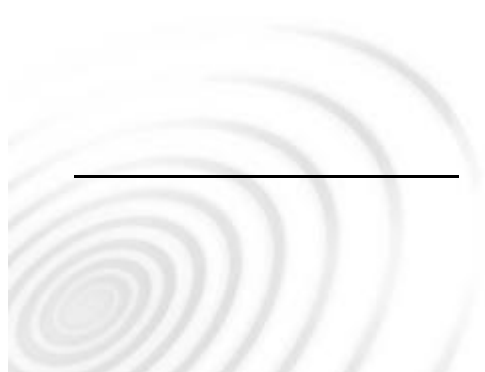




Carta della garanzie di Vodafone Omnitel



Carta delle garanzie di VODAFONE OMNITEL

applicata ai propri clienti che accedono all'offerta di servizi forniti da altri soggetti attraverso l'utilizzo di numerazioni non geografiche a tariffazione specifica

Art. 1 - Finalità

La presente Carta delle garanzie ha lo scopo di assicurare che l'offerta dei servizi forniti attraverso l'utilizzo di numerazioni non geografiche a tariffazione specifica accessibili ai clienti di VODAFONE OMNITEL avvenga secondo criteri di legalità e trasparenza, e che l'utilizzo dei suddetti servizi si conformi a criteri di liceità e correttezza, in osservanza delle norme vigenti, delle disposizioni dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, nonché delle disposizioni prescritte dalla Carta stessa.

Art. 2 – Oggetto

La Carta delle garanzie regola i rapporti tra i soggetti incaricati di produrre ed offrire i servizi attraverso l'utilizzo di numerazioni non geografiche a tariffazione specifica e i fruitori dei servizi stessi. Essa disciplina, altresì, gli obblighi dei *service* e dei *content provider*, di VODAFONE OMNITEL S.p.A. e dei fruitori dei servizi stessi laddove tali soggetti immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi. Tali rapporti si basano sul rispetto dei principi di libertà, responsabilità e sicurezza delle comunicazioni.

Art. 3 – Definizioni

Agli effetti della presente Carta delle garanzie, si definiscono:

VODAFONE OMNITEL S.p.A. (VO): il fornitore di infrastruttura di rete di telecomunicazioni per l'accesso ai servizi offerti da altri soggetti;

SERVIZI: servizi accessibili attraverso l'utilizzo di numerazioni non geografiche a tariffazione specifica, caratterizzati da un alto contenuto informativo di tipo culturale, professionale, economico, scientifico, di attualità, sportivo e/o argomenti a questi correlati;

ALTRI SOGGETTI: i soggetti che, in qualità di *service provider*, offrono i servizi accessibili dalla rete di telecomunicazioni di VODAFONE OMNITEL S.p.A. o dalla rete Internet e che, in qualità di *content provider*, immettono, nella rete di Omnitel Pronto Italia S.p.A. o nella rete Internet contenuti di qualsiasi tipo;

SERVICE PROVIDER: il fornitore di servizi fruibili tramite numerazioni non geografiche;

CONTENT PROVIDER: il fornitore di contenuti dei servizi fruibili tramite numerazioni non geografiche;

FRUITORE DEI SERVIZI: il soggetto fisico o giuridico che materialmente utilizza i servizi di cui alla precedente lett. a).

Art. 4 - Ambito di applicazione ed adempimenti delle parti coinvolte

Le disposizioni della presente Carta delle garanzie, quale parte integrante dei singoli accordi stipulati con OPI, vincolano tutti i *service* ed i *content provider*, Vodafone Omnitel S.p.A. e i fruitori dei servizi, laddove questi immettano nel sistema dati o comunicazioni in qualunque modo accessibili a terzi, secondo quanto stabilito nei successivi articoli.

Tali soggetti si impegnano a rispettare quanto stabilito dalla Carta delle garanzie ed a far accettare ad eventuali terzi fornitori le prescrizioni in essa contenute.

I fruitori dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica partecipano alle attività di controllo e vigilanza circa il rispetto di quanto stabilito dalla presente Carta delle garanzie. A tal fine, essi sono invitati a segnalare e sollecitare le opportune modifiche ai servizi ogni qual volta vengano a conoscenza di fattispecie o di singole situazioni non conformi ai principi della Carta delle garanzie.

I fruitori, i *service* ed i *content provider* sono invitati ad uniformarsi alle indicazioni circa le modalità di utilizzo dei servizi. I fruitori dei servizi, i *service* ed i *content provider* sono altresì informati circa le responsabilità civili e penali che essi assumono a seguito di informazioni mendaci o atti illeciti compiuti avvalendosi, direttamente o indirettamente, dei servizi.

VO è tenuta ad adottare le misure tecniche e organizzative appropriate per garantire la continuità e la sicurezza della rete, nel rispetto della normativa vigente.

Art. 5 - Tutela della dignità umana, dei minori e dell'ordine pubblico e sicurezza sociale

VO assicura sempre e comunque e con ogni mezzo la tutela dei principi di dignità umana, di tutela dei minori e dell'ordine pubblico e di sicurezza sociale.

Il rispetto della dignità umana comporta la tutela dell'uomo ed il rifiuto di ogni forma di discriminazione riferita all'origine, appartenenza, effettiva o presunta, etnica, sociale, religiosa, sessuale, allo stato di salute, ad una forma di handicap o alle idee professate.

La protezione dei minori impone il rifiuto di tutte le forme di sfruttamento, in particolare quelle di carattere sessuale, e di tutte le comunicazioni ed informazioni che possano sfruttare la loro naturale credulità .

