICHIARAZIONE E FIRME - CLAUSOLE VESSATORIE

Clausole Vessatorie: Il Delegato deve firmare **OBBLIGATORIAMENTE** la sezione dedicata alle clausole vessatorie presenti nelle Condizioni Generali e Particolari di Contratto.

DICHIARAZIONE E FIRME - MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Trattamento dati Personali: Il Delegato deve firmare e apporre il timbro per la manifestazione del consenso al trattamento dati personali. (Timbro e Firma Obbligatori).

DOCUMENTAZIONE DA ALLEGARE CONTESTUALMENTE ALLA COMPILAZIONE DEL PRESENTE CONTRATTO MULTISERVIZIO.

- **Visura Camerale** della Società rilasciata dalla competente Camera di Commercio;
 - **Certificato di Attribuzione della Partita IVA;**
 - **Documento relativo alla procura** rilasciata al Delegato dalla persona Giuridica;
 - **Documento d'Identità valido** (Carta Identità, Patente, Passaporto) del Delegato;
- In caso di richiesta del servizio di Number portability (NP):
- **Fotocopia dell'ultima fattura dell'operatore precedente;**
 - **Tessera Associativa**, in caso di appartenenza a Gruppi che beneficiano di accordi particolari con BT Italia.



SCHEDA DI ADESIONE: INFORMAZIONI GENERALI

INTESTAZIONE CONTRATTO - ANAGRAFICA CLIENTE

Ragione sociale ▶ P. IVA (obbligatoria) ▶
 Cod. Fiscale ▶ Tipo impresa ▶
 Posta Elettronica Certificata (PEC) ▶

Se il cliente è un professionista iscritto ad un Albo professionale nazionale, specificare:

Tipo di Albo ▶ Provincia ▶ Numero di iscrizione ▶

Dati del firmatario del contratto - Il Delegato (campi obbligatori).

Cognome ▶ Nome ▶ Sesso ▶ M - F
 Data di nascita ▶ - - Comune di nascita ▶ Prov. di nascita ▶
 Indirizzo Residenza ▶ N° ▶ Cap. ▶
 Comune Residenza ▶ Prov. ▶ Cod. Fisc. ▶
 Tel fisso ▶ - N. cell. ▶ +39 Carica ▶
 E-Mail ▶
 Documento d'identità: Carta d'identità Passaporto Patente N° ▶ Data rilascio ▶ - -

Dati del Titolare/Legale Rappresentante (Compilare obbligatoriamente se diverso dal Delegato).

Cognome ▶ Nome ▶
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39 E-Mail ▶ Tel. ▶ -

Dati del Referente Tecnico

Coincidente con Firmatario/Delegato Coincidente con Titolare/Legale Rappresentante Altro
 Cod. Fiscale (Obb.) ▶ Compilare obbligatoriamente se dati diversi dal Delegato o dal Titolare/Rappresentante ▼
 Cognome ▶ Nome ▶
 N. cellulare (Obb.) ▶ +39 E-Mail ▶ Tel. ▶ -

SEDE ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO - (CAMPI OBBLIGATORI)

Indirizzo sede di attivazione ▶ N° ▶
 Complesso ▶ Scala ▶ Piano ▶ Interno ▶
 Comune ▶ Prov. ▶ Cap. ▶
 Telefono ▶ Fax ▶ -

ANAGRAFICA ALTRE SEDI

Sede Legale (Compilare obbligatoriamente se diversa da sede di attivazione del servizio)

Coincidente con la Sede di Attivazione
 Indirizzo sede legale ▶ N° ▶ Cap. ▶
 Comune ▶ Prov. ▶ Telefono ▶ - Fax ▶ -

Sede di spedizione della fattura (compilare obb. se diversa da sede precedente)

Coincidente con la Sede di Attivazione Coincidente con la Sede Legale Altro
 Indirizzo ▶ N° ▶ Cap. ▶
 Comune ▶ Prov. ▶ Telefono ▶ - Fax ▶ -

SCELTA MODALITA' DELLE COMUNICAZIONI AI SENSI DELLA DELIBERA 252/16 CONS.

Metodo Comunicazione (obbligatorio): E-Mail SMS E-Mail e SMS
 Indirizzo E-Mail ▶ Numero cellulare per SMS ▶ +39

(In caso di mancata indicazione da parte del Cliente, verrà considerato come valore di default "E-Mail" e quale indirizzo di posta elettronica quello del Delegato firmatario del contratto.)

SERVIZI SOTTOSCRIVIBILI

Il Cliente dichiara di voler sottoscrivere uno o più servizi di seguito riportati, come indicati negli Allegati Tecnici Commerciali sottoscritti e qui espressamente richiamati.
 Con l'apposizione della firma e timbro accanto a ciascun servizio sottoscritto il Cliente dichiara di aver preso visione delle Condizioni Tecniche ed Economiche del Servizio contenute nei relativi Allegati Tecnici Commerciali (uno per ciascun servizio sottoscritto) e di aver compilato le specifiche Schede di Adesione.

BT NEXT OFFICE TIMBRO E FIRMA ▶

BT NEXT EVOLUTION TIMBRO E FIRMA ▶

CENTRALINO BT BUSINESS TIMBRO E FIRMA ▶

CENTRALINO BT ENTERPRISE TIMBRO E FIRMA ▶

SCHEDA DI ADESIONE: DICHIARAZIONI E FIRME

DICHIARAZIONI E FIRME

CLAUSOLE VESSATORIE

Ai sensi degli Artt.1341 e 1342 Cod. Civ. il Cliente dichiara di aver letto e di approvare specificamente le clausole di cui ai seguenti articoli delle:

Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business disponibili anche su Internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili": 5. (Riserva di verifica tecnica, economica ed amministrativa), 6. (Modifiche al Contratto), 7. (Erogazione dei Servizi), 8. (Utilizzo del Servizio), 9. (Modifica e sospensione del Servizio), 10. (Obbligazioni del Cliente), 11. (Salute e Sicurezza) 12. (Variazione del servizio e subentro), 13. (Fatturazione, corrispettivi e garanzie), 14. (Risoluzione – recesso di BT), 15. (Disdetta e recesso del Cliente), 16. (Manleve), 17. (Indennizzi. Limiti di responsabilità), 21. (Portale WebCare - Fatture Online), 23. (Legge applicabile, risoluzione delle controversie e foro competente), 24. (Cessione del contratto e divieto di rivendita del servizio), 29. (Interpretazione. Disposizioni diverse).

Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso - Centralino - Servizio Hardware - BT Next Secure - BT Next Evolution: 2.(Modalità di attivazione e Condizioni di Accesso); 3(Limitazioni del servizio) 4. (Garanzie Accessorie); 5. (Registrazione/trasferimento domini Internet); 6. (Prestazioni Wi-Fi); 7. (Backup UMTS); 8. (Servizio BT WiFi Easy) 11. (Misure Cautelative); 13. (Service Provider Portability); nella clausola 14. (Apparecchiature. Comodato d'uso gratuito) i paragrafi: 14.2(Installazione), 14.3(Garanzia), 14.7(Tutela di BT), 14.8 (Risoluzione e recesso), nella clausola 15. (Noleggio prodotti) i paragrafi: 15.5 (Installazione), 15.6 (Conservazione e custodia dei Prodotti), 15.7 (Rischi a carico del Cliente), 15.9 (Tutela di BT), 15.10 (Riscatto), 15.11 (Risoluzione da parte di BT), 15.13 (Garanzia ed Assistenza), 15.14 (Servizio di Assistenza successivo al Riscatto); 17.2 (Obblighi del Cliente), 17.4 (Indisponibilità del Servizio).

Condizioni particolari di contratto per il Servizio Mobile Carte Sim: 3. (Carta Sim, Numero Telefonico, Codici Pin e Puk), 4. (Profilo Standard di Traffico), 5. (Attività vietate), 6. (Traffico Anomalo); 7 (Obblighi in caso di smarrimento-Furto) 8.3 (Servizio Prepagato – sospensione); 8.4 (Servizio Prepagato – sospensione); 8.6 (Servizio Prepagato – Credito Residuo); 10 (Risoluzione di BT); nella clausola 11. (Opzione noleggio di terminali ed accessori) i paragrafi 11.2. (Validità), 11.4. (Terminali, Accessori), 11.5 (Consegna), 11.6 (Durata della opzione) 11.7(Rischi a carico del Cliente), 11.8. (Risoluzione di BT), 11.9 (Recesso del cliente dall'Opzione), 11.11. (Conservazione e custodia dei terminali – furto e smarrimento), 8.12. (Restituzione dei terminali), 8.14. (Garanzia del produttore ed assistenza); nella clausola 12 Opzione BT CARE le clausole 12.1. (Opzione BT Care), 12.2 (Prestazioni escluse), 12.3 (Durata. Validità), 12.5. (Risoluzione da parte di BT), 12.6. Recesso del cliente dall'Opzione); nella clausola 13 (mobile number portability) i paragrafi 13.3 (soggetto legittimato), 13.7(responsabilità), 13.8.6 (credito residuo), 13.9 (interruzione e sospensione temporanea del Servizio); nella clausola 14 (Servizio Wireless email), il paragrafo 14.3. (Requisiti minimi), 14.7(Responsabilità).

Timbro e firma del Delegato ▼

Luogo ▶ Data ▶ - -

MANIFESTAZIONE DEL CONSENSO AL TRATTAMENTO DATI PERSONALI – REGOLAMENTO (UE) 2016/679

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'Informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016, disponibile anche nella sezione Privacy del sito istituzionale www.italia.bt.com, relativa al trattamento dei suoi dati personali.

Il Cliente dichiara altresì di aver preso visione dell' Informativa ai clienti sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.), accessibile dalla homepage del sito istituzionale www.italia.bt.com, al link S.I.Mo.I.Tel

Firma del Delegato ▼

Il CLIENTE fornisce altresì libero ed informato consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati relativi al traffico telefonico e/o telematico e/o i dati relativi all'ubicazione da parte di BT Italia e dei soggetti indicati nell'Informativa consultabile dal sito , ai fini dell'elaborazione degli stessi per le seguenti finalità:

FINALITÀ PROMOZIONALI come integralmente indicate nell'Informativa, le quali potranno essere eseguite in modalità diretta o indiretta, anche con procedure automatizzate ed includere la proposizione di promozioni e sconti sui servizi utilizzati e la proposta di partecipazione a programmi premio di BT Italia.

SI NO

FINALITÀ DI PROFILAZIONE come integralmente indicate nell'Informativa, le quali potranno comprendere l'identificazione di abitudini e propensioni al consumo nonché il compimento di indagini sul grado di soddisfazione della clientela e sulla qualità dei servizi erogati.

