Condizioni Generali e Particolari di contratto

Condizioni Generali e Particolari di contratto

VERSIONE 5.0 - NOVEMBRE 2019

Condizioni Generali di Contratto

PREMESSO CHE

A. BT Italia S.p.A. è una società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di British Telecommunications plc, con sede legale in Milano, via Tucidide n. 56, iscritta al Registro delle Imprese di Milano, Codice Fiscale e P. IVA 04952121004, R.E.A. Milano n.1488555, capitale sociale € 74.998.588,00 i.v. ("BT");
B. BT è una società debitamente autorizzata titolare di licenza per l'installazione di una rete di telecomunicazioni, allo scopo di prestare servizi di telefonia vocale al pubblico sul territorio nazionale, rilasciata dal Ministero delle Comunicazioni, operante nel settore dei servizi di telecomunicazione, internet ed information tecnology;
C. BT è una società debitamente autorizzata ai sensi dell'articolo 25 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche, alla fornitura di Servizi di Telecomunicazione mobile quale Fornitore Avanzato di Servizi (Enhanced Service Provider o ESP);
D. I Servizi che BT intende offrire sono rivolti esclusivamente alle Società o a professionisti;
E. Il Cliente ha manifestato il proprio interesse ad acquisire da BT i Servizi di cui al presente contratto;
F. BT Italia S.p.A. ed il Cliente (di seguito definiti congiuntamente "Parti" e disgiuntamente "Parte") intendono regolare i termini e le condizioni in base ai quali la fornitura dei Servizi dovrà avere luogo.
Tanto premesso si conviene e stipula quanto segue:

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO SMALL AND MEDIUM BUSINESS

1. STRUTTURA DEL CONTRATTO
1.1. Con il presente Contratto viene disciplinato il rapporto di fornitura da parte di BT del/i Servizio/i di telefonia fissa, telefonia mobile, connettività dati erogato al CLIENTE, secondo quanto descritto/i in dettaglio nella relativa Offerta Commerciale (di seguito l"Offerta").
1.2. Le Premesse, le Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, le Condizioni Particolari di Contratto rispettivamente per il Servizio Fisso e/o il Servizio Centralino o per il Servizio Mobile –o le Condizioni di Utilizzo Carte SIM Ricaricabili, (di seguito le "Condizioni Particolari"), l'Offerta, la Scheda di Adesione ed i relativi allegati, l'allegato "Elenchi Telefonici", nonché gli allegati "Acceptable Use Policy", (di seguito "AUP"), "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08", entrambi disponibili su Internet al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili", la Brochure Opzione BT BlackBerry®, Portafoglio Terminali BT, costituiscono, in riferimento al singolo Servizio cui accedono, un corpo unico di norme (collettivamente denominato "Contratto") a disciplina del rapporto tra BT ed il CLIENTE e pertanto devono essere considerate in maniera unitaria ed inscindibile.
1.3 Il Servizio Fisso ed il Servizio Mobile vengono forniti al CLIENTE separatamente e, pertanto, gli stessi devono essere considerati tra loro indipendenti e regolati ciascuno da un solo autonomo Contratto.

2. DEFINIZIONI
Ai fini delle Condizioni Generali di Contratto, si intendono per:
a) Acceptable Use Policy o A.U.P.: le norme comportamentali a cui il Cliente e gli Utilizzatori devono attenersi durante l'accesso e la navigazione su internet consentita a mezzo dei Servizi. Tali norme sono disponibili sul sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili".
b) Apparecchiature: si intende le apparecchiature (esclusi i Terminali) quali modem, router, IAD, switch, access point ed apparati simili, direttamente collegate alla rete fissa di BT, parte integrante del Servizio Fisso e ricompresa nella definizione di apparecchiature terminali di cui alla delibera 348/18/CONS.
Prodotti: apparati (esclusi i Terminali), quali a titolo esemplificativo ma non esaustivo centralini, stampanti, fax, pc desktop e monitor, non ricompresi nella definizione di apparecchiature terminali di cui alla delibera 348/18/CONS e forniti da BT al Cliente a titolo oneroso, nell'ambito delle Offerte per il Servizio Centralino e/o Servizio Hardware e/o Servizio BT Wall.
c) Carta dei Servizi il documento che in conformità ai principi ed alle disposizioni fissati dalla direttiva generale 179/03/CSP e dalla direttiva specifica 254/04/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni stabilisce i criteri relativi alla qualità dei servizi di telecomunicazione accessibili al pubblico offerti da BT ITALIA. La Carta dei Servizi è parte integrante e sostanziale del presente Contratto ed è disponibile e consultabile sul sito www.bt.com/Italia.
d) Carte SIM o SIM (Service Identity Module): le carte a microprocessore di BT che, inserite nel Terminale, consentono l'accesso all'infrastruttura dell'Operatore di Rete Mobile e, a mezzo di questa, l'utilizzazione del Servizio Mobile Dati e del Servizio Mobile Voce. e) Casi di Forza Maggiore: sono casi di forza maggiore tutti gli eventi al di fuori del ragionevole controllo di BT o, comunque, non prevedibili da quest'ultima, dipendenti da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo, guasti alla rete o agli impianti di erogazione del Servizio, inadempienze o inefficienze di altri operatori di telecomunicazioni, catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, sommosse, guerre, epidemie nonché scioperi, turbative industriali, mancanza di materie prime, energia o trasporti.
f) Cliente: la persona giuridica o fisica, dotata di partita iva o codice fiscale, la quale conclude il Contratto per la fornitura del/dei Servizio/i.
g) Contratto: il contratto che si compone dei documenti descritti all'art.1.2 sopra.
h) Data di Attivazione: si intende, ove non diversamente previsto in Offerta, la data in cui il Servizio o parte dello stesso è attivato o reso disponibile oppure in alternativa la data, qualora anteriore, in cui il CLIENTE abbia effettivamente iniziato ad utilizzare il Servizio o parte di esso;
i) Delegato: la persona fisica munita dei necessari poteri che stipula in nome e per conto del CLIENTE il Contratto.
j) Informativa: le informazioni rese al Cliente in merito al trattamento dei dati personali effettuato da BT, ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 679/2016 ("GDPR"), disponibile al sito web www.italia.bt.com alla sezione "Informativa Privacy".
k) Offerta: le condizioni tecniche ed economiche relative ai singoli Servizi, che integrano le presenti Condizioni Generali di Contratto.
l) Offerte a Scadenza: le Offerte relativamente al Servizio Fisso, al Servizio Mobile Voce ed al Servizio Mobile Dati con durata massima iniziale di 12 mesi.
m) Operatore di Rete Mobile: soggetto dotato di risorse radio e debitamente autorizzato ai sensi delle vigenti disposizioni normative e regolamentari alla fornitura del servizio di comunicazioni mobili e personali che in virtù di un accordo commerciale con BT consente alla stessa la rivendita al dettaglio dei Servizi.
n) Referente Tecnico: la persona indicata dal Cliente nella Scheda di Adesione.
o) Rete di comunicazione elettronica o Rete: indica l'insieme dei sistemi di trasmissione e degli apparati di commutazione, di instradamento e di interconnessione che consente la fornitura al pubblico dei Servizi
p) Roaming: la possibilità per il Cliente di fruire del Servizio Mobile, ove il Terminale sia compatibile, anche in aree non coperte dalla rete dell'Operatore di Rete Mobile, in virtù dei relativi accordi tra quest'ultima ed altri operatori nazionali ed internazionali.
q) Scheda di Adesione: documento contenente: i dati del Cliente, del suo rappresentante legale, del Delegato, del Referente Tecnico, la definizione dei Profili nonché le informazioni tecniche inerenti l'attivazione dei Servizi e la modalità di pagamento dei Servizi e la dichiarazione di adesione del CLIENTE al Contratto.
r) Servizi/o: indica i servizi di comunicazione elettronica fissa e/o mobile, voce e/o dati, indicati in Offerta, resi da BT e disciplinati dal Contratto.
s) Servizio Fisso: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea fissa fruiti dal CLIENTE a mezzo delle Apparecchiature.
t) Servizi Mobile: i servizi di comunicazione voce e/o dati su linea radiomobile forniti al CLIENTE.
u) Servizio Mobile Dati: Servizio di Comunicazione Mobile dati fruito dal Cliente, a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale.
v) Servizio Mobile Voce: Servizio di Comunicazione Mobile voce ed sms fruito dal Cliente a mezzo di Carta Sim inserita in un Terminale.
w) Servizio Centralino: servizio di fornitura, installazione, configurazione e manutenzione di un sistema PABX e dei relativi terminali telefonici, Apparecchiature accessorie e Software accessori, il tutto come descritto nella relativa Offerta.
y) Servizio Hardware: servizi di fornitura, installazione, configurazione, assistenza e manutenzione di Prodotti, come descritto nella relativa Offerta.
z) Servizio BT g-App: servizio di fornitura licenze per utilizzare i servizi cloud di Google Apps for Business.
aa) Servizio BT Wall: servizio di sicurezza gestita che permette di proteggere la rete LAN del Cliente da attacchi informatici tramite installazione di Prodotti quali firewall e realizzazione di VPN protette tra la sede principale e le sedi periferiche del Cliente.
ab) Terminale/i: apparato/i telefonico/i fornito da BT, i portatili o veicolari per uso personale omologati e compatibili con lo standard tecnico UMTS e/o UMTS/Wi-fi, necessario per poter fruire dei Servizi Mobili Non è considerato Terminale qualsiasi apparecchio mobile senza fili reso capace di trasformare traffico direttamente o indirettamente, o di raccogliere, terminare, ri-originare, intermediare chiamate sulla Rete.
ac) Traffico: il flusso voce o dati, sia in entrata che in uscita, prodotto utilizzando i Servizi.
ad) Utilizzatori: soggetti diversi dal Cliente che utilizzino il Servizio Fisso e/o Mobile fornito da BT.

3. OGGETTO DEL CONTRATTO
3.1 Il Cliente dichiara di aver ricevuto, prima della conclusione del Contratto, le informazioni di cui all'art. 70 del D.lgs n. 259/2003, utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del Contratto stesso, in particolare sul termine entro il quale avverrà l'attivazione del Servizio, sulle modalità di corresponsione dell'indennizzo automatico in caso di mancato rispetto del termine, così come riepilogato nell'Offerta e nella Carta dei Servizi. A seguito del perfezionamento del Contratto, BT si impegna a fornire al CLIENTE i Servizi indicati nell'Offerta in conformità a quanto previsto nelle Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Particolari, nella Scheda di adesione, nell'Offerta stessa e nei suoi Allegati. Il Cliente si impegna a pagare i corrispettivi così come previsto nel successivo articolo 13, e nell'Offerta, obbligandosi, nel contempo, ad utilizzare i Servizi rispettando quanto previsto dal Contratto, dall'Acceptable Use Policy, dalle leggi e regolamenti vigenti.
3.2 BT fornisce i Servizi sia attraverso la propria infrastruttura di rete fissa che attraverso l'infrastruttura di rete dell'Operatore di Rete Mobile nelle aree coperte dalla Rete dell'Operatore di Rete Mobile. In particolar modo, il Cliente potrà usufruire del Servizio Fisso, a mezzo dell'infrastruttura di rete di BT, nonché usufruire del Servizio Mobile nel territorio Italiano nell'ambito delle aree di copertura della rete dell'Operatore di Rete Mobile, e negli stati esteri sempreché siano in vigore accordi di Roaming tra l'Operatore di Rete Mobile e gli altri operatori.

4. PERFEZIONAMENTO E DURATA DEL CONTRATTO
4.1 Fatto salvo quanto previsto dall'articolo 30 delle presenti Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, in materia di contratti conclusi con tecniche di comunicazione a distanza, il Contratto, in riferimento a ciascun Servizio, si considererà perfezionato e, fermo restando quanto previsto agli articoli 5 e 7 seguenti o laddove diversamente disciplinato, produttivo di effetti a far data dalla sottoscrizione e compilazione, in tutte le sue parti, della Scheda di Adesione e della necessaria documentazione da parte del CLIENTE.
4.2. All'atto della sottoscrizione e compilazione del Contratto, il CLIENTE dovrà fornire la prova della propria identità e del proprio domicilio o residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite. Il Delegato del CLIENTE dovrà fornire, ove richiesta, la prova dei relativi poteri.
4.3. Il Contratto, una volta sottoscritto, avrà durata a tempo indeterminato, salvo il caso del Contratto di cui all'Offerta a Scadenza. Eventuali offerte promozionali potranno condizionare la concessione delle condizioni di miglior favore ivi previste all'impegno da parte del CLIENTE di fruire del Servizio per una durata minima prevista in Offerta.

5. RISERVA DI VERIFICA TECNICA, ECONOMICA ED AMMINISTRATIVA
5.1 L'efficacia del Contratto è subordinata all'esito positivo delle seguenti verifiche di fattibilità tecnico-organizzativa che BT effettuerà successivamente alla stipula del Contratto:
a) compatibilità delle apparecchiature che collegano il CLIENTE alla rete BT;
b) disponibilità delle risorse di rete di fornitori terzi;
c) rilascio dei permessi da parte delle autorità preposte;
d) fattibilità tecnica della migrazione del Servizio da altro operatore.
5.2 Qualora dette verifiche avessero esito negativo, il Contratto si intenderà dunque privo di effetti e non vincolante in alcun modo né per BT né per il CLIENTE, i quali conseguentemente non avranno reciprocamente nulla a che pretendere a qualsivoglia titolo o ragione con riferimento al Contratto.
5.3 Qualora il CLIENTE usufruisca già di un servizio o di più servizi offerti da BT e ciò impedisca per ragioni tecniche e/o amministrative l'attivazione, la compatibilità o la gestione del Servizio, troveranno applicazione le disposizioni di cui al punto 5.2 che precede.
5.4 Il Contratto si considererà immediatamente risolto e privo di qualsivoglia effetto, salva la prestazione di idonea garanzia da parte del CLIENTE nelle forme e nelle modalità richieste da BT, nel caso di esito negativo delle verifiche che BT condurrà sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti del CLIENTE, nei limiti in cui ciò sia consentito dalla legge. Le valutazioni sull'affidabilità del CLIENTE vengono effettuate con un'apposita analisi sui dati pubblici relativi al CLIENTE quali, a titolo meramente esemplificativo bilancio, verifica sull'esistenza di eventuali negatività, protesti, pignoramenti, valutazione sulla compagine societaria/gruppo del CLIENTE.

