

La **delibera n. 244/08/CSP** dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM) impone agli Operatori di dichiarare pubblicamente i parametri di qualità dei servizi internet offerti al Cliente. L'AGCOM, inoltre, ha avviato, in collaborazione con la Fondazione Ugo Bordoni (FUB), il progetto Misurainternet, che consente al cliente di verificare la qualità del proprio accesso a internet da postazione fissa, attraverso misure effettuate con due programmi software gratuiti (denominati Nemesys e Misurainternet Speed Test) che il cliente stesso può installare sul proprio PC, scaricandoli dal sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it). Inoltre scopo di MisuraInternet è effettuare misurazioni continue di network performance, tramite postazioni di misura fisse, predisposte dalla FUB, per comparare la qualità delle prestazioni offerte da ogni operatore relativamente ai profili / piani tariffari più venduti.

#### **Come effettuare la misura della linea**

Per effettuare il download del programma e iniziare la sessione di misurazione il cliente dovrà accedere al sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), registrarsi compilando l'apposito form interattivo con i propri dati e seguire le istruzioni specificate.

In fase di registrazione occorre inserire i dati relativi all'intestatario del contratto. Qualora il nominativo indicato in fase di registrazione e riportato sul documento finale differisca da quello dell'intestatario del contratto, non sarà possibile formulare alcuna successiva richiesta a BT Italia. Tutte le informazioni di dettaglio relative allo svolgimento delle misure e ai parametri misurati sono riportate sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it). Sul sito sono pubblicate anche le "Frequently asked questions" (FAQ) relative al progetto, ed è presente un modulo per porre domande su argomenti non trattati dalle FAQ. Inoltre, il cliente può contattare il Call Center dell'Autorità al numero verde 800 185060 da rete fissa e 081 750750 da rete mobile dal lunedì al venerdì dalle 10 alle 14 per informazioni sul progetto "Misura Internet", sull'utilizzo dei risultati delle misure, sull'inoltro dei reclami e le modalità di migrazione ad altro operatore.

#### **Informazioni tecniche**

Indichiamo a seguire alcuni elementi che possono impedire o inficiare una corretta e veritiera misurazione o condizionarne i risultati:

- presenza di più computer collegati alla rete;
- presenza di una connessione Wi-Fi attiva;
- processi in atto sul computer che tolgono risorse alla CPU o alla RAM;
- traffico di rete anche non continuativo dovuto a navigazione in internet o programmi che effettuano download e upload di files

#### **Prima di procedere alla misurazione si raccomanda pertanto:**

1. di essere connessi direttamente al proprio modem/router;
2. di essere connessi via cavo;
3. di aver spento/disabilitato la connessione wi-fi del proprio modem/router;
4. che l'unico PC presente e attivo nella rete locale del modem/router sia quello che effettua il test;
5. di aver staccato/spento eventuali apparati Set ToP Box per servizi di IPTV;
6. di non effettuare traffico VoIP durante le prove;
7. di non attivare sul PC che sta effettuando i test applicazioni particolarmente pesanti in termini di RAM e CPU;
8. di non navigare in internet durante i test;
9. di aver spento/disabilitato applicazioni che si collegano automaticamente a internet;
10. di essere collegati alla presa principale dell'impianto telefonico domestico.

In breve sarà necessario mantenere acceso il PC e non effettuare alcuna attività di navigazione o elaborazione che possa inficiare l'esito della misurazione.

#### **Vita del software e termini della misura**

Installato il software, il sistema inizierà automaticamente le misurazioni. Si tratta in totale di 96 misure, una ogni 15 minuti e quindi 4 l'ora per 24 ore. Nel caso in cui nell'arco delle 24 ore seguenti all'avvio dei test non fossero completate tutte le misurazioni, il software provvederà ad effettuare quelle mancanti nei due giorni successivi.

Nel caso non si riesca a completare il test entro il predetto termine, la misurazione sarà dichiarata non valida.

Nel caso in cui la sessione di misura abbia un esito positivo, il sistema produrrà un documento pdf scaricabile dal sito (certificato) con i risultati delle misurazioni effettuate. Dal punto di vista probatorio, tale documento ha validità legale nei confronti dell'Operatore, per cui potrà eventualmente essere utilizzato dal cliente per avanzare un reclamo.

L'utente che intenda ripetere la misura usufruendo del software può farlo trascorso un intervallo di tempo di almeno 45 giorni dalla data dell'ultima misura effettuata.

