

# Nuova Fattura BT



## ✓ Nuova Struttura

### Più chiarezza e trasparenza

Abbiamo completamente ridisegnato la nostra fattura per semplificarne la lettura e la comprensione.

Abbiamo riorganizzato le informazioni, con tutto il livello di dettaglio necessario ad un controllo attento.

## ✓ Nuova grafica

### Una lettura guidata

Nuove icone e colore per supportare e rendere più facile la lettura. La nuova fattura è stata progettata anche pensando al rispetto dell'ambiente riducendo il numero di pagine stampate.

## ✓ Nuova presentazione

### Sintesi e immediatezza

Tutte le informazioni più importanti sono state raggruppate in prima pagina per una consultazione immediata.

Puoi facilmente individuare il periodo a cui la fattura fa riferimento, l'importo totale e la data entro cui l'addebito verrà effettuato.

## ✓ Nuovi dettagli

### Per controllare tutti i particolari

Tutti i dettagli dei servizi ed i dati tecnici relativi ai singoli elementi sono esposti in maniera approfondita per ciascuna voce di costo, nei singoli box evidenziati dalle nuove icone.



[www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com)

Chiama 195\*

\* Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Italia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito [www.italia.bt.com](http://www.italia.bt.com), la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 195.