6. MODIFICHE AL CONTRATTO
BT si riserva il diritto di apportare in ogni momento modifiche al Contratto ed alle condizioni economiche ivi previste che siano rese necessarie da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o di provvedimenti delle competenti Autorità o che siano comunque migliorative delle condizioni contrattuali previste per il Servizio. BT si riserva altresì di modificare il Contratto e le condizioni economiche ivi previste per esigenze tecniche e/o economiche e/o gestionali. In ogni caso BT darà, con ogni mezzo, comunicazione al CLIENTE sia tramite comunicazioni scritte in fattura, con caratteri tali da richiamare l'attenzione del Cliente, sia tramite pubblicazione da parte di BT Italia di apposita informativa presso il proprio sito www.bt.com/Italia, con avviso in homepage nonché con l'Invio di SMS informativo, con riferimento ai Servizi Mobile con le motivazioni che giustificano le modifiche, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa completa sul diritto di recedere dal contratto senza alcun onere.. Tali modifiche avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della prima comunicazione da parte di BT. Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche s'intende- ranno accettate dal CLIENTE. Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
6.3. Il recesso sarà efficace dalla data di ricevimento da parte di BT della relativa comunicazione da parte del CLIENTE.

7. EROGAZIONE DEI SERVIZI
7.1. Il CLIENTE avrà diritto all'erogazione dei Servizi a decorrere dalla Data di Attivazione, secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta.
7.2 Il CLIENTE nella Scheda di Adesione indicherà anche le modalità ed il numero di accessi al Servizio Fisso, Mobile Voce e Mobile Dati, le eventuali opzioni prescelte nonché l'abilitazione alle chiamate internazionali o in Roaming per ciascuna Carta SIM. Tali scelte, nel corso del rapporto, potranno essere modificate per iscritto esclusivamente dal Delegato o dal Referente Tecnico indicati nella Scheda di Adesione.
7.4. BT si impegna a fare in modo che l'erogazione del Servizio avvenga secondo gli standard di qualità esistenti e praticati nel settore delle telecomunicazioni fisse e/o mobili.
7.5. BT non assume alcun obbligo nei confronti del CLIENTE relativamente all'estensione ed all'operatività della propria infrastruttura di rete e di quella dell'Operatore di Rete Mobile o degli operatori nazionali ed esteri interconnessi e/o in Roaming.
7.6 BT non assume alcuna responsabilità nei casi di imperfetta trasmissione provocata da interferenze, condizioni atmosferiche o da ostacoli siano essi naturali o artificiali. Ulteriormente, BT non Risponderà del Servizio reso mediante interconnessione o in Roaming siano essi nazionali che internazionali.
7.7. Parimenti, BT non sarà responsabile per eventuali carenze del Servizio alla stessa non ascrivibili, dovute all'errata utilizzazione del medesimo da parte del CLIENTE, al cattivo funzionamento degli apparati e/o dei terminali (e dei suoi accessori) di proprietà del CLIENTE, al mancato funzionamento della Carta SIM o del relativo adattatore ovvero qualora vengano utilizzati apparati e terminali non forniti da BT stessa.
7.8. BT non sarà in ogni caso responsabile del contenuto, delle modalità delle comunicazioni e dei messaggi o dati trasmessi o ricevuti dal CLIENTE e/o dagli Utilizzatori o da terzi tramite il Servizio. In caso di trasferimento, dalla propria segreteria verso un altro numero telefonico, di un fax o di un messaggio vocale ricevuto, sarà sempre visualizzabile il proprio numero telefonico e non potrà essere utilizzata la funzione di restrizione del numero chiamante (CLIR; Calling Line Identification Restriction)

8. UTILIZZO DEL SERVIZIO
8.1 Il CLIENTE si assume l'obbligo, anche ai sensi dell'art. 1381 del cod. civ. di non utilizzare o far utilizzare dagli Utilizzatori il Servizio a fini e/o con modalità illeciti o in spregio a quanto previsto dalla A.U.P., mantenendo indenne BT da ogni conseguenza derivante dall'eventuale utilizzazione illecita od impropria.
8.2 Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle esigenze professionali e/o imprenditoriali (o istituzionali, nel caso di soggetti pubblici) di comunicazione del CLIENTE stesso, restando esclusa e vietata in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma la rivendita di qualunque Servizio a terzi. In particolar modo il CLIENTE prende atto che è vietata qualsivoglia cessione, licenza o altro tipo di accordo che determini una rifatturazione dei costi, anche parziale, di Traffico reso a mezzo dei Servizi.

9. MODIFICA E SOSPENSIONE DEL SERVIZIO
9.1. BT si riserva il diritto di modificare le caratteristiche tecniche del Servizio per esigenze di erogazione e/o organizzazione. Tali modifiche, salvo che le stesse non risultino necessarie per ottemperare a disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità o comunque migliorative del Servizio - casi nei quali esse avranno effetto immediato con esclusione del diritto di recesso di cui al capoverso seguente, avranno efficacia solo dopo decorso il termine di 30 (trenta) giorni dalla data della comunicazione da parte di BT.
Entro questo stesso termine il CLIENTE mediante comunicazione scritta, inviata a mezzo raccomandata A/R, potrà recedere dal Contratto con effetto immediato e senza alcun onere aggiuntivo. In mancanza di ciò, tali modifiche si intenderanno accettate dal CLIENTE.
Resta inteso che, sino a quando non vengano accettate, le variazioni di cui sopra non entreranno in vigore nel periodo di preavviso.
9.2. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi nel caso di interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei sistemi e delle reti utilizzati, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito web www.italia.bt.com, o appositi messaggi sul Terminale), con un preavviso – ove ciò sia possibile – di almeno 24 (ventiquattro) ore. Con riferimento al Roaming lo stesso potrà essere interrotto o sospeso dall'operatore che lo offre per ragioni non controllabili o determinabili da BT. In questo caso BT, qualora possibile, ne darà preventiva comunicazione al CLIENTE.
9.3. BT si riserva, altresì, la facoltà di sospendere, in tutto o in parte, i Servizi per provvedere all'adeguamento degli stessi a sopravvenute esigenze tecniche o al mutato contesto normativo, informandone il CLIENTE nella maniera più idonea possibile (ad es. mediante annunci su quotidiani, informative sul sito web www.italia.bt.com, o appositi messaggi sul Terminale, con un preavviso – ove ciò sia possibile - di almeno 24 (ventiquattro) ore.
9.4. BT si riserva la facoltà di sospendere, in tutto o in parte i Servizi, dando al CLIENTE il maggior preavviso possibile, in ragione di decisioni dell'autorità governativa, provvedimenti giudiziari o amministrativi ovvero in presenza di eventi dipendenti da Casi di Forza Maggiore.
9.5. BT si impegna a riattivare prontamente i Servizi allorché cessino le predette ragioni di sospensione.

10. OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE
10.1. Il CLIENTE può utilizzare il Servizio esclusivamente nell'ambito della propria attività e per le proprie finalità professionali, senza arrecare alcun danno a terzi ed a condizione in ogni caso che:
a) il CLIENTE osservi le disposizioni legislative e regolamentari sulle telecomunicazioni e ottenga e rispetti le autorizzazioni cui possa essere soggetto il Servizio;
b) il Servizio non venga in ogni caso utilizzato per fornire prestazioni contrarie a norme cogenti, all'ordine pubblico e/o al buon costume.
10.2. Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del Contratto, il CLIENTE si impegna a:
a) operare per tutta la durata del Contratto, in conformità alle disposizioni della legge italiana in materia di tutela, civile e penale, di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche;
b) astenersi dal trasmettere, divulgare, distribuire, inviare, o altrimenti mettere in circolazione informazioni, dati e/o materiali contrari alla morale pubblica e/o al buon costume, osceni, diffamatori, illegali, o altrimenti lesivi, turbativi, o in violazione di diritti di terzi e/o di leggi o regolamenti e a non consentire a terzi di utilizzare il Servizio ai fini di cui sopra;
c) garantire che qualora, attraverso il Servizio, vengano diffuse informazioni aventi carattere di pubblicità, le stesse siano conformi ad ogni disposizione vigente in materia nonché al Codice di Autodisciplina pubblicitaria.
Qualora le informazioni abbiano carattere di stampa o di stampato ex art. 1 della Legge 47/1948 s.m.i., a queste si applicheranno le disposizioni vigenti in materia di stampa ed i relativi adempimenti saranno ad esclusivo carico del CLIENTE.
d) non violare, in qualunque modo, attraverso il Servizio, diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi;
e) il CLIENTE inoltre si impegna a rispettare quanto previsto dalla Acceptable Use Policy allegata al presente contratto;
f) qualora il Servizio preveda l'utilizzo di Password, preservare con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità della Password, intendendosi per "Password" la sequenza alfanumerica che permette l'accesso al Servizio, e/o del codice di identificazione del CLIENTE, impedendo che queste vengano utilizzate impropriamente, indebitamente, o senza sua autorizzazione, e rimanendo comunque responsabile per ogni uso siffatto delle stesse; il CLIENTE si impegna altresì a comunicare prontamente a BT lo smarrimento, il furto o la perdita della propria Password e/o del proprio codice di identificazione;
g) nominare, su richiesta di BT, uno o più referenti tecnici per la sicurezza, preposti alla gestione operativa dei sistemi di sicurezza informatica;
h) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a BT di verificare la corretta installazione ed il funzionamento del software, nonché il regolare funziona- mento del Servizio;
i) comunicare preventivamente per iscritto a BT, a mezzo raccomandata A/R, ogni cambiamento dei propri dati identificativi, di quelli del Delegato e del Referente Tecnico, nonché dei dati relativi alla residenza e/o domicilio e/o alla sede legale e/o altra sede ai fini della fatturazione. Resta inteso che, sino alla ricezione da parte di BT di tale comunicazione, il CLIENTE rimarrà in ogni caso responsabile del Servizio fornito sulla base dei dati originariamente forniti.
Tutte le comunicazioni inviate da BT all'ultimo indirizzo reso noto dal CLIENTE si reputeranno da questi conosciute.
10.3 In caso di anomalie di funzionamento il CLIENTE dovrà fornire a BT comunicazione di eventuali danni direttamente imputabili a tali anomalie entro 15 giorni dal verificarsi dell'anomalia. In ogni caso il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione di tali anomalie al numero di Help Desk indicato in Offerta entro e non oltre le 48 ore.
10.4 Qualora BT venisse a conoscenza, direttamente o per il tramite di notifiche

segue su foglio 2

segue da foglio 1

effettuate da terzi, del verificarsi di abusi perpetrati sulla rete dal CLIENTE, anche inconsapevolmente, o da terzi, attraverso il Servizio, i sistemi o le infrastrutture in uso al CLIENTE, quest'ultimo, ferma restando la sua piena responsabilità, si obbliga a collaborare con BT per una corretta gestione operativa e risoluzione del problema.
10.5 A questo scopo il CLIENTE si impegna a comunicare, contestualmente alla sottoscrizione del Contratto, i nominativi del personale tecnico che BT potrà contattare perla gestione degli abusi.
10.6 Il CLIENTE si impegna a imporre a sua volta agli Utilizzatori gli impegni da esso assunti nei confronti di BT nonché le garanzie emesse a favore della stessa.

11. SALUTE E SICUREZZA.
11. Il CLIENTE, laddove dichiari nella Scheda di Adesione che i propri locali sono adibiti ad uso uffici, con assenza di rischi specifici incidenti sull'attività lavorativa dell'appaltatore, si impegna in ogni caso ad adempiere agli obblighi di promozione della cooperazione, coordinamento tra i datori di lavoro come previsto all'art.26 del D.lgs 81/08 e in occasione di attività svolte presso luoghi dei quali abbia la disponibilità si impegna a garantire l'assenza di attività potenzialmente interferenti con quelle della impresa esecutrice, salva l'adozione di adeguate misure per eliminare o, qualora non fosse possibile, minimizzare i rischi generati dalle lavorazioni interferenti. Nel caso invece in cui i locali indicati nella Scheda di Adesione siano adibiti a siti produttivi o comunque ubicati in contesto produttivo il CLIENTE indicherà se nel luogo di installazione sono presenti rischi specifici e quali sono le misure adottate per eliminare o, quando ciò non sia possibile, ridurre al minimo i rischi da interferenze, nonché i costi relativi alla sicurezza sul lavoro secondo quanto previsto dall'art. 26 del D. Lgs. 81/08, mediante la compilazione e sottoscrizione del modulo "Dichiarazione sui rischi specifici e misure di prevenzione e protezione dai rischi da interferenza – art. 26 D. Lgs. 81/08", allegato al Contratto e disponibile al sito www.italia.bt.com/Documenti Utili. In particolare il CLIENTE predisporrà i locali e l'infrastruttura di sicurezza per l'allocazione delle Apparecchiature, nel rispetto della normativa vigente. BT ITALIA, inoltre, fornisce al CLIENTE, mediante pubblicazione all'indirizzo internet www.italia.bt.com/Documenti Utili, apposita informativa in relazione alle attività, rischi specifici propri, attrezzature, sostanze materiali e relative misure di prevenzione e protezione adottate qualora le attività necessarie per l'erogazione del servizio vengano realizzate tramite un'impresa appaltatrice della stessa BT ITALIA presso il luogo di lavoro del CLIENTE.
11.2. Nel caso in cui il CLIENTE intenda utilizzare in aggiunta o in combinazione con le Apparecchiature apparati di sua proprietà o comunque non forniti da BT, il CLIENTE si impegna a collegare per l'utilizzo del Servizio solo apparati tecnicamente compatibili ed approvati ed omologati per tale utilizzo ai sensi della vigente legislazione sulle telecomunicazioni. Resta escluso qualsiasi obbligo di gestione, manutenzione e/o sostituzione di tali apparati da parte di BT. Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità di tali apparati. Eventuali disservizi riconducibili al malfunzionamento di tali apparanti sono ad esclusivo carico del CLIENTE che terrà BT integralmente manlevata.
11.3. Nel caso in cui l'Apparecchiatura sia fornita da BT, il CLIENTE resterà responsabile dal momento in cui la stessa gli viene consegnata e non potrà in nessun caso modificare l'Apparecchiatura, restando comunque responsabile per qualsiasi perdita o danno subito dall'Apparecchiatura.
11.4. BT si riserva il diritto di modificare o sostituire, a propria cura e spese, l'Apparecchiatura fornita dalla stessa, o parte di essa, allo scopo di migliorare il Servizio stesso oppure quando le condizioni lo richiedano.
11.5. Il CLIENTE consentirà a BT libero accesso all'Apparecchiatura ed agli uffici e sedi del CLIENTE al fine di consentire a BT la resa del Servizio e l'adempimento delle altre obbligazioni previste nel presente Contratto.
11.6. Nei casi in cui gli apparati del CLIENTE non siano o non risultino più conformi alle condizioni di omologazione, oppure presentino disfunzioni che possano danneggiare l'integrità della rete o creare un rischio fisico per le persone, si applica la seguente procedura:
a) BT potrà sospendere la fornitura del Servizio fino a che tali apparati non vengano disconnessi dal punto terminale di rete;
b) BT ITALIA informerà immediatamente il CLIENTE della sospensione, specificando i motivi della stessa;
c) non appena il CLIENTE abbia assicurato che i predetti apparati sono stati disconnessi dal punto terminale di rete, la fornitura del Servizio sarà ripristinata tempestivamente e ne verrà data idonea informazione.
11.7 Il CLIENTE deve assicurare la corretta alimentazione elettrica delle Apparecchiature installate da BT. In caso di mancata o prolungata assenza di energia elettrica, il Servizio fornito da BT potrebbe risultare in tutto od in parte indisponibile.

