

PROCEDURA DI UTILIZZO PER I SERVIZI SUPPLEMENTARI VOICE PLUS

VISUALIZZAZIONE DEL NUMERO DI TELEFONO DEL CHIAMANTE

Il servizio permette di visualizzare, quando si viene chiamati, il numero telefonico del chiamante all'atto della ricezione di una chiamata.

- Attivazione *65#
- Disattivazione #65#
- Verifica dello stato di servizio *#65#

RESTRIZIONE DELL'IDENTIFICAZIONE DEL CHIAMANTE

Permette all'utente, mediante un codice da anteporre al numero da chiamare, di disabilitare la visualizzazione del proprio numero telefonico.

- Attivazione *67#+numero chiamato

AVVISO DI CHIAMATA/CHIAMATA IN ATTESA

Un utente impegnato in una conversazione viene informato, con un breve segnale speciale, che un altro utente lo sta chiamando. Il chiamante riceve l'indicazione che la sua chiamata è in attesa.

L'utente chiamato può:

- Premere il tasto R+0 per terminare la chiamata in corso, e ricevere la seconda telefonata in arrivo;
- Premere il tasto R+1 per chiudere la telefonata in corso e passare alla telefonata in attesa;
- Premere il tasto R+2 per mettere in attesa la chiamata in corso e attivare la chiamata in attesa. L'operazione può essere eseguita più volte per passare da una chiamata all'altra.

Se un utente ha già una chiamata in attesa, un'ulteriore chiamata riceverà il segnale di occupato.

- Attivazione *43#
- Disattivazione #43#
- Verifica dello stato di servizio *#43#

CHIAMATA INTERMEDIA

Un utente, impegnato come chiamante o come chiamato in una conversazione, può sospenderla e trattenerla in attesa per chiamare un altro utente.

In seguito può dialogare alternativamente con l'uno o con l'altro premendo R+2 (Chiamata in attesa).

Premendo R+1 si termina la chiamata in corso, con R+0 si termina la chiamata in attesa.

CONFERENZA A TRE

Un utente può passare dallo stato di Conversazione intermedia ad uno stato di conversazione contemporanea a tre con altri due utenti.

- Per attivare il servizio di conferenza a tre è sufficiente premere R+3.
- Per tornare a dialogare con uno solo degli altri due utenti è sufficiente premere il tasto R+2 (Chiamata in attesa).

TRASFERIMENTO DI CHIAMATA

Il servizio permette all'utente di reinstadare le chiamate ricevute da un apparecchio telefonico ad un altro:

- Attivazione *21* (numero verso al quale trasferire le chiamate) #
- Disattivazione #21#
- Verifica dello stato di servizio *#21#
- Attivazione il trasferimento verso il numero utilizzato per il trasferimento precedente *21#

BLOCCO CHIAMATE IN USCITA

Con questo servizio si può impedire che vengano effettuate determinate chiamate in uscita, ma si continuano a riceverne.

E' possibile disattivare e riattivare il blocco in qualsiasi momento tramite la seguente procedura a tastiera e l'utilizzo di un codice segreto (PIN).

Una sola classe di sbarramento può essere attiva. Le linee ed utenze analogiche devono essere multifrequenza.

- Attivazione servizio di sbarramento *33*[PIN]#
- Disattivazione servizio di sbarramento #33*[PIN]#
- Verifica dello stato di servizio * #33#