Il documento in formato .pdf, ottenuto a conclusione della procedura di misurazione delle prestazioni della linea, potrà essere fatto pervenire a BT Italia:

via posta ordinaria all'indirizzo BT Italia S.p.A. - Ufficio Reclami - via Ugo La Malfa 75/77 - 90146 Palermo,  
inviando un fax al numero verde 800927451,  
inviando una mail all'indirizzo di posta elettronica [195@bt.com](mailto:195@bt.com)  
attraverso la propria pagina personale su [www.webcare.italia.bt.com](http://www.webcare.italia.bt.com), previa registrazione al sito stesso.

#### **Software di misura istantanea della qualità del servizio**

Sul sito [www.misurainternet.it](http://www.misurainternet.it), è disponibile anche un software, denominato "MisuraInternet Speed Test", con il quale l'utente può valutare rapidamente la qualità istantanea della propria connessione Internet da postazione fissa, attraverso una misura limitata nel tempo, che si avvia a partire dalla richiesta dell'utente.

A differenza della misura fatta con NeMeSys, tramite l'utilizzo del software Misurainternet Speed Test non si ottiene una completa caratterizzazione della linea, ma un risultato indicativo sulla qualità della linea nell'istante in cui opera il software. Proprio per questo motivo, qualora l'utente rilevi valori peggiori rispetto a quanto garantito dall'operatore, il risultato della misura fatta con Misurainternet Speed Test NON costituisce prova di inadempimento contrattuale.

Anche il software Misurainternet Speed Test, come NeMeSys, effettua un controllo delle condizioni del sistema e della rete locale dell'utente (profilazione del PC e della rete). Tuttavia tale controllo non impedisce l'esecuzione della misura, a meno di un intenso traffico Internet che non appartiene alla misura (traffico spurio). Tale controllo, invece, mira a comunicare all'utente lo stato del PC e della propria rete locale al fine di contestualizzare la misura relativa alla profilazione fatta. Qualora le condizioni del sistema siano le più idonee, allora il risultato della relativa misura della qualità sarà maggiormente attendibile.

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE	NOTE	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP ASSOLO</b>	<b>VIP ASSOLO</b>	<b>VIP ASSOLO</b>
Banda (In downloading e uploading)	<b>20/1 Mega</b> (Download/Upload) <b>7 Mega/832 Kpbs</b> (Download/Upload)	<b>100/20 Mega</b> (Download/Upload); <b>50/10 Mega</b> (Download/Upload); <b>30/3 Mega</b> (Download/Upload).	<b>300/20 Mega</b> (Download/Upload); <b>100/10 Mega</b> ((Download/Upload); <b>50/10 Mega</b> (Download/Upload).
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+	VDSL (FTTC);	FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

### Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)

Indicatore	Valore	Valore	Valore
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega: downloading 7200; uploading 360	30 Mega: downloading 10800; uploading 540 50 Mega: downloading 18000; uploading 900 100 Mega: downloading 36000; uploading 3500	50 Mega: downloading 18000; uploading 1750 100 Mega: downloading 36000; uploading 1800 300 Mega: downloading 108000; uploading 10500
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70	70	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05	0,05	0,05

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE	NOTE	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP DUET</b>	<b>VIP DUET</b>	<b>VIP DUET</b>
Banda (In downloading e uploading)	<b>20/1 Mega</b> (Download/Upload) <b>7 Mega/832 Kpbs</b> (Download/Upload)	<b>100/20 Mega</b> (Download/Upload); <b>50/10 Mega</b> (Download/Upload); <b>30/3 Mega</b> (Download/Upload).	<b>300/20 Mega</b> (Download/Upload); <b>100/10 Mega</b> ((Download/Upload); <b>50/10 Mega</b> (Download/Upload).
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+	VDSL (FTTC);	FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com

### Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)

Indicatore	Valore	Valore	Valore
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega : downloading 7200 ; uploading 360	30 Mega : downloading 10800; uploading 540 50 Mega : downloading 18000; uploading 900 100 Mega : downloading 36000 uploading 3500	50 Mega : downloading 18000; uploading 1750 100 Mega : downloading 36000; uploading 1800 300 Mega : downloading 108000; uploading 10500
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore masimo)	70	70	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05	0,05	0,05