12. VARIAZIONE DEL SERVIZIO E SUBENTRO
12.1 Eventuali variazioni alla rete di telecomunicazione del CLIENTE non riferite al Servizio fornito da BT, ma con esso interagente, dovranno essere preventivamente concordate con BT.
12.2 Il CLIENTE potrà richiedere per iscritto a mezzo posta o a mezzo fax modifiche rispetto al Servizio fornito. BT, sempreché la modifica richiesta sia possibile, si riserva di implementare le variazioni richieste dal CLIENTE, entro i necessari tempi tecnici, ferma restando la facoltà di non implementare quanto richiesto nei casi in cui BT ritenga a suo insindacabile giudizio che ciò possa comportare rischi per l'integrità della rete di BT ed il suo corretto funzionamento.
12.3 La richiesta per la variazione del Servizio potrà essere effettuata esclusivamente da CLIENTI che siano in regola con gli obblighi di pagamento in conformità a quanto previsto dal successivo art. 13. Nel caso in cui tali richieste provengano da un CLIENTE moroso, BT provvederà a soddisfare le richieste solo ad avvenuto pagamento delle morosità.
12.4 Nel caso in cui il CLIENTE richieda l'attivazione di un nuovo servizio, in sostituzione di quello oggetto del presente Contratto e ciò sia tecnicamente che amministrativamente possibile ai sensi del precedente art. 5.3, BT potrà subordinare l'accettazione di tale richiesta al pagamento – da parte del CLIENTE - dei costi sostenuti o ancora da sostenere da parte di BT per la fornitura del Servizio originariamente contrattualizzato.
12.5 Nel caso in cui un terzo voglia subentrare su una linea oggetto di un contratto stipulato tra BT ed il CLIENTE, è necessario che il CLIENTE e il terzo compilino e sottoscrivano l'apposito modulo di "Subentro" che dovrà essere richiesto all'Assistenza Clienti di BT. BT non sarà tenuta a procedere al subentro nel caso in cui il CLIENTE sia moroso nei confronti di BT stessa, fatto salvo il caso in cui terzo subentrante saldi il debito maturato. Analogamente, BT non sarà tenuta a procedere a variazioni di intestazione richieste dal CLIENTE moroso.

13.FATTURAZIONE, CORRISPETTIVI E GARANZIE
13.1 I corrispettivi, le condizioni e i termini di pagamento dei Servizi scelti sono definiti nell'Offerta. Il CLIENTE corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura, emessa su base mensile o di multipli di mese. Il CLIENTE corrisponderà a BT gli importi ivi previsti nei termini indicati in fattura.
13.2 Ai sensi di quanto previsto dalla L.205/17 s.m.i.BT provvederà ad emettere la fattura in formato elettronico XML (eXtensible Markup Language), ed a trasmettere la stessa per via telematica al Sistema di Interscambio (SdI) che provvederà al recapito della fattura al CLIENTE. Ai fini della corretta emissione della fattura, il CLIENTE si impegna a comunicare a BT il proprio codice destinatario ovvero in difetto, il proprio indirizzo di posta elettronica certificata e tempestivamente ogni variazione agli stessi. In ogni caso, ed in difetto di tali indicazioni, il CLIENTE sarà tenuto a consultare e scaricare la fattura, accedendo alla sua area riservata presso il sito web della Agenzia delle Entrate. Copia della fattura (di seguito "Copia Cortesia"), non valida ai fini fiscali, è resa disponibile al CLIENTE nei termini indicati dall'art.21 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.
13.2 Il CLIENTE si impegna ad indicare sulla Scheda di Adesione la modalità di pagamento dallo stesso prescelta, indicando gli estremi necessari per potergli addebitare i corrispettivi del Servizio.
13.3 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT, senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato nella misura massima consentita dalle norme vigenti.
13.4 In caso di ritardo nel pagamento del corrispettivo da parte del CLIENTE nei termini dell'Offerta, BT si riserva in ogni caso la facoltà, previo preavviso di 15 giorni, di sospendere, qualora tecnicamente possibile, la fornitura del singolo Servizio interessato dal mancato pagamento, nonché, in caso di ripetuti mancati o ritardati pagamenti ai sensi dell'art. 5 della Delibera 173/07/CONS dell'AGCOM di sospendere ogni altro eventuale Servizio fornito al CLIENTE nell'ambito del presente Contratto, anche nel caso in cui i pagamenti di tale ulteriore Servizio risultino regolari, fin tanto che il CLIENTE non abbia ottemperato alle proprie obbligazioni.
13.5 Salvo quanto previsto al punto 13.6 che segue, qualora il CLIENTE adduca errori a BT circa la fatturazione del Servizio, la relativa contestazione dovrà pervenire entro i termini di scadenza della fattura, fermo restando che il CLIENTE è tenuto a corrispondere l'importo della stessa, nei termini previsti. Il CLIENTE dovrà specificare a BT le voci e gli importi contestati. Ove il reclamo risultasse fondato BT provvederà a riconoscere al CLIENTE quanto eventualmente pagato in eccesso, con la prima fattura utile dopo tale accertamento, previa notizia allo stesso.
13.6 Qualora il CLIENTE abbia proposto reclamo o tentativo obbligatorio di conciliazione, relativamente alla fatturazione, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi della fattura non oggetto della contestazione nei termini e nelle modalità di cui all'Offerta.
Al termine della disputa, qualora la contestazione risulti infondata, il CLIENTE dovrà corrispondere a BT gli importi ancora dovuti, oltre agli interessi maturati, entro 30 (trenta) giorni dalla data di risoluzione della disputa. La sospensione dei Servizi in caso di contestazione resta disciplinata dall'art. 5 della Delibera 173/07/CONS.
13.7 Al momento del perfezionamento del Contratto BT, qualora lo ritenga necessario ai fini della tutela del rischio del credito, si riserva il diritto di richiedere un importo o idonei mezzi di garanzia (deposito o fideiussione bancaria rilasciata da istituto bancario di primaria importanza), pari al presumibile valore economico dell'utilizzo del Servizio da parte del CLIENTE nel periodo di riferimento della fattura, a titolo di anticipo sulle chiamate e/o a garanzia per l'adempimento delle obbligazioni del CLIENTE.
13.8 All'atto della risoluzione o cessazione del Contratto per qualunque motivo, ed a seguito del completo versamento da parte del CLIENTE delle somme dovute a BT, ivi comprese quelle spettanti ai gestori esteri per il Traffico internazionale, BT provvederà a restituire al CLIENTE le somme versate a titolo di anticipo sulle chiamate entro 90 (novanta) giorni dalla risoluzione o cessazione del Contratto. Per la soddisfazione dei propri crediti vantati ad ogni titolo nei confronti del CLIENTE, BT potrà rivalersi sulle suddette somme o sui mezzi dati in garanzia.

14. RISOLUZIONE – RECESSO DI BT
14.1. BT, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 c.c., potrà risolvere il Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati e/o al Servizio BT Wall, con relativa cessazione dei Servizi dandone comunicazione scritta al CLIENTE nel caso in cui il Cliente risulti inadempiente agli obblighi di cui agli articoli 10 (OBBLIGAZIONI DEL CLIENTE) e 13 (FATTURAZIONE, CORRISPETTIVI E GARANZIE).
14.2. BT si riserva il diritto di recedere dal Contratto qualora il CLIENTE:
a) non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante o Delegato e dei relativi poteri;
b) prima del perfezionamento del rapporto, sia stato in precedenza inadempiente, o lo siano state società controllate o controllanti, ad ogni titolo nei confronti di BT;
c) sia o divenga, nel corso del rapporto, civilmente incapace;
d) sia o venga, nel corso del rapporto, iscritto nell'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive;
e) presenti istanza o sia, anche prima del perfezionamento del rapporto, sottoposto a procedure concorsuali o liquidatorie.
14.3. Nelle summenzionate ipotesi di risoluzione o recesso il CLIENTE dovrà:
a) Interrompere immediatamente l'utilizzo dei Servizi, qualora quest'ultimi siano attivi o lo siano ancora;
b) provvedere immediatamente al pagamento di quanto dovuto per l'utilizzo dei Servizi.

15. DISDETTA e RECESSO DEL CLIENTE
15.1 In caso di Contratto con Offerta a Scadenza, il termine di preavviso per l'invio della disdetta da parte del CLIENTE, nelle forme di cui all'art.15.2 che segue, è di 30 giorni prima della scadenza. BT provvederà ad avvisare il CLIENTE dell'approssimarsi del termine per l'esercizio della disdetta almeno 30 giorni prima della scadenza di tale termine. Laddove il CLIENTE non dovesse inviare disdetta il Contratto si intenderà rinnovato a tempo indeterminato alle condizioni economiche di cui all'Offerta e a quelle contrattuali di cui al presente Contratto.
Resta inteso che con riferimento all'Offerta a Scadenza qualora il CLIENTE dovesse dare disdetta troverà applicazione quanto previsto all'art. 15.3 a), 15.3 c).
15.2 In ogni caso il CLIENTE ha la facoltà di recedere dal Contratto, in relazione al Servizio Fisso e/o a quello Mobile Voce e/o quello Mobile Dati e/o al Servizio BT Wall e/o al Servizio Centralino, inviando l'apposito modulo di recesso reperibile al sito www.italia.bt.com/Documenti Utili, all'indirizzo PEC btitaliaspa@pec.btitalia.it o a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 (Comunicazioni), fornendo tutte le informazioni ivi indicate.
15.3 in caso di disdetta o recesso il CLIENTE sarà tenuto nei confronti di BT a quanto segue:
a) al pagamento dei costi sostenuti da BT per dismettere o trasferire l'utenza presso altro operatore come previsti nell'apposita sezione dell'Offerta o dell'Offerta a Scadenza.
b) alla restituzione totale o parziale degli sconti sui Servizi e sui prodotti, nel caso in cui il CLIENTE abbia sottoscritto il Contratto in adesione ad una Offerta che prevede sconti a fronte della fruizione da parte del CLIENTE del Servizio per una durata minima, secondo quanto previsto nell'apposita sezione dell'Offerta;
c) al pagamento di eventuali rate residue relative ai Servizi e ai prodotti offerti congiuntamente al servizio principale, da effettuarsi, a scelta del CLIENTE a rate o in un'unica soluzione, come previste nell'apposita sezione dell'Offerta o dell'Offerta a Scadenza.
15.4 Il CLIENTE riconosce che il recesso avrà effetto decorsi 30 (trenta) giorni dalla data di ricezione della comunicazione ai sensi dell'art.15.2 precedente, fatti salvi i ritardi dovuti ad eventi non imputabili a BT, (quali a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo il ritardo imputabile al CLIENTE, all'operatore titolare o fornitore dell'eventuale circuito xDSL), per i quali nessuna responsabilità ad alcun titolo potrà essere ascritta a BT.
15.5 Qualora il CLIENTE, nel caso in cui abbia sottoscritto un'unica Offerta convergente per il Servizio Fisso ed i Servizi Mobili, decida di recedere dal solo Servizio Fisso o dal solo Servizio Mobile Voce o dal solo Servizio Mobile Dati, egli non potrà ulteriormente godere delle eventuali tariffe agevolate, e/o di bonus di traffico gratuito, e/o delle eventuali condizioni di miglior favore di cui abbia beneficiato all'atto della sottoscrizione di tale unica Offerta e, ferma restando la applicazione dell'art.15.3 sulla componente oggetto di recesso, vedrà applicato il listino standard per ciascun Servizio residuo, in vigore al momento della sottoscrizione del Contratto.

16.MANLEVE
16.1 Il CLIENTE terrà indenne BT da qualsiasi pregiudizio, danno, responsabilità, spese anche legali, subite o sostenute da BT, ed inoltre la manleverà da ogni azione, ragione, pretesa avanzate da terzi le quali trovino causa o motivo in comportamenti e/o omissioni comunque riconducibili al CLIENTE medesimo o siano comunque conseguenza dell'inosservanza e/o violazione dei precetti previsti dal presente Contratto o dell'inadempimento in genere agli obblighi previsti a carico del CLIENTE ed alle garanzie dallo stesso prestate con la sottoscrizione del Contratto medesimo.
16.2 Il CLIENTE dichiara di essere a conoscenza:
- che BT non esercita alcun controllo sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito del Servizio, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal CLIENTE;
- che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati BT, non implicano la loro attribuzione a BT stessa, né tantomeno comportano neppure di fatto il concretizzarsi di rapporti tra BT ed il CLIENTE diversi o ulteriori rispetto a quello disciplinato dal presente Contratto;
- che BT non garantisce la veridicità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria rete ed apparati;
- che BT non sarà in alcun caso responsabile per atti o fatti di terzi che forniscono servizi al CLIENTE o tramite il CLIENTE;
Il CLIENTE pertanto in relazione a quanto sopra, manleva BT da qualsiasi responsabilità al riguardo e si impegna a rifondere alla stessa ogni danno e spesa (incluse quelle legali) che alla stessa dovessero derivare a seguito di azioni o pretese contro di essa promosse o avanzate, a causa dell'uso del Servizio e/o dei servizi resi dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
16.3 BT non sarà responsabile ed a tal fine il CLIENTE espressamente manleva BT, per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal CLIENTE per il tramite del Servizio.
16.4 BT non sarà responsabile per le realizzazioni effettuate secondo le istruzioni del CLIENTE ed in conformità alle specifiche dallo stesso richieste. Pertanto ove tali realizzazioni violassero diritti di terzi, la cui esistenza non è stata dal CLIENTE resa nota a BT, sarà esclusiva responsabilità dello stesso CLIENTE provvedere al risarcimento di eventuali danni reclamati, anche nei confronti di BT e a tal fine il CLIENTE manleva BT stessa verso qualsiasi pretesa di terzi che asseriscano la violazione di loro diritti.
16.5 Il CLIENTE garantisce che qualunque materiale immesso nelle aree pubbliche, cui BT dà accesso mediante la fornitura del Servizio, ove previsto, tramite l'impiego della propria Password è originale, con eccezione di eventuali estratti di materiale protetto da diritto d'autore che potranno essere immessi solo con il permesso scritto del titolare e con l'obbligo di citare la fonte e l'esistenza del permesso.

