

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE 19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	BT NEXT OFFICE - Profilo 12 Mesi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH, FTTC, or ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download (FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 1000 - FTTC (VDSL): 200 - FTTC (VDSL): 100 - ADSL: 20 o 7
	Upload (FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 100 - FTTC(VDSL): 20 - FTTC (VDSL): 20 - ADSL: 1:0.832

	A listino	In promozione
Già clienti	euro	N.D.
Nuovi clienti nativi	euro	400
Nuovi clienti in portabilità	euro	400

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro (*)	da 15 a 54
Durata minima del contratto	mesi (**)	12
Costo recesso	euro (*)	

Prezzo	Addebito flat [Canoni per linee analogiche equivalenti] (***)			A regime	In promozione	
	Importo Fonia	Scatto alla risposta (****)	euro	0 / 0.1 / - / -	-	
Addebito a consumo		Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0	-	
		Da fisso a mobile (*****)	euro/minuto	0,159	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
			A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese/linea	illimitato
		Verso fisso Internazionale (Europa Occ.; USA; Canada)	minuti/mese/linea	500
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	illimitato
		A tempo	ore/mese	

*Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

**Durata massima iniziale

*** Disponibile da 3 a 12 lae. Canone addizionale per linea aggiuntiva oltre la 3° pari a 40€/mese/linea

**** Solo su chiamate da fisso a mobile (oltre il bonus mensile di traffico incluso) e chiamate verso internazionali (ad eccezione di quelle incluse nel bonus di traffico Internazionale verso numerazioni fisse di Europa Occ., USA e Canada)

***** Applicato solo per la parte eccedente il bonus mensile di traffico fisso - mobile incluso

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	<i>BT ITALIA</i>		
Stato dell'offerta	<i>Versione 8.0 - NOVEMBRE 19</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>01/11/2019</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<i>31/12/2019</i>		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome commerciale	<i>Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) *</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Opzione/Bundle</i>		
Se opzione, piani base compatibili	<i>BT NEXT OFFICE 12 MESI</i>		
Pagina WEB dove è pubblicata	<i>https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi</i>		
Mercato di riferimento	<i>Fisso fonia e Internet</i>		
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>-</i>		
Velocità di connessione Internet	<i>Download</i>	<i>Mbps</i>	<i>-</i>
	<i>Upload</i>	<i>Mbps</i>	<i>-</i>

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	<i>euro</i>	<i>0</i>	<i>-</i>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>0</i>	<i>-</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>0</i>	<i>-</i>

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>0</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo recesso	<i>euro</i>	<i>0</i>

Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro/mese/linea</i>	<i>5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)</i>	<i>-</i>
		Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
		Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
		Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
	Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
			<i>euro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
	Importo Internet	A volume	<i>euro/GB</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
		A tempo	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	<i>minuti/mese/linea</i>	<i>-</i>
		Verso fisso Internazionale	<i>minuti/mese/linea</i>	<i>Relax International 200 = 200 Relax international 500 = 500</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese/linea</i>	<i>-</i>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>-</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>-</i>
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>-</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>-</i>

*L'opzione Relax 500 International verso i paesi di Europa Occidentale, USA e Canada è inclusa di default.

Opzione sottoscrivibile a pagamento:

- Relax 200 Internazionale verso i paesi di Top East;
- Relax 500 Internazionale verso i paesi di Top East.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	<i>BT ITALIA</i>		
Stato dell'offerta	<i>Versione 8.0 - NOVEMBRE 19</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>01/11/2019</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<i>31/12/2019</i>		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome commerciale	<i>Opzione Assistenza Premium</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Opzione/Bundle</i>		
Se opzione, piani base compatibili	<i>BT NEXT OFFICE 12 MESI</i>		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi		
Mercato di riferimento	<i>Fisso fonia e Internet</i>		
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>-</i>		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	<i>-</i>
	Upload	<i>Mbps</i>	<i>-</i>

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
	Già clienti	<i>euro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>-</i>	<i>-</i>

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>-</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo recesso	<i>euro</i>	<i>-</i>

Prezzo	Addebito flat		A regime	In promozione
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro/mese</i>	<i>30 €</i>
		Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>
		Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>
		Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>
		Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>
	Importo singolo SMS		<i>euro</i>	<i>-</i>
		A volume	<i>euro/GB</i>	<i>-</i>
	Importo Internet	A tempo	<i>euro/minuto</i>	<i>-</i>

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
		Verso fisso Internazionale	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>-</i>
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	<i>-</i>
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	<i>-</i>
		A tempo	<i>ore/mese</i>	<i>-</i>