Il rispetto della sensibilità dei minori impone, inoltre, cautele particolari e specifiche nell'utilizzo di contenuti potenzialmente nocivi.

La tutela dei principi che regolano l'ordine pubblico e la sicurezza sociale impone di utilizzare tutte le opportune modalità al fine di non favorire, neppure in via indiretta o casuale, il compimento di reati e, in particolare, l'incitamento all'uso della violenza e di ogni forma di partecipazione o collaborazione ad attività criminali.

Al fine di rispettare tali principi, il *service provider* si impegna ad utilizzare gli strumenti tecnici a sua disposizione per procedere ad una previa selezione dei contenuti ed all'identificazione dei soggetti abilitati ad inserire, periodicamente o *una tantum*, contenuti all'interno dell'offerta dei servizi. Il *service provider* assicura, altresì, non appena ne sia venuta a conoscenza, l'immediata rimozione dei contenuti a carattere inequivocabilmente illecito o tali, comunque, da ledere i principi di cui alla presente Carta delle garanzie.

Art. 6 - Protezione della riservatezza e tutela della privacy

L'offerta dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica si svolge nel pieno rispetto dei principi prescritti dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali e riservatezza della persona. In particolare, i dati personali raccolti per l'offerta di servizi stessi sono quelli strettamente necessari al perseguimento delle finalità correlate al servizio richiesto e non possono essere utilizzati se non nell'ambito di tali finalità.

Art. 7 - Tutela dei diritti di proprietà intellettuale e industriale

Tutte le attività per l'offerta al pubblico di servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica sono svolte nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela del diritto di autore e della proprietà intellettuale e industriale.

Art. 8 - Tutela dei fruitori dei servizi

Tutte le attività per l'offerta al pubblico dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica, con finalità commerciali, di informazione o simili, sono svolte in base ai principi di correttezza e trasparenza e nel rispetto della normativa italiana e comunitaria in materia di tutela dei consumatori, pubblicità e contratti a distanza.

Art. 9 - Obblighi generali per le attività connesse all'offerta al pubblico dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica

L'offerta al pubblico dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica comporta il rispetto dei seguenti obblighi:

- a) rendere facilmente accessibile con ogni mezzo tecnicamente idoneo le informazioni sulle modalità di funzionamento della piattaforma dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica e sulle condizioni economiche relative ai singoli servizi offerti;
- b) i servizi che offrono informazioni presentate da parte di esperti di specifiche discipline devono rispettare gli obblighi di serietà e correttezza imposti dall'oggetto della informazione e devono segnalare al fruitore del servizio la natura dell'informazione fornita;
- c) i servizi che offrono informazioni su dati, fatti o circostanze suscettibili di subire variazioni nel corso del tempo devono contenere l'indicazione del periodo temporale minimo di aggiornamento della notizia, oppure la data dell'ultimo aggiornamento;

- d) qualora l'offerta di particolari servizi comporti l'accesso ad inserzioni o spazi pubblicitari, nel rispetto di quanto già stabilito dalla normativa vigente in materia e dei codici di autodisciplina pubblicitaria in vigore, il fruitore del servizio deve essere in grado di conoscere preventivamente il carattere pubblicitario dell'informazione;
- e) nel caso di servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica connessi a conversazioni tra più fruitori, in modo anonimo e senza preventivo accordo tra loro, il *service provider* si impegna a svolgere il ruolo di mediatore della discussione e si adopera affinché, nel corso delle conversazioni di gruppo, siano rispettati tutti i principi stabiliti dalla presente Carta delle garanzie;
- f) nel caso di servizi connessi a messaggerie vocali rivolte al pubblico, il *service provider* adotta gli strumenti tecnicamente possibili e disponibili affinché il numero chiamante la casella vocale sia identificabile, pur nella garanzia di mantenimento dell'anonimato nei confronti degli altri fruitori del servizio, e affinché l'utente della casella vocale osservi nei contenuti del proprio messaggio quanto stabilito dalla presente Carta delle garanzie. A tal fine, il *service provider*, ove tecnicamente possibile, effettua controlli periodici sui contenuti di messaggeria vocale ed interviene, ogni qual volta lo ritenga opportuno, anche a seguito di segnalazione di terzi, per rimuovere immediatamente il messaggio a carattere inequivocabilmente illecito.

Art 10 - Vigilanza sulle disposizioni contenute nella Carta delle garanzie

VO può richiedere ai *service* ed ai *content provider* di svolgere le opportune attività di vigilanza sull'osservanza dei principi stabiliti dalla Carta delle Garanzie, al fine di garantire le necessarie funzioni di prevenzione, regolamentazione e monitoraggio delle attività connesse all'offerta dei servizi, e ne informa le Autorità pubbliche competenti.

Art. 11 – Responsabilità dei fornitori dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica

VO assicura un adeguato grado di accessibilità per le numerazioni non geografiche a tariffazione specifica. Resta fermo il principio di responsabilità in capo al *service* ed al *content provider* sul rispetto di quanto previsto nella presente Carta delle Garanzie.

VO si riserva in qualsiasi momento, di sua iniziativa o su segnalazione dei fruitori dei servizi accessibili attraverso numerazioni non geografiche a tariffazione specifica, di inibire temporaneamente o definitivamente, anche attraverso lo sbarramento della numerazione, l'accesso a quei servizi in relazione ai quali sia stata riscontrata un utilizzo improprio o un'inosservanza delle disposizioni della Carta delle Garanzie, ovvero il verificarsi di attività fraudolente, illegali o comunque dannose per VO. In tali casi, VO si impegna a fornire tempestiva comunicazione alla propria clientela, all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni ed al *service provider*.