17. INDENNIZZI. LIMITI DI RESPONSABILITA'
17.1 Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto da norme inderogabili di legge la responsabilità di BT a qualsivoglia titolo derivante dall'inadempimento alle obbligazioni derivanti dal presente Contratto con riferimento alle casistiche previste nell'articolo 6.2 della Carta dei Servizi, sarà limitata agli importi stabiliti a titolo di indennizzo nella Carta dei Servizi medesima. BT, qualora risulti la propria responsabilità, provvederà a riconoscere detti importi, a seguito di richiesta del CLIENTE inviata al Servizio Clienti all'indirizzo di cui all'articolo 28 (Comunicazioni) o nelle modalità indicate nella Carta dei Servizi. Resta espressamente esclusa qualsivoglia responsabilità per il maggior danno.
Negli eventuali ulteriori casi di inadempimento alle obbligazioni di cui al presente Contratto, e fatto salvo quanto il caso di dolo o colpa grave e quanto previsto da disposizioni inderogabili di legge, BT sarà responsabile del danno cagionato al CLIENTE nei limiti della sola componente di danno emergente, in quanto sia conseguenza immediata e diretta di detto inadempimento; resta perciò esclusa la responsabilità per lucro cessante e per qualsivoglia tipologia di danno indiretto, quale a titolo esemplificativo e non esaustivo perdite di ricavi e/o di profitto e/o di opportunità commerciali e/o di affari nonché danni per lesione all'immagine e/o alla reputazione commerciale.
17.2 Fermo restando quanto sopra, e fatto salvo quanto previsto da inderogabili previsioni di legge, resta in ogni caso concordato con il CLIENTE che BT non sarà in alcun caso tenuta a risarcire danni per importi superiori al 10% del corrispettivo annuo del Contratto.
17.3 BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa dei ritardi nell'attivazione dei Servizi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento degli apparati del CLIENTE o forniti da terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o a forza maggiore.

18. PROPRIETA' BT
18.1 BT resta piena ed esclusiva titolare della proprietà, anche industriale e/o intellettuale, (ai sensi e per gli effetti della L. 22.4.1941 n. 633 come integrata e/o modificata dal D.L. 29.1.1992, n. 518 e relativo regolamento di esecuzione, "Legge sui Diritti di Autore") e/o dei diritti di licenza sull'Apparecchiatura sui programmi per elaboratore o software, manuali operativi e relativa documentazione resi disponibili con il Servizio.
18.2 Il software eventualmente reso disponibile al CLIENTE con il Servizio viene concesso da BT in licenza non esclusiva e non trasferibile per la sola finalità di utilizzo del Servizio, restando soggetto al preventivo consenso scritto di BT le attività indicate nell'art. 64 bis, lettere a), b), c), della Legge sui Diritti d'Autore, fatto in ogni caso salvo quanto previsto dall'art. 64 ter, comma 2 e 3 e dall'art. 64 quater, comma 1, della medesima legge e senza pregiudizio in ogni caso dell'art. 64 quater, comma 2, 3, 4 della legge stessa.
18.3 Nessuna delle Parti è autorizzata a fare riferimento a se stessa come rappresentante autorizzato dell'altra Parte in materiali pubblicitari, promozionali o d'altro tipo o a rilasciare annunci pubblicitari che facciano riferimento all'altra Parte senza averne precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta.

19. RISERVATEZZA E PROTEZIONE DATI PERSONALI

19.1 Riservatezza.
Il CLIENTE manterrà strettamente riservate tutte le informazioni ottenute a norma del Contratto, così come i dati e le comunicazioni trasmesse con il Servizio e si obbliga a non divulgarle ad alcuno (tranne che ai suoi dipendenti e/o incaricati che necessitino di conoscere tali informazioni, dati, comunicazioni), senza il consenso dell'altra parte, salvo che:
a) siano di pubblico dominio non a seguito di violazione del presente obbligo di riservatezza;
b) siano in possesso di chi li riceve già prima che tale divulgazione abbia avuto luogo;
c) siano stati ottenuti da terzi senza vincoli di riservatezza
d) debbano essere rivelati a seguito di un ordine della Autorità Giudiziaria o come prescritto da qualsivoglia ente governativo che abbia giurisdizione sulle Parti.

19.2 Protezione Dati Personali
Nella presente clausola, i termini "Dati Personali", "Trattare", "Trattamento", "Titolare del Trattamento", Responsabile del Trattamento", "Contitolare", Norme Vincolanti d'Impresa" hanno il medesimo significato ad essi attribuito dal Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR).
19.2.1 Ciascuna Parte ottempererà alle norme applicabili in materia di protezione dati e, ove applicabile, alle Norme vincolanti di impresa di BT Gruppo. Il CLIENTE dovrà rispettare tutti i requisiti legali necessari per BT al fine di fornire i Servizi al CLIENTE. Ciò include in particolare il dovere di fornire tutte le informative o notificazioni necessarie ed ottenere qualsiasi consenso e autorizzazione sufficienti, ai sensi delle leggi applicabili, da parte degli Interessati che conferiscono Dati Personali. Il CLIENTE accetta e si obbliga a fornire a BT soltanto i Dati Personali necessari a BT al fine di fornire i Servizi.
19.2.2 Con riferimento al Trattamento dati di propria competenza, ciascuna Parte sarà responsabile dell'adozione di tutte le misure tecniche ed organizzative volte ad assicurare un livello di sicurezza adeguato al rischio rappresentato dal Trattamento di Dati Personali ed alla natura dei Dati Personali Trattati ed interessati dai Servizi erogati da BT e fruiti dal CLIENTE ai sensi del Contratto.
19.2.3 BT può avere necessità di Trattare Dati Personali con le Affiliate BT e con fornitori e/o subappaltatori, in particolare per:
a) amministrare, tracciare e dare esecuzione ad Ordini per un Servizio;
b) dare esecuzione al Servizio;
c) gestire e proteggere la sicurezza e la resilienza degli Apparati BT, della Rete BT e dei Servizi;
d) gestire, tracciare e risolvere incidenti del Servizio sia da remoto che presso i Siti;
e) amministrare l'accesso ai portali online relativi al Servizio;
f) compilare, inviare e gestire il pagamento di fatture;
g) gestire il Contratto e risolvere le controversie relative ad esso;
h) rispondere a questioni generali relative al Servizio;
i) ottemperare alle leggi applicabili e ad obblighi regolamentari;
Per l'informativa dettagliata sul trattamento dei Dati Personali da parte di BT è possibile consultare il sito:
https://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/privacy_policy
Il CLIENTE è specificamente reso edotto che BT partecipa al S.I.Mo.I.Tel., banca dati gestita da Crif S.p.A. finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile, alla quale BT potrà conferire i dati personali del CLIENTE, al ricorrere delle condizioni definite dal Provvedimento dell'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali n.523 del 8 ottobre 2015 e s.m.i.. L'informativa dettagliata su natura, finalità, modalità e durata del trattamento dei Dati Personali da parte del S.I.Mo.I.Tel è consultabile al link: http://www.globalservices.bt.com/static/assets/pdf/pmi/sistema-informativo-sulle-morosita-intenzionali-nel-settore-della-telefonia-042019.pdf

segue su foglio 3

segue da foglio 2

19.2.4 per le finalità sopraindicate, i Dati Personali possono essere usati, gestiti, acceduti, trasferiti o custoditi in una varietà di sistemi, reti e supporti (inclusi database) a livello mondiale.
19.2.5 al fine di consentire a BT di fornire un Servizio, i Dati Personali possono essere trasferiti ad altre Affiliate BT e/o a fornitori/subappaltatori, sia all'interno che fuori dal paese di origine, nella misura necessaria a BT per ottemperare alle proprie obbligazioni di cui al Contratto, ed in particolare per effettuare le attività previste nella presente Clausola 19.2.
Il Cliente dà incarico a BT di effettuare ciascun trasferimento al fine di fornire i Servizi, a condizione che BT faccia affidamento su di un meccanismo di trasferimento adeguato permesso dalla legislazione applicabile in materia di protezione dati, incluse:
a) le Norme vincolanti di impresa di BT Gruppo (per i trasferimenti tra Affiliate BT)
b) accordi che comprendono le relative clausole standard di protezione dati adottate dalla Commissione Europea; e
c) ove applicabile il EU-US/Swiss - US Privacy Shield.
19.2.6 BT potrà di volta in volta, contattare il CLIENTE o il Delegato, al fine di fornire informazioni aggiuntive relative al Servizio, o ad altri servizi simili, e se tali informazioni includono materiale pubblicitario o di marketing, BT fornirà al ricevente un meccanismo per scegliere di non ricevere tali comunicazioni in futuro.
19.2.7 Nel caso in cui BT agisca in qualità di Responsabile del Trattamento, le Parti si impegnano a stipulare un accordo che rispetti i requisiti dell'Art. 28 GDPR ("Data Processing Agreement"), al fine di specificare le reciproche obbligazioni. L'oggetto, la durata, la natura e le finalità del trattamento, la tipologia di Dati Personali e le categorie di Interessati saranno descritte nella Schedule applicabile. Nel caso in cui ciascuna parte agisca in qualità di Titolare del trattamento in forza del presente Contratto, le Parti non agiranno quali Contitolari ai sensi dell'art.26 GDPR in relazione a tali Trattamenti.
19.2.8 Gli Interessati hanno il diritto di contattare BT all'indirizzo email dpo@pec.btitalia.it, o l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

20. ELENCO ABBONATI
20.1 Il CLIENTE ha gratuitamente il diritto, di far inserire i propri dati personali in elenchi telefonici a disposizione del pubblico e di richiederne l'inserimento gratuito nell'elenco telefonico generale, cartaceo e/o elettronico, disciplinato dalle Delibere 36/02/CONS e 180/02/CONS. Resta inteso che il CLIENTE può far iscrivere le numerazioni delle quali è intestatario ed i propri dati personali nel Registro delle Opposizioni di cui al DPR 178/2010, aggiornato con DPR 149/18.
20.2 Il CLIENTE che abbia prestato il proprio consenso all'inserimento negli elenchi di cui sopra, raccolto in base alla modulistica in uso, può esercitare nei confronti di BT i diritti previsti dagli artt. 15-22 GDPR.
20.3 BT, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali del CLIENTE, è responsabile dell'esattezza, dell'aggiornamento e dell'integrità dei dati stessi in conformità alle manifestazioni di volontà degli interessati e dell'aggiornamento dei dati stessi, in ottemperanza a quanto previsto dalla vigente normativa in materia e dalle delibere di cui al punto 20.1 che precede.

21. PORTALE WEBCARE - FATTURE ONLINE
21.1 Il CLIENTE, accedendo al portale BT Webcare all'indirizzo www. bt.com/italia/webcare e attivando gratuitamente il servizio "Fatture On-Line", potrà visualizzare le Copie Cortesia delle fatture per tutti i servizi attivi con BT, nonché effettuare il download delle Copie Cortesia delle fatture di cui sopra alle condizioni di seguito riportate.
21.2 BT renderà disponibile al CLIENTE, sul portale BT Webcare, la Copia Cortesia della fattura in formato stampabile. La Copia Cortesia della fattura sarà disponibile on line con cadenza mensile. BT provvederà ad inviare periodicamente l'avviso della disponibilità on line delle Copie Cortesia delle fatture per i Servizi attivi tramite messaggio E-mail alla casella di posta indicata dal CLIENTE in fase di registrazione al portale BT Webcare. Qualora, per cause non dipendenti da BT (es: casella di posta del CLIENTE piena; indisponibilità del server mail del CLIENTE, etc.), non sia possibile recapitare il messaggio suddetto presso la casella di posta elettronica del CLIENTE, la Copia Cortesia della fattura sarà comunque disponibile on line nei termini e nelle modalità previste. Per tale motivo il CLIENTE sarà tenuto a visitare periodicamente il portale BT Webcare, al fine di visualizzare la Copia Cortesia della fattura.
Nell'eventualità che il CLIENTE, non munito di Partita IVA, non si registri al servizio "Fatture On-Line", riceverà copia cartacea della fattura, non valida ai fini fiscali, con addebito, per ogni copia cartacea prodotta, di un importo pari ad Euro 1,50 (IVA esclusa), comprensivo delle spese di spedizione.
21.3 BT assicura la conformità dei dati trasmessi al CLIENTE rispetto a quelli contenuti nella fatturazione elettronica trasmessa al Sistema di Interscambio e contenuti nei propri archivi.
21.4 BT non sarà in alcun caso responsabile dei danni derivanti al CLIENTE o a terzi a causa dei ritardi, del cattivo funzionamento, della sospensione e/o della interruzione del portale BT Webcare che siano:
a) imputabili al fatto del CLIENTE o cagionati dalla manomissione o da interventi sulle apparecchiature effettuati dal CLIENTE;
b) conseguenza dell'errata indicazione dei dati forniti on line a BT dal CLIENTE nel Modulo di Registrazione;
c) dovuti al malfunzionamento degli apparecchi di connessione utilizzati dal CLIENTE.
21.5 Il CLIENTE potrà disattivare il servizio Fatture On Line nelle modalità indicate sul portale BT Webcare, Resta inteso che in caso di disattivazione tale funzionalità non sarà più disponibile dal primo ciclo di fatturazione utile.

22. REGISTRO ELETTRONICO E CONSERVAZIONE DEI DATI RELATIVI AL TRAFFICO TELEFONICO
Il CLIENTE prende atto che BT mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del servizio di accesso alla rete Internet dalla stessa fornito, ove previsto.
Il contenuto del registro elettronico avrà carattere di riservatezza assoluta e potrà essere esibito esclusivamente su richiesta dell'Autorità Giudiziaria.
Il CLIENTE prende inoltre atto che BT conserva i dati relativi al traffico telefonico in conformità a quanto disposto dal D.Lgs. 196/03 come modificato dal D.lgs 101/18.

23. LEGGE APPLICABILE, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE
23.1 Il presente Contratto è retto e regolato dalla legge italiana.
23.2 Ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, per le controversie relative al Contratto che dovessero insorgere tra il CLIENTE e BT, il CLIENTE dovrà preventivamente esperire il tentativo di conciliazione nei termini e nelle modalità definite nella suddetta Delibera, prima di agire in sede giurisdizionale.
23.3 Ferma restando quanto sopra, le Parti convengono reciprocamente sin d'ora che la competenza giurisdizionale è attribuita in via esclusiva all'autorità giudiziaria del Foro di Milano.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO E DIVIETO DI RIVENDITA DEL SERVIZIO
24.1 Il Contratto non potrà essere ceduto dal CLIENTE a terzi, a titolo gratuito o oneroso, anche temporaneamente, se non con il previo consenso scritto di BT. In ogni caso il CLIENTE cedente resterà obbligato solidalmente al cessionario per l'adempimento delle obbligazioni di cui all'articolo 13 delle presenti Condizioni Generali di Contratto fino alla scadenza del termine del Contratto.
24.2 Il Contratto sarà vincolante e conserverà la propria efficacia nei confronti dei rispettivi successori e legittimi aventi causa delle Parti.
24.3 BT è sin d'ora autorizzata a cedere il Contratto o i relativi diritti a qualsiasi società controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., nonché a società controllanti, controllate da o collegate alla comune controllante.
24.4 E' fatto espresso divieto al CLIENTE di rivendere in tutto o in parte il Servizio.