SI NO

Timbro e firma del Delegato ▼

Luogo ▶ Data ▶ - -



Contratto Multiservizio - VS 1.0 - GIUGNO 2020

Condizioni Generali e Particolari di contratto

PREMESSO CHE

A. BT Italia S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc, con sede legale in Milano, via Tucidide n. 56, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 04952121004, R.E.A. Milano n.1488555, capitale sociale € 74.998.588,00 i.v. ("BT");
B. BT è una società debitamente autorizzata, ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di Servizi di Comunicazioni Elettronica sul territorio nazionale, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, operante nel settore dei servizi di comunicazione elettronica fissa e mobile, internet ed information technology;
C. I Servizi che BT intende offrire sono rivolti esclusivamente alle Società o a professionisti;
D. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da BT i Servizi di cui al presente contratto;
E. BT Italia S.p.A. ed il Cliente (di seguito definiti congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei Servizi dovrà avere luogo.
Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

1. STRUTTURA DEL CONTRATTO

1.1. Con il presente Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di BT del/i Servizio/i di telefonia fissa, telefonia mobile, connettività dati erogato al CLIENTE, secondo quanto descritto/i in dettaglio nella relativa Offerta Commerciale (di seguito l'Offerta).
1.2. Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, le Condizioni Particolari di Contratto rispettivamente per il Servizio Fisso e/o il Servizio Centralino o per il Servizio Mobile – le Condizioni di Utilizzo Carte SIM Ricaricabili, (di seguito "Condizioni Particolari"), l'Offerta, la Scheda di Adesione ed i relativi allegati, l'allegato "Elenchi Telefonici", nonché gli allegati "Acceptable Use Policy", (di seguito "AUP"), "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08", entrambi disponibili su Internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utilili", la Brochure Opzione BT BlackBerry®, Portafoglio Terminali BT, costituiscono, in riferimento al singolo Servizio cui acconsente, un corpo unico di norme (collettivamente denominate "Contratto") a disciplina del rapporto tra BT ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.
1.3 Il Servizio Fisso ed il Servizio Mobile vengono forniti al CLIENTE separatamente e, pertanto, gli stessi devono essere considerati tra loro indipendenti e regolati ciascuno da un solo autonomo Contratto.

2. DEFINIZIONI

Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:

- a) Acceptable Use Policy o A.U.P.: le norme comportamentali a cui il Cliente e gli Utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet consentita a mezzo dei Servizi. Tali norme sono disponibili sul sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utilili".
- b) Apparecchiature: si intende le apparecchiature (esclusi i Terminali) quali modem, router, IAD, switch, access point ed apparati simili, direttamente collegate alla rete fissa di BT, parte integrante del Servizio Fisso e ricomprese nella definizione di apparecchiature terminali di cui alla delibera 348/18/CONS.
- Prodotti: apparati (esclusi i Terminali), quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo centralini, stampanti, fax, pc desktop e monitor, non ricompresi nella definizione di apparecchiature terminali di cui alla delibera 348/18/CONS e forniti da BT al Cliente a titolo oneroso, nell'ambito delle Offerte per il Servizio Centralino e/o Servizio Hardware e/o Servizio BT Next Secure.
- c) Carta dei Servizi il documento che in conformità ai principi ed alle disposizioni fissate dalla direttiva generale 179/03/CSP e dalla direttiva specifica 254/04/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni stabilisce i criteri relativi alla qualità dei servizi di telecomunicazione accessibili al pubblico offerti da BT ITALIA. La Carta dei Servizi è parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed è disponibile e consultabile sul sito www.bt.com/Italia.
- d) Termine SIM o SIM (Service Identity Module): le carte a microprocessore di BT che, inserite nel Terminalino, consentono l'accesso all'infrastruttura dell'Operatore di Rete Mobile e, a mezzo di questa, l'utilizzazione del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce. e) Casi di Forza Maggiore: sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di BT o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempienze o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia e trasporti.
- f) Cliente: la persona giuridica o fisica, dotata di partita IVA o codice fiscale, la quale conclude il Contratto per la fornitura del/dei Servizio/i.
- g) Contratto: il contratto che si compone dei documenti descritti all'art. 1.2 sopra.
- h) Data di Attivazione: si intende, ove non diversamente previsto in Offerta, la data in cui il Servizio o parte dello stesso è attivato o reso disponibile oppure in alternativa la data, qualora anteriore, in cui il CLIENTE abbia effettivamente iniziato ad utilizzare il Servizio o parte di esso;
- i) Delegato: la persona fisica munita dei necessari poteri che stipula in nome e per conto del CLIENTE il Contratto.
- j) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuati da BT, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 ("GDPR"), disponibile al sito www.italia.bt.com alla sezione "Informativa Privacy".
- k) Offerta: le condizioni tecniche ed economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.
- l) Offerta a Scadenza: le Offerte relativamente al Servizio Fisso, al Servizio Mobile Voce ed al Servizio Mobile Dati con durata massima iniziale di 12 mesi.
- m) Operatore di Rete Mobile: soggetto dotato di risorse radio e debitamente autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari alla fornitura del servizio di comunicazioni mobili e personali che in virtù di un accordo commerciale con BT consente alla stessa la rivendita al dettaglio dei Servizi.
- n) Referente Tecnico: la persona indicata dal Cliente nella Scheda di Adesione.
- o) Rete di comunicazione elettronica o Rete: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi
- p) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire del Servizio Mobile, ove il Terminalino sia compatibile, anche in aree non coperte dalla rete dell'Operatore di Rete Mobile, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori nazionali ed internazionali.
- q) Scheda di Adesione: documento contenente: i dati del Cliente, del suo rappresentante legale, del Delegato, del Referente Tecnico, la definizione dei Profili nonché le informazioni tecniche inerenti l'attivazione dei Servizi e la modalità di pagamento dei Servizi e la dichiarazione di adesione del CLIENTE al Contratto.
- r) Servizio: indica i servizi di comunicazione elettronica fissa e/o mobile, voce e/o dati, indicati in Offerta, resi da BT e disciplinati dal Contratto.
- s) Servizio Fisso: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea fissa fruiti dal CLIENTE a mezzo delle Apparecchiature.
- t) Servizio Mobile: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea radiomobile forniti al CLIENTE.
- u) Servizio Mobile Dati: Servizio di Comunicazione Mobile dati fruito dal Cliente, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminalino.
- v) Servizio Mobile Voce: Servizio di Comunicazione Mobile voce ed sms fruito dal Cliente a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminalino.
- w) Servizio Centralino: servizio di fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di un sistema PABX e dei relativi terminali telefonici, Apparecchiature accessorie e Software accessori, il tutto come descritto nella relativa Offerta.
- y) Servizio Hardware: servizi di fornitura, installazione, configurazione, assistenza e manutenzione di Prodotti, come descritto nella relativa Offerta.
- z) Servizio BT g-App: servizio di fornitura licenze per utilizzare i servizi cloud di Google Apps for Business.