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	<i>BT ITALIA</i>		
Stato dell'offerta	<i>Versione 8.0 - NOVEMBRE 19</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>01/11/2019</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<i>31/12/2019</i>		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome commerciale	<i>Opcione INDIRIZZI IP AGGIUNTI (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Opcione/Bundle</i>		
Se opzione, piani base compatibili	<i>BT NEXT OFFICE 12 MESI</i>		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi		
Mercato di riferimento	<i>Fisso fonia e Internet</i>		
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>-</i>		
Velocità di connessione Internet	Download	<i>Mbps</i>	-
	Upload	<i>Mbps</i>	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	<i>euro</i>	<i>100</i>	-
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>100</i>	-
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>100</i>	-

Durata promozione	<i>mesi</i>	-
Costo disattivazione	<i>euro</i>	-
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	-
Costo recesso	<i>euro</i>	-

Prezzo	Addebito flat			euro/mese	A regime	In promozione	
	Importo Fonia	Scatto alla risposta	<i>euro</i>		-	-	
Prezzo		Da fisso a fisso	<i>euro/minuto</i>		-	-	
		Da fisso a mobile	<i>euro/minuto</i>		-	-	
		Da mobile a mobile	<i>euro/minuto</i>		-	-	
		Da mobile a fisso	<i>euro/minuto</i>		-	-	
		Importo singolo SMS	<i>euro</i>		-	-	
		Importo Internet	<i>A volume</i>	<i>euro/GB</i>	-	-	
				<i>euro/minuto</i>	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	<i>minuti/mese</i>	-
		Verso fisso Internazionale	<i>minuti/mese</i>	-
		Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	-
	Internet	A volume	<i>GB/mese</i>	-
		A tempo	<i>ore/mese</i>	-

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	<i>BT ITALIA</i>		
Stato dell'offerta	<i>Versione 8.0 - NOVEMBRE 19</i>		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<i>01/11/2019</i>		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<i>31/12/2019</i>		
Territorio di riferimento	<i>Nazionale</i>		
Nome commerciale	<i>Opzione Incremento Banda Dati (FTTC:1 Mbps;2 Mbps; 4Mbps;8Mbps) (FTTH:20 Mbps;40 Mbps; 60Mbps; 80Mbps)</i>		
Tipologia dell'offerta	<i>Opzione/Bundle</i>		
Se opzione, piani base compatibili	<i>BT NEXT OFFICE 12 MESI</i>		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi		
Mercato di riferimento	<i>Fisso fonia e Internet</i>		
Modalità di pagamento	<i>Abbonamento</i>		
Target clientela	<i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i>		
Tecnologia di rete	<i>"FTTC", "FTTH",</i>		
Velocità di connessione Internet	<i>Download</i>	<i>Mbps</i>	
	<i>Upload</i>	<i>Mbps</i>	<i>FTTC: 1;2;4;8 FTTH: 20;40;60;80</i>

Prezzo attivazione	A listino		In promozione
	Già clienti	<i>euro</i>	<i>0</i>
	Nuovi clienti nativi	<i>euro</i>	<i>0</i>
	Nuovi clienti in portabilità	<i>euro</i>	<i>0</i>

Durata promozione	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo disattivazione	<i>euro</i>	<i>-</i>
Durata minima del contratto	<i>mesi</i>	<i>-</i>
Costo recesso	<i>euro</i>	<i>-</i>

Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione
				<i>Scatto alla risposta</i>	<i>euro</i>
				<i>Da fisso a fisso</i>	<i>euro/minuto</i>
				<i>Da fisso a mobile</i>	<i>euro/minuto</i>
				<i>Da mobile a mobile</i>	<i>euro/minuto</i>
				<i>Da mobile a fisso</i>	<i>euro/minuto</i>
				<i>Importo singolo SMS</i>	<i>euro</i>
				<i>Importo Internet</i>	<i>A volume</i>
					<i>euro/GB</i>
					<i>A tempo</i>
					<i>euro/minuto</i>

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	<i>Verso fisso Nazionale</i>	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
		<i>Verso fisso Internazionale</i>	<i>minuti/mese</i>	
		<i>Verso mobile</i>	<i>minuti/mese</i>	
	Fonia da mobile	<i>Rete stesso operatore (ON NET)</i>	<i>minuti/mese</i>	<i>-</i>
		<i>Rete altro operatore (OFF NET)</i>	<i>minuti/mese</i>	
	SMS	<i>Rete stesso operatore (ON NET)</i>	<i>SMS/mese</i>	<i>-</i>
		<i>Rete altro operatore (OFF NET)</i>	<i>SMS/mese</i>	
	Internet	<i>A volume</i>	<i>GB/mese</i>	<i>ILLIMITATO</i>
		<i>A tempo</i>	<i>ore/mese</i>	