25. SUBAPPALTO, SUB-FORNITURA
BT ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento del Servizio, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio del Servizio in oggetto.

26. ESPORTAZIONI E RIESPORTAZIONI
26.1 Il CLIENTE riconosce e prende atto che, qualora il Servizio ricomprenda apparecchiature, software, servizi, informazioni tecniche, materiali di addestramento o altri dati tecnici che, a causa della loro provenienza, o per altri motivi, sono soggetti alle norme di legge e/o regolamento o disposizioni di autorità degli Stati Uniti e/o di altri paesi in materia di controllo delle esportazioni e/o riesportazioni, conseguentemente, la fornitura del Servizio potrà essere condizionata al previo ottenimento e rilascio delle approva- zioni, autorizzazioni e/o consensi richiesti dalle su richiamate norme e/o disposizioni e/o all'ottenimento delle medesime norme e/o disposizioni.

27. ONERI FISCALI
È a carico del CLIENTE ogni imposta o tassa inerente il presente Contratto.

28. COMUNICAZIONI
Qualsiasi comunicazione relativa all'esecuzione del presente Contratto inviata dal CLIENTE a BT dovrà essere indirizzata a: BT Italia - Servizio Clienti, via Ugo La Malfa 75/77 – 90146 Palermo, oppure al funzionario commerciale di riferimento. BT invierà ogni comunicazione all'indirizzo fornito dal CLIENTE e riportato nella Scheda di Adesione.

29. INTERPRETAZIONE. DISPOSIZIONI DIVERSE
29.1 I riferimenti alle Parti includono i rispettivi successori e aventi causa consentiti.
29.2 Il Contratto contiene l'accordo completo delle Parti sulla relativa materia e sostituisce ogni precedente accordo, intesa sia verbale, sia scritta, precedentemente tra di loro intervenuta.
29. 3 Le presenti Condizioni Generali nonché le Condizioni Particolari relative ai Servizi sottoscritti sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel sito internet www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili" e con altre adeguate modalità di diffusione.
29.4 Eventuali ritardi od omissioni di una delle Parti nel far valere un diritto o nell'esercitare una facoltà non potrà essere interpretato quale rinuncia al potere di farlo valere o di esercitarla in un qualsiasi momento successivo.

30. CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA
Qualora il presente Contratto sia stato stipulato con tecniche di comunicazione a distanza: Il Contratto si considererà concluso e produttivo di effetti nelle modalità e nelle forme previste dalle previsioni e normative vigenti.

31. TUTELA DEI CONSUMATORI
31.1 Le disposizioni di cui al presente Contratto si applicano anche nel caso in cui il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 del Codice del Consumo, restando salve e impregiudicate le disposizioni di quanto previsto dal Codice del Consumo stesso.
31.2 Qualora il CLIENTE rivesta la qualità di consumatore, ed ove il presente Contratto sia stato stipulato fuori dai locali commerciali, ai sensi dell'art. 45 del suddetto Codice, il CLIENTE, potrà esercitare il diritto di recesso, dandone comunicazione a BT mediante lettera raccomandata A/R all'indirizzo di cui all'art. 26, entro 14 (giorni) giorni dalla Data di Effettiva Attivazione del Servizio(i) ai sensi e nei limiti previsti dal Codice del Consumo stesso.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL E MEDIUM BUSINESS

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO FISSO – SERVIZIO CENTRALINO - SERVIZIO HARDWARE – SERVIZO BT WALL

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, Servizio Centralino, formano parte integrante del Contratto le cui condizioni troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

1. DEFINIZIONI
"Accessori" si intende ogni accessorio delle Apparecchiature o dei Prodotti (es. alimentatore e/o eventuale stazione di energia, chiavetta UMTS esclusa la carta SIM ivi incorporata la quale rimane di proprietà di BT Italia) necessario o complementare al loro funzionamento al CLIENTE il quale, con esclusivo riferimento ai Prodotti, ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;
"Codice di Migrazione": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 274/07/CONS, necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability tra operatori diversi da Telecom Italia;
"Codice Segreto": la sequenza alfanumerica introdotta dalla Delibera AGCOM 41/09/ CIR, e 52/09/CIR necessario all'espletamento delle operazioni di Service Provider Portability da Telecom Italia;
"Donor": l'operatore al quale è assegnata la numerazione cui appartiene il numero portato;
"Donating": l'operatore che cede il numero. Nel caso di prima portabilità operatore Donor e Donating coincidono;
"Recipient": l'operatore che acquisisce il cliente con il numero oggetto di portabilità;
"Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede al CLIENTE in godimento una o più Apparecchiature ed irelativi Accessori;
"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che con esclusivo riferimento ai Prodotti forniti a Noleggio, il CLIENTE dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;
"Riscatto": si intende l'acquisto al termine del Noleggio della proprietà dei Prodotti forniti a Noleggio, con il pagamento del Prezzo di Riscatto;
"Service Provider Portability" (o "SPP"): si intende il trasferimento delle numerazioni telefoniche presso altro operatore di telecomunicazioni, come disciplinato dalle Delibere AGCOM 3/99/CIR, 274/07/CONS 41/09/CIR e 35/10/CIR.

2. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO
2.1 Le modalità di attivazione del Servizio Fisso del Servizio Centralino e del Servizio Hardware sono indicate in dettaglio nell'Offerta.
2.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle linee fisse con la loro esatta ubicazione presso la/e sede/i per le quali intende richiedere la fornitura del Servizio Fisso, e/o del Servizio Centralino e/o del Servizio Hardware oggetto del Contratto.
2.3 Il CLIENTE prende atto che le linee fisse indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato od in corso di attivazione il Servizio oggetto del Contratto, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability, CPS o ULL), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette linee fisse qualsivoglia servizio con altri operatori, dovrà esperire le procedure previste nell'articolo 13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso.
2.4 L'attivazione del Servizio Fisso è a cura di BT ad eccezione dei casi di Servizi con modalità autoinstallante, in cui l'installazione dell'Apparecchiatura rimane in carico al CLIENTE a proprie oneri e spese per eventuali attività di predisposizione e/o modifica dell'impianto telefonico esistente come indicato in Offerta.

3. LIMITAZIONI DEL SERVIZIO
3.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che l'erogazione del Servizio Fisso potrebbe non garantire il funzionamento di software quali ad esempio Win Fax, Fax server, o batterie di modem su Server. Ulteriormente l'attivazione del Servizio Fisso non garantisce il corretto funzionamento delle linee ISDN nel caso in cui il centralino (PABX) del CLIENTE sia collegato con linee ISDN di altri operatori telefonici. Ulteriori limitazioni del Servizio sono indicate in Offerta alla sezione "Riepilogo Prestazioni e Limitazioni Tecniche e Commerciali".

4. GARANZIE ACCESSORIE
4.1 Il CLIENTE è perfettamente consapevole che i Servizi resi a mezzo del presente Contratto sono finalizzati al soddisfacimento delle normali esigenze professionali e/o imprenditoriali di comunicazione del CLIENTE stesso, restando escluso in maniera tassativa e sotto qualsiasi forma l'uso del Servizio per la fornitura di servizi di comunicazione a terzi e/o la rivendita o la cessione a qualsivoglia titolo di Traffico, anche parziale.
4.2 A tal fine si evidenzia che qualora il valore del Traffico generato dal CLIENTE superi su base mensile €500,00 nel caso in cui il Servizio preveda una tariffazione a consumo, o qualora siano rilevati volumi di traffico superiori a 7.000 minuti/mese/linea nel caso di servizi a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") oppure, anche nel caso di mancato superamento delle soglie di cui al presente paragrafo:
a) tale Traffico sia generato verso una o più numerazioni ricorrenti nella misura superiore al 70% del Traffico totale; oppure
b) sia effettuato per una durata media superiore a 30 minuti nella misura superiore al 50% del Traffico totale; oppure
c) sia generato verso una sola direttrice di Traffico nella misura superiore al 75% del Traffico totale ovvero si evidenzi un uso del Servizio da parte del CLIENTE per finalità differenti da quelle indicate nel paragrafo 4.1 che determinino un rischio di danno economico per BT nel prosieguo della fornitura del Servizio,
In ognuno di tali casi BT si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o di sospendere precauzionalmente previo avviso anche telefonico o a mezzo di telegramma la fornitura del Servizio nei limiti in cui ciò sia tecnicamente possibile.
4.3 Nel caso di Servizi con tariffazione a consumo, BT potrà richiedere al CLIENTE, a garanzia del pagamento degli importi dallo stesso dovuti, la presentazione di idonea fideiussione bancaria, escutibile a prima richiesta, da rilasciarsi, da parte di Istituto bancario di primaria importanza, per un importo massimo pari a 6 (sei) volte il valore del Traffico effettuato dal CLIENTE nel mese oggetto di controllo in cui si sia verificato il superamento, come indicato nel precedente paragrafo. Il Servizio verrà riattivato al ricevimento della predetta fideiussione. Qualora invece il CLIENTE non adempia a quanto sopra previsto entro 15 (quindici) giorni dalla richiesta, il Contratto si considererà risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'art.1456 c.c., senza ulteriore comunicazione o messa in mora da parte di BT. In caso di sospensione disposta ai sensi del precedente clausola 4.2, i Servizi saranno riattivati non appena il CLIENTE avrà pagato il corrispettivo per il Traffico rilevato ed avrà prestato le idonee garanzie al riguardo.
4.4 Nel caso di Servizi con tariffazione a canoni o contributi fissi (es. "flat" o "semi-flat") il Traffico incluso nel piano tariffario ed eccedente le soglie indicate al precedente punto 4.2 sarà fatturato secondo il profilo a consumo a 2c€/ al minuto ed i relativi Servizi saranno riattivati solo a seguito dell'avvenuto pagamento di tale Traffico eccedente, fermo restando il diritto di BT di recedere dal Contratto.

5. REGISTRAZIONE/TRASFERIMENTO DOMINI INTERNET (OVE PREVISTA E RICHIESTA)
5.1 Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il CLIENTE si impegna a fare tutto quanto in suo potere al fine di consentire la rapida conclusione delle procedure tecniche necessarie all'erogazione di tale servizio.
In particolare, per quanto riguarda la gestione dei nomi a dominio e dei servizi ad essi associati il CLIENTE – in caso di cambio ISP/registrar (gestore del dominio) per un dominio non.it – deve fornire alle strutture BT user e password associate al dominio da trasferire, entro 15 giorni lavorativi dalla stipula del presente contratto. Qualora tali dati non siano disponibili, il CLIENTE deve confermare, tramite risposta alla email del registrar, la volontà di operare tale trasferimento; tale email viene indirizzata dal registrar allo adminc del dominio per il quale si intende operare la variazione di ISP/registrar. Tale conferma dovrà essere fornita entro 5 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione del registrar di cui BT si avvale, secondo le modalità indicate nella comunicazione stessa. In caso di mancata risposta alla mail referenziata come admin-c alla mail di conferma del registrar - nel caso in cui non siano disponibili username e password, BT non è responsabile del mancato trasferimento del dominio e delle eventuali conseguenza che tale evento possa generare.
5.2 In accordo alle "Regole di Naming" della Registration Authority Italiana, in particolare all'art. 11.2, ciascun dominio.IT deve essere obbligatoriamente associato a una casella di posta elettronica "Postmaster" <postmaster@dominiocliente.it>, che deve essere attiva e gestita. Il CLIENTE con un dominio.it gestito da BT e con il servizio di mail asso- ciato non gestito da BT, si impegna autonomamente ad attivare/configurare e gestire la mailbox Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. Qualora il servizio di posta elettronica e relativo dominio.it associato siano entrambi gestiti da BT, quest'ultima provvederà ad attivare la casella Postmaster. Il CLIENTE sarà responsabile della verifica periodica dei messaggi e dell'invio delle risposte alle mail della Registration Authority. BT non sarà responsabile della revoca dei domini.it causata dalla mancata risposta alle email di verifica della Registration Authority italiana e, nel caso in cui il servizio di posta elettronica non sia gestito da BT, della mancata attivazione della casella Postmaster
5.3 BT provvederà ad inviare la richiesta di registrazione/trasferimento del dominio alle Autorità competenti. In ogni caso il CLIENTE prende atto e conviene che BT non garantisce l'esito del procedimento di registrazione/ trasferimento. In caso di registrazione di un nuovo dominio BT non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui, nel corso di tale procedimento, un altro soggetto invii domanda di registrazione del medesimo dominio in data antecedente e ne acquisisca la titolarità.
5.4 Nel caso in cui il CLIENTE abbia già un qualsiasi dominio associato ad un relativo spazio web, ed operi il cambio maintainer (domini.it) e/o ISP (domini non.it) con i servizi BT dovrà effettuare autonomamente - entro e non oltre 15 giorni dalla ricezione della comunicazione da parte di BT di configurazione operativa del servizio – l'inserimento/ l'upload dei contenuti web sul nuovo servizio. Decorsi 15 giorni lavorativi dalla comunicazione, il servizio sarà comunque considerato attivo a tutti gli effetti e si procederà alla fatturazione come da contratto. Dopo questa data, BT renderà operative le nuove configurazioni dei domini e quindi non saranno più attive le precedenti configurazioni del CLIENTE. Tale operazione si estende analogamente per tutti gli altri servizi internet legati a domini. A fronte di ciò BT evidenzia comunque le possibili criticità che possono emergere, così come descritto ai punti 5.1 e 5.2.
5.5 Il CLIENTE prende inoltre atto che, in seguito alla cessazione del Servizio non è garantita la conservazione della titolarità del dominio registrato. Il CLIENTE prende atto e accetta che decorso un mese dalla cessazione, per qualsiasi motivo, dei servizi associati a un dominio, BT provvederà alla deconfigurazione dei DNS e non potrà ritenersi responsabile delle conseguenze derivanti dalla eventuale mancata raggiungibilità del dominio.