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE	NOTE	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP BAND</b>	<b>VIP BAND</b>	<b>VIP BAND</b>
Banda (In downloading e uploading)	<b>20/1 Mega</b> (Download/Upload) <b>7 Mega/832 Kbps</b> (Download/Upload)	<b>100/20 Mega</b> (Download/Upload); <b>50/10 Mega</b> (Download/Upload); <b>30/3 Mega</b> (Download/Upload).	<b>300/20 Mega</b> (Download/Upload); <b>100/10 Mega</b> ((Download/Upload); <b>50/10 Mega</b> (Download/Upload).
Indirizzi IP pubblici	Si	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+	VDSL (FTTC).	FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com
<b>Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)</b>			
<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>	<b>Valore</b>	<b>Valore</b>
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega : downloading 2200; uploading 120 20 Mega : downloading 7200 ; uploading 360	30 Mega : downloading 10800; uploading 540 50 Mega : downloading 18000; uploading 900 100 Mega : downloading 36000 uploading 3500	50 Mega : downloading 18000; uploading 1750 100 Mega : downloading 36000; uploading 1800 300 Mega : downloading 108000; uploading 10500
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70	70	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05	0,05	0,05

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP ASSOLO</b>	<b>VIP ASSOLO</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>20 Mega-1Mega 7 Mega-832 Kpbs</b>	<b>100 Mega-10M; 50 Mega-10M; 30 Mega-3M.</b>
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ ULL	VDSL (FTTC); FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

Indicatore	Valore	Valore
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega: downloading 7200; uploading 360	30 Mega: downloading 10800; uploading 540 50 Mega: downloading 18000; uploading 900 100 Mega: downloading 36000; uploading 1800
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05	0,05

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>NOTE</b>	<b>NOTE</b>
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP DUET</b>	<b>VIP DUET</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>20 Mega-1Mega 7 Mega-832 Kpbs</b>	<b>100 Mega-10M; 50 Mega-10M; 30 Mega-3M.</b>
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ ULL	VDSL (FTTC); FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>	<b>Valore</b>
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega : downloading 7200 ; uploading 360	30 Mega : downloading 10800; uploading 540 50 Mega : downloading 18000; uploading 900 100 Mega : downloading 36000; uploading 1800
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05	0,05

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP BAND</b>	<b>VIP BAND</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>20 Mega-1Mega 7 Mega-832 Kpbs</b>	<b>100 Mega-10M; 50 Mega-10M; 30 Mega-3M.</b>
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ ULL	VDSL (FTTC); FTTH
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

Indicatore	Valore	Valore
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega : downloading 7200 ; uploading 360	30 Mega : downloading 10800; uploading 540 50 Mega : downloading 18000; uploading 900 100 Mega : downloading 36000; uploading 1800
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05	0,05

**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP DUET EVOLUTION</b>	<b>VIP BAND EVOLUTION</b>
Banda (In downloading - uploading)	100 Mega-10M; 50 Mega-10M; 30 Mega-3M; 20Mega -1 Mega; 7Mega-832 Kbps	100 Mega-10M; 50 Mega-10M; 30 Mega-3M; 20Mega -1 Mega; 7Mega-832 Kbps
Indirizzi IP pubblici	Si	Si
Indirizzi IP privati	No	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> www.webcare.italia.bt.com
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	VDSL (FTTC; FTTH) ADSL 2+ ULL	VDSL (FTTC); FTTH ADSL 2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito www.italia.bt.com
<b>Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)</b>		
<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>	<b>Valore</b>
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega : downloading 7200 ; uploading 360 30 Mega : downloading 10800; uploading 540 50 Mega : downloading 18000; uploading 900 100 Mega : downloading 36000; uploading 1800	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega : downloading 7200 ; uploading 360 30 Mega : downloading 10800; uploading 540 50 Mega : downloading 18000; uploading 900 100 Mega : downloading 36000; uploading 1800
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05	0,05



**Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

(testo integrato con le modifiche approvate con le delibere n. 151/12/Cons e 656/14/Cons)

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>NOTE</b>
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP SHOP</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>20 Mega-1Mega 7 Mega-832 Kpbs</b>
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> <a href="http://www.webcare.italia.bt.com">www.webcare.italia.bt.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL 2+ ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	7 Mega: downloading 2200; uploading 120 20 Mega : downloading 7200 ; uploading 360
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70
Tasso di perdita dei pacchetti	0,05

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

In conformità a quanto previsto dell'allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08CSP per la "Qualità dei servizi Internet da postazioni fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte BT, copertura di rete bitstream o ULL, con profilo nominali 7 Mbit/s in download e 256 Kbit/s in Upload

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>NOTE</b>
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP SMART - 7 MEGA VIP CLUB - 7 MEGA</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>7 Mega-256 Kpbs</b>
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> <a href="http://www.webcare.italia.bt.com">www.webcare.italia.bt.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL / ADSL 2+ BITSTREAM e/o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	Downloading 2,2 Mbit/s; Uploading 150 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