aa) Servizio BT Next Secure: servizio di sicurezza gestita attivabile solo come opzione aggiuntiva al servizio BT Next Office e non disponibile separatamente che permette di proteggere la rete LAN del Cliente da attacchi informatici tramite installazione di Prodotti quali firewall e realizzazione di VPN protette tra la sede principale e le sedi periferiche del Cliente.
ab) Terminale/i: apparato/i telefonico/i fornito da BT, i portali o veicoli per uso personale omologati e compatibili con lo standard tecnico UMTS e/o UMTS/Wi-fi, e/o con lo standard tecnico VoIP necessario per poter fruire dei Servizi Fisso e/o Servizio Fisso. Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio mobile senza fili reso capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente, o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete.
ac) Traffico: il flusso voce o dati, sia in entrata che in uscita, prodotto utilizzando i Servizi, ad Utilizzatori: soggetti diversi dal Cliente che utilizzino il Servizio Fisso e/o Mobile fornito da BT.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO

3.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del Contratto, le informazioni di cui all'art. 70 del D.lgs. n. 259/2003, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del Contratto stesso, in particolare sul termine entro il quale avverrà l'attivazione del Servizio, sulle modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come ripiegato nell'Offerta e nella Carta dei Servizi. A seguito del perfezionamento del Contratto, BT si impegna a fornire al CLIENTE i Servizi indicati nell'Offerta in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Particolari, nella Scheda di adesione, nell'Offerta stessa e nei suoi Allegati. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsto nel successivo articolo 13, e nell'Offerta, obbligandosi, nel contempo, ad utilizzare i Servizi rispettando quanto previsto dal Contratto, dall'Acceptable Use Policy, dalle leggi e regolamenti vigenti.
3.2 BT fornisce i Servizi sia attraverso la propria infrastruttura di rete fissa che attraverso l'infrastruttura di rete dell'Operatore di Rete Mobile nelle aree coperte dalla Rete dell'Operatore di Rete Mobile. In particolare modo, il Cliente potrà usufruire del Servizio Fisso, a mezzo dell'infrastruttura di rete di BT, nonché usufruire del Servizio Mobile nel territorio italiano nell'ambito delle aree di copertura della rete dell'Operatore di Rete Mobile, e negli stati esteri sempreché siano in vigore accordi di Roaming tra l'Operatore di Rete Mobile e gli altri operatori.

4. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO

4.1 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 30 delle presenti Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, in materia di contratti conclusi con tecniche di comunicazione a distanza, il Contratto, in riferimento a ciascun Servizio, si considererà perfezionato e, fermo restando quanto previsto agli articoli 5 e 7 seguenti o laddove diversamente disciplinato, produttivo di effetti a far data dalla sottoscrizione e compilazione, in tutte le sue parti, della Scheda di Adesione e della necessaria documentazione da parte del CLIENTE.
4.2. All'atto della sottoscrizione e compilazione del Contratto, il CLIENTE dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Delegato del CLIENTE dovrà fornire, ove richiesta, la prova dei relativi poteri.
4.3. Il Contratto, una volta sottoscritto, avrà durata a tempo indeterminato, salvo il caso del Contratto di cui all'Offerta a Scadenza. Eventuali offerte promozionali potranno condizionare la concessione delle condizioni di miglior favore ivi previste all'impegno da parte del CLIENTE di fruire del Servizio per una durata minima prevista in Offerta.

5. RISERVA DI VERIFICA TECNICA, ECONOMICA ED AMMINISTRATIVA

5.1 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fattibilità tecnico-organizzativa che BT effettuerà successivamente alla stipula del Contratto:
a) compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete BT;
b) disponibilità delle risorse di rete e/o di altre risorse di fornitori terzi;
c) rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte;
d) fattibilità tecnica della migrazione del Servizio da altro operatore.
5.2 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà dunque privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per BT né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
5.3 Qualora il CLIENTE usufruisca già di un servizio di più servizi offerti da BT e ciò impedisca per ragioni tecniche e/o amministrative l'attivazione, la compatibilità o la gestione del Servizio, troveranno applicazione le disposizioni di cui al punto 5.2 che precede.
5.4 Il Contratto si considererà immediatamente risolto e privo di qualsivoglia effetto, salva la prestazione di idonea garanzia da parte del CLIENTE nelle forme e nelle modalità richieste da BT, nel caso di esito negativo delle verifiche che BT condurrà sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti del CLIENTE, nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge. Le valutazioni sull'affidabilità del CLIENTE vengono effettuate con un'apposita analisi sui dati pubblici relativi al CLIENTE quali, a titolo meramente esemplificativo, bilancio, verifica sull'esistenza di eventuali negatività, protesti, pignoramenti, valutazione sulla compagnia societaria/gruppo del CLIENTE.

6. MODIFICHE AL CONTRATTO

BT si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto ed alle condizioni economiche ivi previste che siano rese necessarie da disposizioni di legge o regolamenti e/o di provvedimenti delle competenti Autorità o che siano comunque migliorative delle condizioni contrattuali previste per il Servizio. BT si riserva altresì di modificare il Contratto e le condizioni economiche ivi previste per esigenze tecniche e/o economiche e/o gestionali. In ogni caso BT darà, con ogni mezzo, comunicazione al CLIENTE sia tramite comunicazioni scritte in fattura, con caratteri tali da richiamare l'attenzione del Cliente, sia tramite pubblicazione da parte di BT Italia di apposita informativa presso il proprio sito www.bt.com/Italia, con avviso in homepage nonché con l'invio di SMS informativo, con riferimento ai Servizi Mobile con le motivazioni che giustificano le modifiche, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa completa sul diritto di recedere dal contratto senza alcun onere. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della prima comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intendono accettate dal CLIENTE. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
6.3. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di BT della relativa comunicazione da parte del CLIENTE.