6. PRESTAZIONE WI-FI
6.1 Al momento dell'attivazione del servizio Wi-Fi, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. In tal caso, il CLIENTE dovrà richiedere l'installazione di ulteriori necessari componenti relativi al servizio, al fine di ottenere un corretto funzionamento del servizio WI-FI. BT non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale necessaria installazione di ulteriori componenti relativi al servizio Wi-Fi, in qualunque momento questa venga effettuata, e dei relativi costi sostenuti dal CLIENTE, qualora si verifichi quanto descritto.
6.2 BT non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installato il servizio Wi-Fi o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.
6.3 Qualora l'installazione dell'Apparecchiatura per la configurazione del servizio Wi-Fi venga effettuata direttamente dal CLIENTE, il CLIENTE è tenuto a connettere ed utilizzare tale apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT ITALIA. In tal caso BT ITALIA non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.
6.4 Le Apparecchiature in uso, fornite da BT ITALIA al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del10 settembre 1998 n° 381. BT non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature fornite da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati.

segue su foglio 4

segue da foglio 3

6.5 Nella sola ipotesi in cui il Contratto preveda la fornitura del Servizio Wi-Fi quale fornitura opzionale, il CLIENTE avrà la facoltà di recedere limitatamente a questo Servizio opzionale. Nel caso in cui il CLIENTE decida di avvalersi della facoltà di cui al presente articolo, dovrà comunicarlo a BT a mezzo di lettera raccomandata AR che dovrà pervenire ad BT con preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

7. BACKUP UMTS (ove previsto e disponibile)

7.1 Nelle zone oggetto di copertura UMTS è fornito al CLIENTE il servizio BT Backup UMTS secondo la descrizione e le modalità riportate in Offerta. Il servizio BT Backup UMTS, ove previsto e disponibile, costituisce prestazione obbligatoria ed inscindibile dai Servizi oggetto del Contratto e non potrà essere oggetto di autonomo recesso.

7.2 Al momento della attivazione del servizio BT Backup UMTS, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste e/o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. Resta inteso che in tali occasioni BT Italia non sarà considerata in alcun modo responsabile della inadeguata o mancata erogazione del servizio BT Backup UMTS.

7.3 I Prodotti in uso per il servizio BT Backup UMTS, fornite da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che ne attesta la conformità alle richieste degli articoli 3.1.a, 3.1.b e 3.2 della direttiva europea R&TTE 1999/5/EC.

7.4 BT non avrà nessuna responsabilità in ordine ad eventuali danni causati da difetti del supporto USB sul quale la SIM è installata, in quanto non produttrice dello stesso.

7.5 È fatto assoluto divieto al CLIENTE di aprire, manomettere, smontare, rimuovere dalla apposita sede di allocazione, lo IAD nonché il supporto USB (inclusa la apposita SIM) installati sugli IAD e/o di utilizzare tali IAD e/o tali supporti USB e/o tali SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte in Offerta. BT non sarà responsabile dell'eventuale interruzione e/o malfunzionamento dei Servizi oggetto del Contratto, nel caso di inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto. Inoltre l'eventuale inosservanza da parte del CLIENTE di quanto sopra previsto, ed in ogni caso l'uso delle SIM per finalità o in modalità differenti da quelle descritte nel servizio BT Backup UMTS comporterà la immediata risoluzione del Contratto per fatto e colpa esclusiva del CLIENTE, ai sensi e per gli effetti dell'art.1456 c.c., con conseguente immediata cessa- zione dei Servizi di cui al Contratto. Resta inoltre espressamente inteso che il CLIENTE provvederà a tenere indenne BT da ogni conseguenza pregiudizievole e da ogni pretesa di terzi derivante da tale inosservanza.

7.6 Resta espressamente inteso che, anche in caso di fornitura del servizio BT Backup UMTS, BT non rilascia garanzia alcuna in merito alla continuità dei Servizi oggetto del Contratto per i quali restano comunque validi ed efficaci i Livelli di Servizio descritti in Offerta.

7.7 Fermo restando quando previsto dall'art 11.3 delle Condizioni Generali di Contratto, Il Cliente è fin d'ora consapevole che in caso di furto/smarrimento o manomissione della chiavetta USB, non è prevista la sostituzione della stessa, ed il Servizio BT Backup UMTS non sarà ulteriormente fornito.

8. SERVIZIO BT WIFI EASY

8.1 Il CLIENTE è tenuto a non manomettere e/o interferire in alcun modo con l'Apparecchiatura funzionale al Servizio BT WiFi Easy ed è obbligato ad utilizzare la stessa ai soli fini dell'erogazione del Servizio, nel pieno rispetto delle istruzioni fornite da BT. BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa del malfunzionamento dell'Apparecchiatura o comunque della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi. CLIENTE terrà indenne e manlevata BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o da pretese di terzi a qualsivoglia titolo derivanti o comunque connesse con le causali di cui sopra.

8.2 Le Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, sono dotate della certificazione, fornita dal produttore delle stesse, che attesta il rispetto dei limiti di esposizione per la popolazione ai campi elettromagnetici, così come stabilito dal D.M. del 10 settembre 1998 n° 381. BT non sarà in alcun modo responsabile per gli eventuali danni causati dalle emissioni radio (cd. Inquinamento elettromagnetico) prodotte dalle Apparecchiature in uso, fornite a qualsivoglia titolo da BT al CLIENTE e che utilizzano il segnale radio per la trasmissione dati, le quali sono comunque dotate della certificazione di cui al presente articolo 8.1.

8.3 Al momento dell'attivazione del servizio BT WiFi Easy, nonché in momenti successivi all'attivazione, potrebbero presentarsi condizioni ambientali e/o architettoniche, non previste o non dichiarate dal CLIENTE, tali da ostacolare il segnale radio ovvero da attenuarlo notevolmente fino ad annullarlo completamente. In tal caso, il CLIENTE dovrà richiedere l'installazione di ulteriori necessari componenti relativi al servizio, al fine di ottenere un corretto funzionamento del servizio BT WiFi Easy. BT non sarà in alcun modo responsabile dell'eventuale necessaria installazione di ulteriori componenti relativi al servizio BT WiFi Easy, in qualunque momento questa venga effettuata, e dei relativi costi sostenuti dal CLIENTE, qualora si verifichi quanto descritto.

8.4 BT non sarà considerata in alcun modo responsabile qualora, a causa delle caratteristiche dell'ambiente nel quale viene installato il servizio BT WiFi Easy o per qualsiasi altra causa, le dimensioni dell'area di copertura del servizio e le velocità di trasmissione e sicurezza dei dati in transito nella tratta radio non corrispondano a quelle indicative riportate nell'Offerta.

8.5 L'installazione dell'Apparecchiatura per la configurazione del servizio BT WiFi Easy è da effettuarsi a cura del CLIENTE, fermo restando che lo stesso è tenuto a connettere ed utilizzare tale Apparecchiatura nel pieno rispetto delle istruzioni fornite. In tal caso BT non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al CLIENTE od a terzi a causa della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile al fatto del CLIENTE o di terzi o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore.

8.6 L'attivazione e la permanenza del Servizio BT WiFi Easy presuppone l'attivazione e permanenza del Servizio Fisso, fermo restando che il Servizio BT WiFi Easy viene erogato sulla base delle consistenza di banda internet meglio identificata nell'Offerta. Il CLIENTE prende altresì atto ed accetta che l'utilizzo di internet da parte di terzi cui il CLIENTE offre accesso nell'ambito del luogo di installazione del Servizio BT WiFi Easy, avviene sotto la sua esclusiva responsabilità, manlevando e tenendo indenne BT ITALIA da qualunque pretesa, azione, contestazione, danno, spesa e/o onere che dovesse derivare dall'utilizzo di tale Servizio.

8.7 Il CLIENTE avrà la facoltà di recedere limitatamente al Servizio BT WiFi Easy, essendo il Servizio BT WiFi Easy servizio opzionale a pagamento sulla base delle condizioni di Offerta. Nel caso in cui il CLIENTE decida di avvalersi della facoltà di cui al presente arti- colo, dovrà comunicarlo a BT a mezzo di lettera raccomandata AR che dovrà pervenire ad BT con preavviso di 30 (trenta) giorni rispetto alla data di efficacia del recesso.

8.8 Il CLIENTE avrà la facoltà di pubblicare il proprio logo sul Portale. A tal proposito il CLIENTE garantisce l'originalità del proprio marchio e/o di qualsivoglia segno distintivo che intende pubblicare e dichiara che gli stessi non ledono in alcun modo i diritti di proprietà intellettuale di terzi, impegnandosi fin d'ora a tenere indenne BT da qualsivoglia conseguenza pregiudizievole e/o pretesa di terzi in caso contrario.

9. RECESSO

9.1 Ferme restando le eccezioni stabilite dal successivo articolo 13.2.4, resta inteso che il CLIENTE non potrà recedere dal presente Contratto limitatamente ad una sola o più componenti del Servizio Fisso (voce e dati) in quanto strutturalmente non scindibili a livello tecnico. Resta inteso che potrà in ogni caso richiedere la disattivazione delle prestazioni accessorie.

10. SERVIZI DISPONIBILI IN CASO DI SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

10.1 Il CLIENTE prende atto che, in caso di interruzione del Servizio per problematiche tecniche non sarà possibile effettuare alcun tipo di chiamata. In caso di sospensione del Servizio, invece, potranno essere effettuate comunque le chiamate di emergenza.

11. MISURE CAUTELATIVE

11.1 Il CLIENTE prende atto ed accetta che BT avrà il diritto di adottare misure cautelative in relazione ai files del CLIENTE caricati o da caricare sulla rete di BT nel caso in cui questi pregiudichino la sicurezza della rete di quest'ultima, violino diritti di terzi o contengano virus.

12. QUALITA' DEI SERVIZI INTERNET

12.1 Il CLIENTE potrà reperire gli obiettivi ed i risultati degli indicatori specifici relativi alla qualità dei servizi internet di BT secondo i criteri di cui alla delibera 131/06/CIR e 244/08/CSP (velocità massima e minima, tasso di insuccesso nella trasmissione dati, ritardo nella trasmissione dati in una singola direzione, tasso di perdita dei pacchetti), al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili".

12.2 Parimenti, il CLIENTE ha la possibilità di effettuare le misurazioni relative a tali indicatori ricorrendo esclusivamente all'applicazione "Ne.Me.Sys" presente sul sito web www.misurainternet.it.

Tale applicazione è stata sviluppata, per conto dell'Autorità per le garanzie delle Comunicazioni, dalla Fondazione Ugo Bordoni ("FUB"), che è l'unica responsabile del corretto funzionamento della stessa e alla quale il CLIENTE potrà rivolgersi per avere chiarimenti sulle modalità di funzionamento e supporto per il suo utilizzo.

12.3 Qualora, all'esito di una misurazione condotta secondo gli standards e le modalità previsti nel sito www.misurainternet.it, i valori degli indicatori specifici rilevati dal CLIENTE risultino oggettivamente ed incontrovertibilmente inferiori a quelli dichiarati sul sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili" alla data della misurazione, il CLIENTE potrà presentare specifico e motivato reclamo, secondo le modalità indicate nella Carta dei Servizi, contenente l'evidenza scritta, certificata dalla FUB, dei risultati della misurazione effettuata. In tal caso BT provvederà ad effettuare le proprie misurazioni, ripristinando la qualità del servizio ove necessario per garantire il rispetto degli indicatori specifici dichiarati entro 30 giorni dalla presentazione del reclamo.

12.4 Il CLIENTE, decorsi almeno 60 giorni dalla prima misurazione, potrà quindi effettuare una seconda misurazione ricorrendo all'applicazione "Ne.Me.Sys", all'esito della quale, qualora risulti oggettivamente ed incontrovertibilmente confermato il mancato rispetto dei valori degli indicatori specifici dichiarati da BT, avrà diritto a recedere dal presente Contratto, limitatamente al Servizio Fisso, con raccomandata con avviso di ricevi- mento da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 delle Condizioni Generali di Contratto.

13. SERVICE PROVIDER PORTABILITY

13.1 Acquisizione delle numerazioni in portabilità (Porting In)

13.1.1 Il Cliente che abbia sottoscritto un Contratto con BT per la fornitura di Servizi Fissi, potrà esercitare la facoltà di mantenere la/e numerazione/i telefonica/che assegnatagli da altro operatore di telefonia chiedendo a BT l'espletamento della SPP, che sarà effettuata da BT gratuitamente e compatibilmente con la verifica della sua fattibilità tecnica. Nel caso in cui il Cliente decida di esercitare tale facoltà, la domanda di SPP, nella forma prevista nella Scheda di Adesione, dovrà essere fatta pervenire a BT contestualmente alla stipula del Contratto.

13.1.2 La SPP sarà effettuata da BT nei termini previsti dalla vigente normativa, salvo impedimenti tecnici non dipendenti dalla volontà di BT. Il Cliente prende inoltre atto, sollevando BT da ogni responsabilità al riguardo, che durante la fase di attivazione del Servizio da parte di BT, il servizio fornito al Cliente da altro operatore, potrebbe subire per ragioni di natura tecnica, un'interruzione.

13.1.3 Il Cliente prende atto che l'attivazione ed espletamento della SPP potrà avvenire solo ed esclusivamente in seguito alla comunicazione da parte del Cliente stesso a BT del Codice Segreto o del Codice di Migrazione fornito dal precedente operatore. BT non assume alcuna responsabilità per ritardi o disservizi dovuti alla mancata, inesatta o ritardata comunicazione del Codice Segreto o del Codice di Migrazione.

13.1.4 Poiché per l'attivazione del servizio di SPP è necessaria la collaborazione dell'operatore Donating nonché eventualmente dell'operatore Donor, BT non assume alcuna responsabilità per ritardi e/o disservizi causati da fatti imputabili o comunque dipendenti dai predetti operatori.

13.1.5 Il Cliente prende atto che l''instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva in ogni caso il Cliente dagli eventuali obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni o corrispettivi di ogni sorta ulteriori dovuti a quest'ultimo dal Cliente.

13.1.6 Il Cliente prende altresì atto che qualora nell'ambito della richiesta di SPP per una o più numerazioni egli al contempo intenda conservare una o più numerazioni attive con il servizio di telecomunicazioni in essere presso l'operatore Donating, egli sarà tenuto a comunicare la propria intenzione mediante le modalità previste nella Scheda di Adesione. In ogni caso BT non garantisce la permanenza attiva presso l'operatore Donating di dette numerazioni ulteriori, che rimane dipendente anche dagli accordi in essere tra il Cliente e l'operatore Donating.

13.1.7 BT non sarà responsabile dei disagi e/o delle conseguenze derivanti al Cliente nel caso in cui i numeri secondari, comunicati dall'operatore Donating e presenti nei suoi data base, non corrispondano a quelli associati al numero primario indicato dal Cliente nella richiesta del Servizio di SPP.

13.2 Cessione delle numerazioni in portabilità (Porting Out)

13.2.1 Nel caso in cui il Cliente desideri trasferire la/le proprie utenze/Servizi Fissi ad altro operatore con la conservazione delle numerazioni è indispensabile che lo stesso comunichi al Recipient il Codice di Migrazione riportato da BT in fattura, nella sezione riservata del WebCare e comunque disponibile richiedendolo al Servizio Clienti al numero 195.

13.2.2 Il Cliente prende atto ed accetta che la procedura di trasferimento di cui al precedente punto 13.2.1 - che deve essere avviata dal Recipient - è l'unica procedura disponibile per il trasferimento delle utenze, con espressa esclusione di qualsiasi ulteriore procedura.

