

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE 19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	BT NEXT OFFICE - Profilo 12 Mesi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi">https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH, FTTC, or ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download ( FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 1000 - FTTC (evdsl): 200 - FTTC (Vdsl): 100 - ADSL: 20 or 7
	Upload ( FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 100 - FTTC(evdsl): 20 - FTTC (Vdsl): 20 - ADSL: 1; 0,832

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	N.D
	Nuovi clienti nativi	euro	400
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro ( * )	da 15 a 54
Durata minima del contratto	mesi ( ** )	12
Costo recesso	euro ( ** )	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat [Canoni per linee analogiche equivalenti] (***)		euro/mese	3 linee: 150€ 4 linee: 190€ 6 linee: 270€ 8 linee: 350€ 10 linee: 430€ 12 linee: 510€	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta (****)	euro	0 / 0,1 / - / -	-
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0	-
			Da fisso a mobile (*****)	euro/minuto	0,159	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese/linea	Illimitato	
		Verso fisso Internazionale (Europa Occ; USA; Canada)	minuti/mese/linea	500	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
		Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
			A tempo	ore/mese	

\*Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web [http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer\\_links/documenti\\_utili](http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili)

\*\*Durata massima iniziale

\*\*\* Disponibile da 3 a 12 lae. Canone aggiuntiva per linea aggiuntiva oltre la 3ª pari a 40€/mese/linea

\*\*\*\* Solo su chiamate da fisso a mobile (oltre il bonus mensile di traffico incluso) e chiamate verso internazionali (ad eccezione di quelle incluse nel bonus di traffico Internazionale verso numerazioni fisse di Europa Occ., USA e Canada)

\*\*\*\*\* Applicato solo per la parte eccedente il bonus mensile di traffico fisso - mobile incluso

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE 19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) *		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE 12 MESI		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi">https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese/linea	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200 Relax International 500 = 500
		Verso mobile	minuti/mese/linea	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

\*L'opzione Relax 500 International verso i paesi di Europa Occidentale, USA e Canada è inclusa di default.

Opzione sottoscrivibile a pagamento:

- Relax 200 Internazionale verso i paesi di Top East;
- Relax 500 Internazionale verso i paesi di Top East.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE 19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE 12 MESI		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi">https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30 €	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE 19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE 12 MESI		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi">https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100
	Nuovi clienti nativi	euro	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet		A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE 19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Incremento Banda Dati (FTTC:1 Mbps;2 Mbps;4Mbps;8Mbps) (FTTH:20 Mbps;40 Mbps; 60Mbps; 80Mbps)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE 12 MESI		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi">https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office-12mesi</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	FTTC: 1;2;4;8 FTTH: 20;40;60;80
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito fiat			<b>Su accessi FTTC</b> - 40€ Per upgrade a 1 Mbps vel. Upload - 75€ Per upgrade a 2 Mbps vel. Upload - 150€ Per upgrade a 4 Mbps vel. Upload - 300€ Per upgrade a 8 Mbps vel. Upload  <b>Su accessi FTTH</b> - 40€ Per upgrade a 20 Mbps vel. Upload - 50€ Per upgrade a 40 Mbps vel. Upload - 60€ Per upgrade a 60 Mbps vel. Upload - 80€ Per upgrade a 80 Mbps vel. Upload	-	
				euro/mese	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	