7. EROGAZIONE DEI SERVIZI

7.1. Il CLIENTE avrà diritto all'erogazione dei Servizi a decorrere dalla Data di Attivazione, secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta.
7.2 Il CLIENTE nella Scheda di Adesione indicherà anche le modalità ed il numero di accessi al Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, le eventuali opzioni prescelte nonché l'abilitazione alle chiamate internazionali o in Roaming per ciascuna Carta SIM. Tali scelte, nel corso del rapporto, potranno essere modificate per iscritto esclusivamente dal Delegato o dal Referente Tecnico indicati nella Scheda di Adesione.
7.4. BT si impegna a fare in modo che l'erogazione del Servizio avvenga secondo gli standard di qualità esistenti e praticati nel settore delle telecomunicazioni fisse e/o mobili.
7.5. BT non assume alcun obbligo nei confronti del CLIENTE relativamente all'estensione ed all'operatività della propria infrastruttura di rete e di quella dell'Operatore di Rete Mobile degli operatori nazionali ed esteri interconnessi e/o in Roaming.
7.6 BT non assume alcuna responsabilità nei casi di imperfetta trasmissione provocata da interferenze, condizioni atmosferiche o da ostacoli siano essi naturali o artificiali. Ulteriormente, BT non Risponderà del Servizio reso mediante interconnessione o in Roaming siano essi nazionali che internazionali.

7.7. Parimenti, BT non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio alla stessa non ascrivibili, dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del CLIENTE, al cattivo funzionamento degli apparati e/o dei terminali (e dei suoi accessori) di proprietà del CLIENTE, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore ovvero qualora vengano utilizzati apparati e terminali non forniti da BT stessa.
7.8. BT non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi o dati trasmessi o ricevuti dal CLIENTE e/o dagli Utilizzatori o da terzi tramite il Servizio. In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione di restrizione del numero chiamate (CLR; Calling Line Identification Restriction)

8. UTILIZZO DEL SERVIZIO

8.1 Il CLIENTE si assume l'obbligo, anche ai sensi dell'art. 1381 del cod. civ. di non utilizzare o far utilizzare dagli Utilizzatori il Servizio a fini e/o con modalità illecite o in spregio a quanto previsto dalla A.U.P., mantenendo indenne BT da ogni conseguenza derivante dall'eventuale utilizzazione illecita od impropria.
8.2 Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle esigenze professionali e/o imprenditoriali (o istituzionali, nel caso di soggetti pubblici) di comunicazione del CLIENTE stesso, restando esclusa e vietata in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma la rivendita di qualunque Servizio a terzi. In particolare modo il CLIENTE preclude che sia vietata qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione dei costi, anche parziale, di Traffico reso a mezzo dei Servizi.

9. MODIFICA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

9.1. BT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Tali modifiche, salvo che le stesse non risultino necessarie per ottemperare a disposizioni di legge o/o regolamenti o/o provvedimenti delle competenti Autorità o comunque miglioratore del Servizio - casi nei quali esse avranno effetto immediato con esclusione del diritto di recesso di cui al capoverso seguente, avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT.
Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
9.2. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzati, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito www.italia.bt.com, o appositi messaggi sul Terminalino), con un preavviso - ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore. Con riferimento al Roaming lo stesso potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non controllabili o determinabili da BT. In questo caso BT, qualora possibile, ne darà preventiva comunicazione al CLIENTE.
9.3. BT si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito www.italia.bt.com, o appositi messaggi sul Terminalino), con un preavviso - ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore.
9.4. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, dando al CLIENTE il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi di rilevanza da Casi di Forza Maggiore.
9.5. BT si impegna a riattivare prontamente i Servizi allorché cessino le predette ragioni di sospensione.

9.6. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzati, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito www.italia.bt.com, o appositi messaggi sul Terminalino), con un preavviso - ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore.

9.7. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, dando al CLIENTE il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi di rilevanza da Casi di Forza Maggiore.
9.8. BT si impegna a riattivare prontamente i Servizi allorché cessino le predette ragioni di sospensione.

10. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE

10.1. Il CLIENTE può utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività e per le proprie finalità professionali, senza arrecare alcun danno a terzi ed a condizione in ogni caso che:
a) il CLIENTE osservi le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e otenga e rispetti le autorizzazioni cui possa essere soggetto il Servizio;
b) il Servizio non venga in ogni caso utilizzato per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.
10.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il CLIENTE si impegna a:
a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
c) garantire che qualora, attraverso il Servizio, vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al Codice di Autodisciplina pubblicitaria.
Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della Legge 47/1948 s.m.i., a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo carico del CLIENTE.
d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
e) il CLIENTE inoltre si impegna a rispettare quanto previsto dalla Acceptable Use Policy allegata al presente contratto;
f) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di Password, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità delle Password, intendendosi per "Password" la sequenza alfanumerica che permette l'accesso al Servizio, e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente a BT lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;
g) nominare, su richiesta di BT, uno o più referenti tecnici per la sicurezza, preposti alla gestione operativa dei sistemi di sicurezza informatica;
h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BT di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software, nonché il regolare funzionamento del Servizio;
i) comunicare preventivamente per iscritto a BT, a mezzo raccomandata A/R, ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di quelli del Delegato e del Referente Tecnico, nonché dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di BT di tale comunicazione, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originariamente forniti.
Tutte le comunicazioni inviate da BT all'ultimo indirizzo reso noto dal CLIENTE si reputano da questi conosciute.
10.3 In caso di anomalie di funzionamento il CLIENTE dovrà fornire a BT comunicazione di eventuali danni direttamente imputabili a tali anomalie entro 15 giorni dal verificarsi dell'anomalia. In ogni caso il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione di tali anomalie al numero di Help Desk indicato in Offerta entro e non oltre le 48 ore.
10.4 Qualora BT venisse a conoscenza, direttamente o per il tramite di notifiche effettuate da terzi, del verificarsi di abusi perpetrati sulla rete dal CLIENTE, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi e le infrastrutture in uso al CLIENTE, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con BT per una corretta gestione operativa e risoluzione del problema.