13.2.3 Resta ferma l'applicazione dei contributi previsti dall'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.4 Nel caso in cui il Cliente abbia sottoscritto un Contratto che preveda la fornitura di una o più utenze, lo stesso riconosce sin d'ora che la richiesta di trasferimento presso altro operatore di una quantità di numerazioni che comporti la diminuzione delle numerazioni attive con BT al di sotto della soglia minima prevista in Offerta per ciascun Servizio, comporterà la risoluzione del Contratto anche con riferimento alle numerazioni residue attive, che verranno pertanto disattivate, con conseguente perdita delle stesse. Troveranno applicazione, anche sulle utenze residue, le disposizioni di cui all'art.15.1 delle Condizioni Generali di Contratto.

13.2.5 BT non sarà responsabile degli eventuali disservizi subiti dal Cliente per cause imputabili all'operatore Recipient nella gestione delle attività di propria competenza nel processo di SPP.

13.2.6 Decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della richiesta di trasferimento delle utenze, senza che l'operatore Recipient abbia provveduto all'attivazione della linea, BT si riserva il diritto di disattivare i Servizi, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità, a nessun titolo, in capo alla stessa BT. In ogni caso, il Cliente è tenuto a pagare i corrispettivi per i Servizi usufruiti, sino al momento dell'effettiva disattivazione dei Servizi.

14.APPARECCHIATURE.COMODATO D'USO GRATUITO

14.1 Fornitura. Le Apparecchiature sono fornite da BT al CLIENTE in comodato d'uso gratuito. La durata del comodato è pari alla durata del Servizio Fisso con decorrenza dall'attivazione di quest'ultimo.

La cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo del contratto che regola la fornitura del Servizio Fisso comporterà la cessazione e lo scioglimento del rapporto che regola il comodato d'uso gratuito per le Apparecchiature.

In tali ipotesi, fermo restando quanto previsto dal Contratto in tema di recesso o risoluzione il CLIENTE, nel termine di 30 giorni dalla cessazione o scioglimento del rapporto sarà comunque tenuto alla restituzione delle Apparecchiature e dei relativi Accessori nelle modalità che saranno di volta in volta comunicate da BT.

14.2 Installazione. Le Apparecchiature per ciascuno dei Servizi saranno installate a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella Scheda di Adesione.

Il Cliente si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione attestante la avvenuta installazione delle Apparecchiature con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società.

L'Offerta, ove necessario, indicherà la fascia delle Apparecchiature previste in relazione al Servizio erogato. La lista delle Apparecchiature per fascia è reperibile al sito www.italia.bt.com alla sezione "Documenti Utili". BT si riserva a proprio insindacabile giudizio la facoltà di installare una qualsiasi Apparecchiatura tra quelle inserite nella medesima fascia.

14.3 Garanzia. A far data dalla data di installazione, le Apparecchiature sono coperte dalla garanzia fornita dal produttore per la durata indicata in Offerta ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti.

In caso di difetti o malfunzionamenti delle Apparecchiature relative al Servizio Fisso BT potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso.

14.4 Conservazione e Custodia delle Apparecchiature. Il CLIENTE, assume l'obbligo di conservare e custodire con la dovuta diligenza le Apparecchiature e gli Accessori detenuti, per tutta la validità del rapporto e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi.

14.5 Rischi a carico del Cliente. Il Cliente assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità delle Apparecchiature a far data dalla consegna/installazione delle stesse ai sensi dell'articolo 14.2 che precede. Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere le Apparecchiature o parte di esse per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il CLIENTE si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sulle Apparecchiature.

14.6 In caso di furto o di smarrimento, il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati dell'Apparecchiatura (marca e modello) nonché, in particolare, il numero seriale dello stesso.

14.7 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere le Apparecchiature libere da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.

14.8 Risoluzione e recesso. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente circa le obbligazioni di cui alle Condizioni Generali, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 14.4, 14.5 e 14.6 e 14.7, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. e con esso il rapporto di comodato d'uso. In tali ipotesi, oltre a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, il CLIENTE sarà comunque tenuto alla restituzione delle Apparecchiature del Servizio Fisso oggetto del comodato d'uso gratuito. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno.

Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dal Contratto, ai termini ed alle condizioni stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto, o di richiedere il trasferimento delle proprie utenze ai sensi dell'art.13.2 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Fisso, tale recesso si intenderà efficace anche nei confronti, rispettivamente, del rapporto di comodato d'uso gratuito per le Apparecchiature per il Servizio Fisso.

15. NOLEGGIO PRODOTTI.

15.1 Oggetto. Con il presente articolo si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT fornisce al CLIENTE i Prodotti ed i relativi Accessori.

15.2 Fornitura. I Prodotti sono forniti da BT al CLIENTE in Noleggio salvo quanto diversamente previsto in Offerta. L'Offerta stabilisce le caratteristiche e le componenti di ciascun Prodotto.

15.3 Durata. La durata del Noleggio dei Prodotti è definita in Offerta, e decorrerà dalla installazione/attivazione dei medesimi. In caso di aggiunta di Prodotti accessori o Software accessori successiva all'attivazione i singoli noleggi associati a ciascuna componente accessoria decorreranno dalle rispettive date di installazione/attivazione.

15.4 Canoni. I canoni di Noleggio, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal Cliente con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.

Tutti i canoni e/o i contributi a fronte del Noleggio, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di installazione/attivazione del relativo Prodotto, mediante addebito sulla fattura emessa da BT.

15.5 Installazione. Salvo quanto diversamente previsto in Offerta, i Prodotti saranno installati/attivati a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati nella Scheda di Adesione. Il CLIENTE si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione attestante l'avvenuta installazione/attivazione del Prodotto, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società.

15.6 Conservazione e Custodia dei Prodotti. Il CLIENTE, assume l'obbligo di conservare e custodire con la dovuta diligenza i Prodotti e gli Accessori detenuti, per tutta la durata del Noleggio, e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi.

15.7 Rischi a carico del Cliente. Il CLIENTE assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità dei Prodotti a far data dalla consegna degli stessi.

Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Prodotti o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il CLIENTE si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Prodotti.

15.8 Furto e Smarrimento. in caso di furto o di smarrimento, il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati del Prodotto (marca e modello) nonché, in particolare, il numero seriale dello stesso.

15.9 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere i Prodotti liberi da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa

15.10 Riscatto. Il CLIENTE, entro 30 giorni prima della scadenza del Noleggio, dovrà comunicare, a mezzo di Raccomandata A.R. anticipata via Fax al n. 800.92.74.51, la propria intenzione di non riscattare i Prodotti. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, i Prodotti si intenderanno riscattati dal Cliente ed allo stesso sarà addebitato il Prezzo di Riscatto.

Nel caso in cui il Cliente manifesti invece la propria intenzione di non riscattare i Prodotti, sarà cura del CLIENTE mettere a disposizione i Prodotti e relativi Accessori a BT, secondo le modalità e nei termini indicati da BT stessa; nel caso in cui il CLIENTE non abbia consentito alla restituzione dei Prodotti, BT, previo avviso scritto provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo di Riscatto.

BT, successivamente alla comunicazione dell'intenzione del CLIENTE di non procedere al Riscatto, non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Prodotti a Noleggio.

15.11 Risoluzione da parte di BT. Qualora il Cliente sia inadempiente all'obbligo di pagamento dei canoni del Noleggio, di cui all'articolo 15.4, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 15.6, 15.7 15.8 e 15.9, BT potrà risolvere immediatamente il Noleggio. Fatto salvo il diritto di BT di trattenere i canoni di Noleggio già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione del rapporto di Noleggio, sarà comunque tenuto alla restituzione dei Prodotti oggetto del Noleggio e al pagamento in un'unica soluzione dei canoni residui di Noleggio fino alla scadenza della durata del Noleggio; resta, altresì, dovuto il risarcimento dell'eventuale maggior danno. I suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il Cliente abbia goduto all'atto della sottoscrizione del Noleggio e saranno addebitati al Cliente tramite emissione di fattura di vendita.

15.12 Recesso. In caso di recesso dal Noleggio prima della scadenza, il CLIENTE, sarà comunque tenuto alla restituzione dei Prodotti e al pagamento in un'unica soluzione dei canoni residui di Noleggio fino alla scadenza della durata del Noleggio, oltre ai costi di recupero Prodotti, come specificato in Offerta

15.13 Garanzia ed Assistenza.

A far data dalla data di installazione/attivazione, i Prodotti sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore per la durata indicata in Offerta ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti.

In caso di difetti o malfunzionamenti dei Prodotti, il servizio di assistenza sarà effettuato da BT (o da ditta dalla stessa incaricata). BT potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituite il dispositivo difettoso. Con riferimento al Servizio Hardware in caso di difetti o malfunzionamenti dei relativi Prodotti l'assistenza sarà effettuata direttamente dal produttore nei termini indicati nell'Offerta.

15.14 Servizio di Assistenza successivo al Riscatto. Il Riscatto, una volta avvenuto,

segue su foglio 5

segue da foglio 4

comporta l'attivazione del servizio di assistenza "Total Care" sui Prodotti nelle modalità descritte ed alle condizioni tecniche ed economiche riportate nell'Offerta, che il CLIENTE dichiara espressamente di conoscere e sin d'ora di accettare.
15.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti al Noleggio dei Prodotti, sono a carico del CLIENTE.

16. SERVIZIO BT WALL
16.1 Il servizio BT Wall è un servizio di sicurezza gestita che permette di proteggere la rete LAN del CLIENTE da attacchi informatici, secondo quanto indicato nell'Offerta Commerciale, attraverso un apparato e/o un software configurato da BT Italia o da terzi fornitori incaricati dalla stessa sulla base delle indicazioni ed istruzioni fornite dal CLIENTE ovvero proposte da BT Italia ed accettate dal CLIENTE. Il Servizio BT Wall viene manutenuto da BT Italia o da terzi fornitori incaricati ed espleta alcune funzionalità principali, quali a titolo meramente esemplificativo, Firewall, Antivirus, DMZ e VPN, nonché ulteriori funzionalità secondo quanto meglio specificato nell'Offerta Commerciale.
16.2 Resta inteso che il CLIENTE sarà responsabile dell'utilizzo del servizio di BT Wall che dovrà essere conforme alle leggi ed ai regolamenti vigenti.
16.3 La funzionalità di VPN permette, tramite protocollo Internet, di collegare sedi secondarie, non necessariamente appartenenti alla rete di BT Italia. Il CLIENTE prende atto che la possibilità di usufruire della funzionalità VPN è subordinata ad una preventiva verifica tecnica da parte di BT Italia effettuata da quest'ultima solo a seguito della richiesta del Servizio da parte del CLIENTE. Il collegamento sarà realizzato compatibilmente con le funzionalità dell'impianto, rete ed apparati, e successivamente all'esito positivo delle necessarie verifiche tecniche effettuato su tutte le sedi da collegare in VPN.
16.4 Nel caso di esito positivo della suddetta verifica, BT Italia provvederà a realizzare il collegamento, a favore del CLIENTE. Nel caso di esito negativo, BT Italia informerà il CLIENTE dell'impossibilità tecnica di realizzare il collegamento, con esclusione di qualsiasi responsabilità a carico di BT Italia, applicandosi in tal caso le previsioni di cui all'art. 5 delle Condizioni Generali di Contratto.
16.5 Nel caso di richiesta di collegamento di sedi che non siano clienti di BT Italia, BT Italia fornirà al CLIENTE un elenco degli apparati ritenuti idonei al collegamento. Il CLIENTE prende atto che BT Italia non si assume alcuna responsabilità circa le caratteristiche tecniche degli apparati e la funzionalità degli impianti installati presso le sedi non clienti di BT Italia.
16.6 BT Italia non è responsabile di eventuali disfunzioni che dovessero interrompere e/o sospendere il collegamento, qualora dipendano dagli apparati installati presso le sedi secondarie e/o da disservizi che si verificano sulla rete di cui usufruisce la sede secondaria.
16.7 Tutte le spese del collegamento saranno a carico del CLIENTE.

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO SMALL E MEDIUM BUSINESS

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO PER IL SERVIZIO MOBILE, CARTE SIM

Le presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, disciplinano il rapporto di fornitura da parte di BT dei Servizi di Comunicazione Mobile erogati al Cliente e formano parte integrante del Contratto le cui Condizioni Generali troveranno applicazione per tutto quanto qui non espressamente disciplinato

1. DEFINIZIONI
Agli effetti delle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM che regolano anche l'Opzione di noleggio dei Terminali ed Accessori si intende per:
"Accessori": caricabatterie, batterie e se previsti nell'Offerta Commerciale, scheda di memoria, auricolare e cavo di collegamento al computer quali pertinenze dei Terminali;
"Apparati call center": indica centralini di rete fissa capaci di collegare una o più carte SIM a citofoni o cornette telefoniche.
"Apparati di comunicazione": congegni, anche portatili, capaci direttamente o indirettamente di far funzionare contemporaneamente una pluralità di Carte SIM in collegamento fisico o logico con altra rete di comunicazione elettronica; oppure suscettibili direttamente o indirettamente di trasformare traffico, o di raccogliere, terminare, ri-originare, o intermediare chiamate sulla Rete.
"Attivazione della Carta SIM": indica la costituzione presso i sistemi informatici di BT di una posizione che associa una Carta SIM ad uno o più numeri esclusivi, abilitandola a scambiare, attraverso un terminale, comunicazioni vocali e dati ed a fruire del Servizio o delle Unità di Traffico.
"Attivazione delle Unità di Traffico": con riferimento al Servizio ricaricabile indica l'associazione di una o più Unità di Traffico ad una Carta SIM per la fruizione dei Servizi. Attività di call center: la fornitura a terzi, attraverso Apparati call center, di servizi diversi dal servizio Telefonico e dai Servizi di comunicazione.
"Blocco selettivo di chiamata": l'opzione che consente, di bloccare, ovvero di sbloccare, gratuitamente, le chiamate verso le numerazioni associate ai servizi a sovrapprezzo, come disciplinato dalla delibera 418/07/CONS e sue modifiche ed integrazioni
"Codice PIN" (Personal Identity Number): codice numerico associato alla SIM, da digitarsi sul Terminale, che consente al CLIENTE l'utilizzazione del Servizio;
(II) "Codice PUK" (Personal Unblocking Key): codice numerico associato alla SIM che consente al Cliente lo sblocco del Terminale nel caso di errato inserimento per tre volte consecutive del codice PIN.
"Contratto Carta SIM": indica il contratto per l'attivazione e la fruizione di una o più Carte SIM ricaricabili disciplinato dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta e dalla Carta dei Servizi.
"Contratto Unità di traffico": indica il contratto per la costituzione del rapporto tra BT e il Cliente disciplinato dalle presenti Condizioni di Utilizzo, dall'Offerta e dalla Carta dei Servizi avente per oggetto l'attivazione e la fruizione delle Unità di Traffico tramite la Carta SIM.
"Fornitore Avanzato di Servizi" o "Enhanced Service Provider" o "ESP": soggetto, sprovvisto di risorse che fornisce al pubblico Servizi di Comunicazione Mobile avvalendosi di un accordo commerciale con un Operatore di Rete Mobile
"IMEI"(International Mobile Equipment Identity): numero identificativo internazionale per dispositivi mobili che consente di identificare in modo univoco il Terminale;
"Nodi d'interconnessione": indica i punti di consegna sulla o dalla Rete di traffico proveniente da altre reti (fisse o mobili, private o pubbliche) o diretto verso altre reti. "Noleggio": il rapporto in base al quale BT concede in godimento uno o più Terminali ed i relativi Accessori al CLIENTE il quale ne acquisterà la proprietà a mezzo dell'esercizio della facoltà di Riscatto;
"Opzione": servizio reso su richiesta del CLIENTE, come definito dalle presenti Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM;
"Prezzo di Riscatto": si intende il corrispettivo, pari ad 1 (uno) Euro, che il CLIENTE dovrà versare a BT al fine dell'esercizio del Riscatto;
"Punto Vendita": indica il punto vendita della rete di distribuzione di BT in cui può essere effettuata la Ricarica.
"Ricarica": indica l'operazione di acquisto anticipato, da parte del Cliente e secondo i tagli predeterminati, di Unità di Traffico funzionali ad accedere ai Servizi.
"Riscatto": si intende la facoltà, riconosciuta la CLIENTE, di acquistare al termine dell'Opzione la proprietà dei Terminali ed Accessori con il pagamento del Prezzo di Riscatto;
"Soglia di Spesa del Traffico Dati all'Estero": indica il servizio che prevede il blocco del traffico dati all'estero al raggiungimento di una determinata soglia di spesa massima mensile, come previsto dal regolamento CE/544/2009.
"Trasformare traffico": indica qualsiasi attività idonea a produrre l'effetto di trasformare chiamate provenienti da reti diverse dalla Rete in chiamate provenienti dalla Rete con elusione dei Nodi d'interconnessione.