In conformità a quanto previsto dell'allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08CSP per la "Qualità dei servizi Internet da postazioni fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte BT, copertura di rete bitstream o ULL, con profilo nominali 20 Mbit/s in download e 768 Kbit/s in Upload

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP SMART - 20 MEGA VIP CLUB - 20 MEGA</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>20 Mega-768 Kpbs</b>
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> <a href="http://www.webcare.italia.bt.com">www.webcare.italia.bt.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL / ADSL 2+ BITSTREAM e/o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

Indicatore	Valore
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	Downloading 7,2 Mbit/s; Uploading 384 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

In conformità a quanto previsto dell'allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08CSP per la "Qualità dei servizi Internet da postazioni fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte BT, copertura di rete bitstream o ULL, con profilo nominali 7 Mbit/s in download e 512 Kbit/s in Upload

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP PREMIUM - 7 MEGA</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>7 Mega-512 Kpbs</b>
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> <a href="http://www.webcare.italia.bt.com">www.webcare.italia.bt.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL / ADSL 2+ BITSTREAM e/o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

Indicatore	Valore
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	Downloading 2,2 Mbit/s; Uploading 200 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

In conformità a quanto previsto dell'allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08CSP per la "Qualità dei servizi Internet da postazioni fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte BT, copertura di rete bitstream o ULL, con profilo nominali 20 Mbit/s in download e 1024 Kbit/s in Upload

Prestazioni fornite con l'offerta di base	NOTE
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>VIP PREMIUM - 20 MEGA</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>20 Megabit/s -1 Megabit/s</b>
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	Si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	Antivirus e Antispamming su mail
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> <a href="http://www.webcare.italia.bt.com">www.webcare.italia.bt.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL / ADSL 2+ BITSTREAM e/o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

Indicatore	Valore
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	Downloading 7,2 Mbit/s; Uploading 400 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

In conformità a quanto previsto dell'allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08CSP per la "Qualità dei servizi Internet da postazioni fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte BT, copertura di rete bitstream o ULL, con profilo nominali 7 Mbit/s in download e 512 Kbit/s in Upload

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>NOTE</b>
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>BT ADSL - 7 MEGA</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>7 Mega - 512 Kpbs</b>
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> <a href="http://www.webcare.italia.bt.com">www.webcare.italia.bt.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL / ADSL 2+ BITSTREAM e/o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	Downloading 2,2 Mbit/s; Uploading 200 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%

**Allegato 6. Prestazioni fornite con l'offerta di base**

In conformità a quanto previsto dell'allegato 6 della Delibera AGCOM 244/08CSP per la "Qualità dei servizi Internet da postazioni fissa", la sottostante tabella riporta il dettaglio delle prestazioni fornite con le offerte BT, copertura di rete bitstream o ULL, con profilo nominali 20 Mbit/s in download e 1024 Kbit/s in Upload

<b>Prestazioni fornite con l'offerta di base</b>	<b>NOTE</b>
<b>Denominazione commerciale dell'offerta</b>	<b>BT ADSL - 20 MEGA</b>
Banda (In downloading - uploading)	<b>20 Mega - 1024 Kpbs</b>
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	Si
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	Nessuna
Disponibilità di meccanismi di QoS	No
Antivirus, firewall	No
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	Nessuna
Numeri e indirizzi di assistenza	<b>Via Telefono:</b> 195 Gratuito da rete fissa (Da Lun-Sab 8:30-19:30) <b>Via Posta:</b> Servizio assistenza cliente, Via Ugo La Malfa 75/77 90146 Palermo <b>Via Web:</b> <a href="http://www.webcare.italia.bt.com">www.webcare.italia.bt.com</a>
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare)	ADSL / ADSL 2+ BITSTREAM e/o ULL
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Ethernet 10Mb/s
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	I corrispettivi sono riportati nell'Offerta Commerciale disponibile sul sito <a href="http://www.italia.bt.com">www.italia.bt.com</a>

**Indicatori della qualità del servizio (art. 8 comma 6 della Delibera 244/08/CSP)**

<b>Indicatore</b>	<b>Valore</b>
Velocità di trasmissione dati (banda minima in downloading e uploading)	Downloading 7,2 Mbit/s; Uploading 400 Kbit/s
Tasso di insuccesso nella trasmissione dati di uploading e di downloading	0,5%
Ritardo di trasmissione dati in una singola direzione (valore massimo)	70 ms
Tasso di perdita dei pacchetti	0,4%