segue su foglio 2

BT Italia S.p.A.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc
Sede Legale e Direzione Generale – Via Tucidide, 56/bis Torre 7 – 20134 Milano
Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel 06.8741.1111 – Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel 02.328631
R.E.A. Milano n. 1488555 – Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 – Capitale sociale euro 74.998.588 i.v.

PAGINA 7 DI 14 – CONTRATTO MULTISERVIZIO



Foglio 1

VS 1.0 - GIUGNO 2020

Contratto Multiservizio - vs 1.0 - GIUGNO 2020

Condizioni Generali e Particolari di contratto

segue da foglio 1

10.5 A questo scopo il CLIENTE si impegna a comunicare, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, i nominativi del personale tecnico che BT potrà contattare per la gestione degli abusi.

10.6 Il CLIENTE si impegna a imporre a sua volta agli Utilizzatori gli impegni da esso assunti nei confronti di BT nonché le garanzie emesse a favore della stessa.

11. SALUTE E SICUREZZA.

11.1 Il CLIENTE, laddove dichiara nella Scheda di Adesione che i propri locali sono adibiti ad uso uffici, con assenza di rischi specifici incidenti sull'attività lavorativa dell'appaltatore, si impegna in ogni caso ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro come previsto all'art.26 del D.Lgs 81/08 e in occasione di attività svolte presso luoghi dei quali abbia la disponibilità si impegna a garantire l'assenza di attività potenzialmente interferenti con quelle della impresa esecutrice, salva l'adozione di adeguate misure per eliminare o, qualora non fosse possibile, minimizzare i rischi generati dalle lavorazioni interferenti. Nel caso invece in cui i locali indicati nella Scheda di Adesione siano adibiti a siti produttivi o comunque ubicati in contesto produttivo il CLIENTE indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici e quali sono le misure adottate per eliminarli o, quando ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, nonché i costi relativi alla sicurezza sul lavoro secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/08, mediante la compilazione e sottoscrizione del modulo "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza - art. 26 D. Lgs. 81/08", allegato al Contratto e disponibile al sito www.italia.bt.com/Documenti/Utili. In particolare il CLIENTE predisporrà i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocatione delle Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente. BT ITALIA, inoltre, fornisce al CLIENTE, mediante pubblicazione all'indirizzo internet www.italia.bt.com/Documenti/Utili, apposita informativa in relazione alle attività, rischi specifici propri, attrezzature, sostanze materiali e relative misure di prevenzione e protezione adottate qualora le attività necessarie per l'erogazione del servizio vengano realizzate tramite un'impresa appaltatrice della stessa BT ITALIA presso il luogo di lavoro del CLIENTE.

11.2. Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare in aggiunta o in combinazione con le Apparecchiature apparati di sua proprietà o comunque non forniti da BT, il CLIENTE si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio solo apparati tecnicamente compatibili ed approvati ed omologati per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni. Resta escluso qualsiasi obbligo di gestione, manutenzione e/o sostituzione di tali apparati da parte di BT. Il CLIENTE assume i rischi per manomissione, distruzione, deterioramento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità di tali apparati. Eventuali disservizi riconducibili al malfunzionamento di tali apparati sono ad esclusivo carico del CLIENTE che terrà BT integralmente manlevata.

11.3. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da BT, il CLIENTE resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata e non potrà in nessun caso modificare l'Apparecchiatura, restando comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subire dall'Apparecchiatura.

11.4. BT si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchiatura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.

11.5. Il CLIENTE consentirà a BT libero accesso all'Apparecchiatura ed agli uffici e sedi del CLIENTE al fine di consentire a BT la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto.

11.6. Nei casi in cui gli apparati del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura: a) BT potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete; b) BT ITALIA informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa; c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati disconnessi dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e non verrà data idonea informazione.

11.7 Il CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio fornito da BT potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.

12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO

12.1 Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da BT, ma con esso interagente, dovranno essere preventivamente concordate con BT.

12.2 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto al Servizio fornito. BT, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui BT ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete di BT ed il suo corretto funzionamento.

12.3 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 13. Nel caso in cui tali richieste provengano da un CLIENTE moroso, BT provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.

12.4 Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente possibile ai sensi del precedente art. 5.3, BT potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento - da parte del CLIENTE - dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di BT per la fornitura del Servizio originariamente contrattualizzato.

12.5 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di BT. BT non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di BT stessa, fatto salvo il caso in cui terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

13. FATTURAZIONE, CORRISPETTIVI E GARANZIE

13.1 I corrispettivi, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono definiti nell'Offerta. Il CLIENTE corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura, emessa su base mensile o di multipli di mese. Il CLIENTE corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura.

13.2 Ai sensi di quanto previsto dalla L.205/17 s.m.i. BT provvederà ad emettere la fattura in formato elettronico XML (eXtensible Markup Language), ed a trasmettere la stessa per via telematica al Sistema di Interscambio (SdI) che provvederà al recapito della fattura al CLIENTE. Ai fini della corretta emissione della fattura, il CLIENTE si impegna a comunicare a BT il proprio codice destinatario ovvero in difetto, il proprio indirizzo di posta elettronica certificata e tempestivamente ogni variazione agli stessi. In ogni caso, ed in difetto di tali indicazioni, il CLIENTE sarà tenuto a consultare e scaricare la fattura, accedendo alla sua area riservata presso il sito web della Agenzia delle Entrate. Copia della fattura (di seguito "Copia Cortesia"), non valida ai fini fiscali, è resa disponibile al CLIENTE nei termini indicati dall'art.21 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

13.2 Il CLIENTE si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento dallo stesso prescelta, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi del Servizio.

