

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE '19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	BT NEXT OFFICE - Profilo Value Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH, FTTC, or ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download ( FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 1000 - FTTC (evdsi): 200 - FTTC (Vdsi): 100 - ADSL: 20 or 7
	Upload ( FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 100 - FTTC(evdsi): 20 - FTTC (Vdsi): 20 - ADSL: 1; 0,832

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	400	200 (per 2 linee fonia) 100 (da 3 linee fonia)
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400	200 (per 2 linee fonia) 100 (da 3 linee fonia)

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro (*)	da 15 a 54
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro (*)	400

Prezzo	Addebito flat [Canoni per linee analogiche equivalenti] (**)	Addebito a consumo		euro/mese	A regime	In promozione
					2 linee: 49€ 3 linee: 80€ 4 linee: 100€ 6 linee: 140€ 8 linee: 180€ 10 linee: 220€ 12 linee: 260€	2 linee: 49€ 3 linee: 80€ 4 linee: 100€ 6 linee: 140€ 8 linee: 180€ 10 linee: 220€ 12 linee: 260€
		Importo Fonia	Scatto alla risposta (***)	euro	0 / 0,1 / - / -	0 / 0,1 / - / -
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0	0
			Da fisso a mobile (****)	euro/minuto	0,159	0,159
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese/linea	Illimitato
			Verso fisso Internazionale (Europa Occ; USA; Canada)	minuti/mese/linea
	Fonia da mobile	Verso mobile Nazionale	minuti/mese/linea	1.200
		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
	Internet	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
		A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	

\*In funzione della tipologia d'accesso e della tipologia di disattivazione. Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web

[http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer\\_links/documenti\\_utili](http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili)

\*\* Disponibile da 2 a 12 lae. Canone addizionale per linea aggiuntiva oltre la 3° pari a 20€/mese/linea.

\*\*\* Solo su chiamate da fisso a mobile (oltre il bonus mensile di traffico incluso) e chiamate verso internazionali (ad eccezione di quelle incluse nel bonus di traffico Internazionale verso numerazioni fisse di Europa Occ., USA e Canada)

\*\*\*\* Applicato solo per la parte eccedente il bonus mensile di traffico fisso - mobile incluso

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE '19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) *		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese/linea	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200 Relax international 500 = 500
		Verso mobile	minuti/mese/linea	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

\*L'opzione Relax 500 International verso i paesi di Europa Occidentale, USA e Canada è inclusa di default.

Opzione sottoscrivibile a pagamento:

- Relax 200 Internazionale verso i paesi di Top East;

- Relax 500 Internazionale verso i paesi di Top East.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE '19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30 €	15 €
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese	-
		Verso mobile Nazionale	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
A tempo		ore/mese	-	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE '19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	-
	Nuovi clienti nativi	euro	100	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese	-
		Verso mobile Nazionale	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 8.0 - NOVEMBRE '19		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/11/2019		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2019		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Incremento Banda Dati (FTTC:1 Mbps;2 Mbps;4Mbps;8Mbps) (FTTH:20 Mbps;40 Mbps;60Mbps;80Mbps)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	FTTC: 1;2;4;8 FTTH: 20;40;60;80

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

		A regime		In promozione		
Prezzo	Addebito fiat	euro/mese	<b>Su accessi FTTC</b>		<b>Su accessi FTTC</b>	
			-40€ Per upgrade a 1 Mbps vel. Upload		-40€ Per upgrade a 1 Mbps vel. Upload	
	-75€ Per upgrade a 2 Mbps vel. Upload		-50€ Per upgrade a 2 Mbps vel. Upload			
	-150€ Per upgrade a 4 Mbps vel. Upload		-75€ Per upgrade a 4 Mbps vel. Upload			
	-300€ Per upgrade a 8 Mbps vel. Upload		-100€ Per upgrade a 8 Mbps vel. Upload			
	<b>Su accessi FTTH</b>		<b>Su accessi FTTH</b>			
	-40€ Per upgrade a 20 Mbps vel. Upload		-40€ Per upgrade a 20 Mbps vel. Upload			
	-50€ Per upgrade a 40 Mbps vel. Upload		-50€ Per upgrade a 40 Mbps vel. Upload			
	-60€ Per upgrade a 60 Mbps vel. Upload		-60€ Per upgrade a 60 Mbps vel. Upload			
	-80€ Per upgrade a 80 Mbps vel. Upload		-80€ Per upgrade a 80 Mbps vel. Upload			
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-		
		Da fisso a fisso	euro/minuto	-		
		Da fisso a mobile	euro/minuto	-		
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-		
	Da mobile a fisso	euro/minuto	-			
	Importo singolo SMS	euro	-			
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-		
A tempo		euro/minuto	-			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso Nazionale	minuti/mese	-
		Verso fisso Internazionale	minuti/mese	-
		Verso mobile Nazionale	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
A tempo		ore/mese		