13.3 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.

13.4 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini dell'Offerta, BT si riserva in ogni caso la facoltà, previo preavviso di 15 giorni, di sospendere, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti mancati o ritardati pagamenti ai sensi

dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso in cui i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni.

13.5 Salvo quanto previsto al punto 13.6 che segue, qualora il CLIENTE adduca errori a BT circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il CLIENTE è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il CLIENTE dovrà specificare a BT le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.

13.6 Qualora il CLIENTE abbia proposto reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione, relativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta. Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi ancora dovuti, oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.

13.7 Al momento del perfezionamento del Contratto BT, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fidejussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE.

13.8 All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del CLIENTE delle somme dovute a BT, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico internazionale, BT provvederà a restituire al CLIENTE le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE, BT potrà rivalersi sulle suddette somme o sui mezzi dati in garanzia.

14. RISOLUZIONE - RECESSO DI BT

14.1. BT, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati e/o al Servizio BT Next Secure, con relativa cessazione dei Servizi dandone comunicazione scritta al CLIENTE nel caso in cui il Cliente risultasse inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGHI DEL CLIENTE) e 13 (FATTURAZIONE, CORRISPETTIVI E GARANZIE).

14.2. BT si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE: a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri; b) prima del perfezionamento del rapporto, sia stato in precedenza inadempiente, o lo sia stato senza società controllate o controllanti, ad ogni titolo nei confronti di BT; c) sia o divenga, nel corso del rapporto, civilmente incapace; d) sia o venga, nel corso del rapporto, iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive; e) presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie.

14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà:

- Interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o lo siano ancora;
- provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

15. DISDETTA E RECESSO DEL CLIENTE

15.1. In caso di Contratto con Offerta a Scadenza, il termine di preavviso per l'invio della disdetta da parte del CLIENTE, nelle forme di cui all'art.15.2 che segue, è di 30 giorni prima della scadenza. BT provvederà ad avvisare il CLIENTE dell'approssimarsi del termine per l'esercizio della disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza di tale termine. Laddove il CLIENTE non dovesse inviare disdetta il Contratto si intenderà rinnovato a tempo indeterminato alle condizioni economiche di cui all'Offerta e a quelle contrattuali di cui al presente Contratto. Resta inteso che con riferimento all'Offerta a Scadenza qualora il CLIENTE dovesse dare disdetta troverà applicazione quanto previsto all'art. 15.3 a), 15.3 c).

15.2. In ogni caso il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati e/o al Servizio BT Next Secure e/o al Servizio Centralino, inviando l'apposito modulo di recibo reperibile al sito www.italia.bt.com/Documenti/Utili, all'indirizzo PEC btitalia@pec.btitalia.it o a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 (Comunicazioni), fornendo tutte le informazioni ivi indicate.

15.3. In caso di disdetta o recesso il CLIENTE sarà tenuto nei confronti di BT a quanto segue: a) al pagamento dei costi sostenuti da BT per dismettere o trasferire l'utenza presso altro operatore come previsti nell'apposita sezione dell'Offerta o dell'Offerta a Scadenza. b) alla restituzione totale o parziale degli sconti sui Servizi e sui prodotti, nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto il Contratto in adesione ad una Offerta che prevede sconti a fronte della fruizione da parte del CLIENTE del Servizio per una durata minima, secondo quanto previsto nell'apposita sezione dell'Offerta; c) al pagamento di eventuali rate residue relative ai Servizi e ai prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, da effettuarsi, a scelta del CLIENTE a rate o in un'unica soluzione, come previste nell'apposita sezione dell'Offerta o dell'Offerta a Scadenza.

15.4. Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione ai sensi dell'art.15.2 precedente, fatti salvi i ritardi dovuti ad eventi non imputabili a BT, (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo il ritardo imputabile al CLIENTE, all'operatore titolare o fornitore dell'eventuale circuito xDSL), per i quali nessuna responsabilità ad alcun titolo potrà essere ascritta a BT. 15.5 Qualora il CLIENTE, nel caso in cui abbia sottoscritto un'unica Offerta convergente per il Servizio Fisso ed i Servizi Mobili, decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o dal solo Servizio Mobile Dati, egli non potrà ulteriormente godere delle eventuali tariffe agevolate, e/o di bonus di traffico gratuito, e/o delle eventuali condizioni di miglior favore di cui abbia beneficiato all'atto della sottoscrizione di tale unica Offerta, e ferma restando la applicazione dell'art.15.3 sulla componente oggetto di recesso, vedrà applicato il listino standard per ciascun Servizio residuo, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

16. MANLEVE

16.1. Il CLIENTE terrà indenne BT da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da BT, ed inoltre la manleva da ogni azione, ragione, pretesa avanzata da terzi la quale trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inservenza e/o violazioni dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie dallo stesso prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.

16.2. Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza:

- che BT non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal CLIENTE;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BT, non implicano la loro attribuzione a BT stessa, né tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello disciplinato dal presente Contratto;
- che BT non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete ed apparati;
- che BT non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi al CLIENTE o tramite il CLIENTE;

Il CLIENTE pertanto in relazione a quanto sopra, manleva BT da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (inclusa quella legale) che alla stessa dovesse derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dell'uso del Servizio e/o dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.3 BT non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.

16.4 BT non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a BT, sarà esclusa responsabilità dello stesso CLIENTE provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT e a tal fine il CLIENTE manleva BT stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.

16.5 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17. INDENNIZI. LIMITI DI RESPONSABILITÀ

17.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto da norme derogabili di legge la responsabilità di BT a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente Contratto con riferimento alle casistiche previste nell'articolo 6.2 della Carta dei Servizi, sarà limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. BT, qualora risulti la propria responsabilità, provvederà a riconoscere detti importi, a seguito di richiesta del CLIENTE inviata al Servizio Clienti all'indirizzo di cui all'articolo 28 (Comunicazioni) o nelle modalità indicate nella Carta dei Servizi. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità per il maggior danno.

Negli eventuali ulteriori casi di inadempimento alle obbligazioni di cui al presente Contratto, e fatto salvo quanto il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da disposizioni derogabili di legge, BT sarà responsabile del danno cagionato al CLIENTE nei limiti della sola componente di danno emergente, in quanto sia conseguenza immediata e diretta di detto inadempimento; resta perciò esclusa la responsabilità per lucro cessante e per qualsivoglia tipologia di danno indennitabile, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.

17.2 Fermo restando quanto sopra, e fatto salvo quanto previsto da derogabili previsioni di legge, resta in ogni caso concordato con il CLIENTE che BT non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.

17.3 BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione dei Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento degli apparati del CLIENTE o forniti da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

18. PROPRIETÀ BT

18.1 BT resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941 n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.

18.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT le attività indicate nell'art. 64 bis, lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.

18.3 Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

19. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DATI PERSONALI

19.1 Riservatezza.

Il CLIENTE manterrà strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbliga a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai suoi dipendenti e/o incaricati che necessitano di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che: a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza; b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo; c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza; d) debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziarica o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.

19.2 Protezione Dati Personali

Nella presente clausola, i termini "Dati Personali", "Trattare", "Trattamento", "Titolare del Trattamento", "Responsabile del Trattamento", "Controllore", "Norme Vincolanti d'Impresa" hanno il medesimo significato ad essi attribuito dal Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR").

19.2.1 Ciascuna Parte ottempererà alle norme applicabili in materia di protezione dati e, ove applicabile, alle Norme vincolanti di impresa di BT Gruppo. Il CLIENTE dovrà rispettare tutti i requisiti legali necessari per BT al fine di fornire i Servizi al CLIENTE. Ciò include in particolare il dovere di fornire tutte le informative o notificazioni necessarie ed ottenere qualsiasi consenso e autorizzazione sufficienti, ai sensi delle leggi applicabili, da parte degli Interessati che conferiscono Dati Personali. Il CLIENTE accetta e si obbliga a fornire a BT soltanto i Dati Personali necessari a BT al fine di fornire i Servizi.

19.2.2 Con riferimento al Trattamento dati di propria competenza, ciascuna Parte sarà responsabile dell'adozione di tutte le misure tecniche ed organizzative volte ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio rappresentato dal Trattamento di Dati Personali ed alla natura dei Dati Personali Trattati ed interessati dai Servizi erogati da BT e fruiti dal CLIENTE ai sensi del Contratto.

19.2.3 BT può avere necessità di Trattare Dati Personali con l'Affiliate BT e con fornitori e/o subappaltatori, in particolare per:

- amministrare, tracciare e dare esecuzione ad Ordini per un Servizio;
- dare esecuzione al Servizio;
- gestire e proteggere la sicurezza e la resilienza degli Apparati BT, della Rete BT e dei Servizi;
- gestire, tracciare e risolvere incidenti del Servizio sia da remoto che presso i Siti;
- amministrare l'accesso ai portali online relativi al Servizio;
- compilare, inviare e gestire il pagamento di fatture;
- gestire il Contratto e risolvere le controversie relative ad esso;
- rispondere a questioni generali relative al Servizio;
- ottemperare alle leggi applicabili e ad obblighi regolamentari;

Per l'informativa dettagliata sul trattamento dei Dati Personali da parte di BT è possibile consultare il sito:

https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/privacy_policy

Il CLIENTE è specificamente reso edotto che BT partecipa al S.I.M.O.Tel., banca dati gestita da Crif S.p.A. finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile, alla quale BT potrà conferire i dati personali del CLIENTE, al ricorrere delle condizioni definite dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.523 del 8 ottobre 2015 e s.m.i. L'informativa dettagliata su natura, finalità, modalità e durata del trattamento dei Dati Personali da parte del S.I.M.O.Tel. è consultabile al link: <http://www.globalservices.bt.com/static/assets/pdf/pmi/sistema-informativo-sulle-morosità-intenzionali-nel-settore-della-telefonia-042019.pdf>

19.2.4 Per le finalità sopraindicate, i Dati Personali possono essere usati, gestiti, acceduti, trasferiti o custoditi in una varietà di sistemi, reti e supporti (inclusi database) a livello mondiale.

19.2.5 al fine di consentire a BT di fornire un Servizio, i Dati Personali possono essere trasferiti ad altre Affiliate BT e/o a fornitori/subappaltatori, sia all'interno che fuori dal

segue su foglio 3

BT Italia S.p.A.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc

Sede Legale e Direzione Generale - Via Lucidese, 56/bis Torre 7 - 20134 Milano

Sedi Secondarie: Roma via M. Bianchini 15, CAP 00142, Tel 06.8741.1111 - Settimo Milanese via Darwin 85, CAP 20019, Tel 02.328631

R.E.A. Milano n. 1488555 - Registro delle Imprese di Milano, Cod. Fiscale e P.IVA 04952121004 - Capitale sociale euro 74.998.588 iv.

PAGINA 8 DI 14 - CONTRATTO MULTISERVIZIO

Foglio 2



VS 1.0 - GIUGNO 2020

Timbro BT Business Partner

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Italia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito www.italia.bt.com, la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 195.

Find out more at:

www.italia.bt.com

Chiama 195*

* Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.