2. MODALITA' DI ATTIVAZIONE E CONDIZIONI DI ACCESSO
2.1 Fermo restando quanto previsto dall'articolo 8 con riferimento al Servizio Mobile ricaricabile, le modalità di attivazione del Servizio Mobile sono indicate in dettaglio nell'Offerta
2.2 Il CLIENTE all'atto della sottoscrizione del Contratto, ed in particolare della Scheda di Adesione, è tenuto a dichiarare l'elenco delle Carte SIM per le quali si intende richiedere la fornitura del Servizio Mobile Voce o Mobile Dati.
2.3. Il CLIENTE prende atto che le Carte SIM indicate nella Scheda di Adesione, sulle quali è attivato od in corso di attivazione il Servizio Mobile, non potranno essere oggetto di un'ulteriore attivazione di servizi di altro operatore (Number Portability), senza che ciò determini un'interruzione del Servizio fornito da BT. Resta inteso che il CLIENTE, ove voglia attivare sulle predette Carte SIM il servizio con altri operatori, potrà recedere dal presente Contratto per il Servizio Mobile nelle modalità di cui all'art. 15 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.
2.4 Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio Mobile da parte di BT, il servizio fornito al CLIENTE da altro operatore, subirà, per ragioni di natura tecnica, un'interruzione. Per tale motivo, BT concorderà con il CLIENTE le modalità e i tempi relativi alla suddetta interruzione, senza che ciò comporti responsabilità alcuna per BT.
2.5 L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi con BT non solleva il CLIENTE dagli obblighi relativi al precedente contratto stipulato con l'operatore cedente e dagli eventuali canoni ulteriori dovuti a quest'ultimo dal CLIENTE. A tal proposito, Il CLIENTE prende atto che durante la fase di attivazione del Servizio, ove richiesta la procedura di Mobile Number Portability, è tenuto comunque al pagamento di quanto dovuto all'operatore cedente sino al corretto e positivo espletamento della suddetta procedura di Mobile Number Portability

3. CARTA SIM, NUMERO TELEFONICO, CODICI PIN e PUK
3.1. All'atto della consegna delle Carte SIM BT assegnerà un numero di telefono comunicando in via riservata i Codici Personali PIN e PUK al Cliente.
3.2. Il Cliente prende espressamente atto che le SIM consegnate sono e restano, di proprietà di BT.
3.3. BT si riserva la facoltà, in ogni momento, di sostituire gratuitamente le SIM salvaguardando, per quanto possibile, gli interessi del Cliente. In tal caso, il Cliente si obbliga a restituire le SIM su semplice richiesta di BT.
3.4. BT provvederà gratuitamente a sostituire le Carte SIM difettose o inidonee tranne nelle ipotesi in cui risulti che il difetto o l'inidoneità sia imputabile a negligenza e/o incuria da parte del Cliente ovvero alla normale usura (determinata in circa 2 anni dalla consegna).
In tali casi, di negligenza e/o incuria, BT provvederà alla riparazione o sostituzione delle SIM addebitando i relativi costi secondo quanto indicato in Offerta.
3.5. Nelle ipotesi di cui ai punti 3.3 e 3.4. sarà cura del CLIENTE, prima della restituzione, rimuovere dalla Carte SIM i dati personali eventualmente presenti.
3.6. La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere rispettata la specifica destinazione d'uso (Servizio Mobile Voce o Servizio Mobile Dati) per la quale BT ha fornito la Carta SIM al Cliente ("Destinazione d'Uso").
3.7. Il Servizio Mobile potrà essere usufruito dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.
3.8. Il Cliente dovrà utilizzare Terminali ed accessori omologati in modo tale non arrecare disturbi al Servizio Mobile. Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivanti dalle violazioni di tale obbligo, tenendo indenne BT da qualsiasi conseguente costo o onere.
3.9. Il Cliente è tenuto a custodire e ad utilizzare correttamente le Carte SIM, mantenendo riservati i Codici Personali. Le Carte SIM ed i Codici Personali sono strettamente personali e non possono essere ceduti a terzi. È vietata qualsiasi manomissione o alte- razione delle Carte SIM e dei Terminali, nonché l'utilizzo per scopi illeciti o fraudolenti.
3.10. Il CLIENTE sarà responsabile nei confronti di BT dell'utilizzo, autorizzato o meno, delle Carte SIM e dei Terminali da parte degli Utilizzatori e sarà tenuto al pagamento di tutti i costi relativi secondo le condizioni esplicitate in Offerta e le modalità di fornitura del Servizio prescelte.

4. PROFILO STANDARD DI TRAFFICO
4.1 Il CLIENTE dovrà utilizzare il Servizio Mobile nel rispetto di tutti i seguenti parametri:
a) il Traffico giornaliero voce o SMS uscente per SIM deve essere inferiore a 160 minuti/SMS e in un periodo continuativo di 30 giorni deve essere inferiore a 1250 minuti/SMS
b) per volumi di Traffico voce o SMS per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 500 minuti/SMS il rapporto tra Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM non deve essere superiore a 4
c) per volumi di Traffico voce o SMS uscente per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 500 minuti/SMS il Traffico voce o SMS uscente verso tre (3) numerazioni deve essere inferiore all'80% del Traffico voce o SMS uscente complessivo
d) il Traffico voce per SIM uscente verso direttrici Internazionali, Numerazioni Premium o in Roaming deve generare importi associati inferiori a 200€ su base giornaliera, inferiori a 1000€ su un periodo continuativo di 7 giorni o inferiori a 2500€ su un periodo continuativo di 30 giorni.
Per opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti, l'uso si considera personale e lavorativo se vengono rispettati tutti i seguenti parametri:
a) il Traffico giornaliero voce o SMS uscente per SIM deve essere inferiore a 320 minuti/SMS, in un periodo continuativo di sette giorni deve essere inferiore a 1000/SMS minuti e in un periodo continuativo di 30 giorni deve essere inferiore a 2500 minuti/SMS
b) per volumi di Traffico voce o SMS per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 1000 minuti/SMS il rapporto tra Traffico uscente complessivo e Traffico entrante complessivo per SIM non deve essere superiore a 6
c) per volumi di Traffico voce o SMS uscente per SIM, su un periodo continuativo di 30 giorni, superiori a 1000 minuti/SMS il Traffico voce o SMS uscente verso tre (3) numerazioni deve essere inferiore all'80% del Traffico voce o SMS uscente complessivo d) il Traffico voce per SIM uscente verso direttrici Internazionali, Numerazioni Premium o in Roaming deve generare importi associati inferiori a 200€ su base giornaliera, inferiori a 1000€ su un periodo continuativo di 7 giorni o inferiori a 2500€ su un periodo continuativo di 30 giorni
Nel computo dei minuti di Traffico voce uscenti contribuiscono anche i minuti delle chiamate instaurate dalla rete BT Italia a seguito della prestazione di trasferimento di chiamata (call forwarding) impostata dal Cliente sulle singole SIM.
Nel caso di superamento di almeno uno dei parametri suindicati, il Traffico sarà considerato anomalo, ai sensi dell'art.6 delle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM.

5. ATTIVITA' VIETATE
5.1 La Carta SIM ed il Terminale sono destinati esclusivamente all'uso personale del Cliente secondo la Destinazione d'Uso. Il Cliente non potrà rivendere, cedere, trasferire a terzi, in tutto o in parte, il Servizio e/o il traffico telefonico È vietata qualsiasi fornitura, vendita, cessione, trasferimento, consegna, noleggio o concessione in uso a qualsiasi titolo di Traffico a terzi. È vietato noleggiare o concedere in uso a terzi la Carta SIM
5.2. E' vietato ogni uso della Carta SIM in apparecchi quali apparati di call center, centralini, SIM BOX ed in generale in apparecchi diversi dai Terminali.
5.3. E' vietato il collegamento fisico o logico, diretto o indiretto, delle carte SIM con altre reti di telecomunicazioni fatta eccezione per il servizio di Roaming internazionale autorizzato da BT.
5.4. E' vietata ogni attività suscettibile direttamente o indirettamente di Trasformare Traffico, di alterare l'identificativo del chiamato o chiamante, oppure di raccogliere, terminare, ri-originare chiamate.
5.5. E' vietato qualsiasi uso della Carta SIM difforme dalla sua Destinazione d'Uso.
Salva in ogni caso la facoltà di risolvere il Contratto nelle modalità stabilite dall'articolo 14 delle Condizioni Generali, in ipotesi di violazione della Destinazione d'Uso, il Cliente, oltre a rispondere di eventuali danni subiti da BT, si farà carico di tutti gli oneri (anche di natura tributaria) e corrispettivi dovuti a BT, tenendo contestualmente indenne la stessa da qualsiasi richiesta e sanzione che possa derivare dall'utilizzo della Carta SIM non conforme alla Destinazione d'Uso.
5.6 È vietata la fornitura di qualsiasi servizio da parte del Cliente attraverso l'uso delle Carte SIM e dei Terminali BT, anche se esso non implica connessione ad altra rete o passaggio di Traffico da o verso altra rete, ivi comprese eventuali Attività di Call Center. È vietato l'uso di Apparati di comunicazione o di ogni altro apparato diverso dal Terminale.
5.7. Il superamento di almeno due parametri previsti nell'articolo 4 costituisce indicazione di svolgimento di attività vietata ai sensi del presente articolo.
5.8 Nessuno può fruire dei Servizi in modi o per scopi illeciti. Il Cliente terrà indenne BT da ogni conseguenza derivante da illecita fruizione propria o di altri. Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, rispettando le modalità ed i limiti dell'offerta. Dovrà astenersi pertanto dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla normale fruizione della Carta SIM, dei Servizi e delle promozioni, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico nei casi in cui ciò non sia conforme alle condizioni dell'offerta sfruttando o aggirando i sistemi di contabilizzazione o di accredito del traffico. Nei casi di cui sopra BT si riserva di sospendere le offerte e le promozioni e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura a propria tutela ivi comprese le misure previste nel presente Contratto.
5.9 Deve essere sempre possibile per l'Autorità competente svolgere le attività d'intercettazione delle chiamate per l'intero percorso dall'apparecchio di originazione all'apparecchio di terminazione ed identificare i soggetti impegnati nella comunicazione. È vietato occultare ogni codice che consenta la identificazione e la corretta localizzazione di ciascuno degli apparecchi impegnati nelle conversazioni telefoniche.

6. TRAFFICO ANOMALO
6.1 I Clienti sono tenuti ad utilizzare i Servizi secondo buona fede e correttezza, nel rispetto della legge e dei regolamenti cui possa essere soggetto il Servizio, nel rispetto della AUP e di qualsivoglia ragionevole indicazione e/o istruzione di BT, evitando utilizzi illeciti, abusivi o impropri. Anche al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del Servizio, in caso di effettuazione di un volume di traffico ano- malo, per direttrice o volumi, rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente e indi- pendentemente dalle specifiche previsioni di cui al piano tariffario prescelto, BT si riserva il diritto di sospendere, in via precauzionale anche nell'interesse del Cliente, il Servizio, ovvero di intervenire sui livelli di qualità della prestazione di connettività anche tramite interventi di limitazione della velocità di connessione ulteriori rispetto a quelli previsti al successivo art. 12.3. La sospensione potrà essere totale o parziale. Gli interventi sopra descritti sono facoltativi e non costituiscono dunque oggetto di un obbligo di BT verso il Cliente. BT conserva pertanto il diritto di pretendere il pagamento del traffico effettuato dal Cliente, indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato.
6.2 In caso di effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, BT potrà comunicare la sostituzione del Piano Tariffario sottoscritto con altro di tipo diverso. BT si riserva di applicare previa comunicazione al Cliente le condizioni economiche del piano "BT Start Basic" o di altro piano che risulti conforme a tale specifico utilizzo del servizio. Il Cliente avrà facoltà di recedere con effetto immediato senza l'applicazione di penali con eccezione di quanto previsto all'art.11.9. Resta fermo l'obbligo del Cliente di pagare gli importi che risulteranno dovuti per il traffico anomalo generato.
6.3 Prima della sospensione del Servizio, BT contatterà il Cliente per verificare la consapevolezza del medesimo in merito all'effettuazione del traffico anomalo. Ove la sospensione del traffico uscente risultasse urgente, BT provvederà alla sospensione immediata con avviso tempestivo al il Cliente mediante messaggio telefonico.
6.4 In ogni caso il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua utenza ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da BT.
6.5 Per opzioni e/o promozioni che prevedono traffico incluso illimitato voce e sms verso tutti, fermo restando quanto previsto agli art. 6.1 e 6.2 resta inteso che il traffico nazionale voce o SMS classificato come anomalo rispetto ai parametri previsti all'art. 4.1 sarà fatturato al cliente alle tariffe relative ai piani a consumo, ovvero di 18c€/min per il traffico voce e 12,5c€/SMS per il traffico SMS.

7. OBBLIGHI IN CASO DI SMARRIMENTO FURTO O MANOMISSIONE DELLA CARTA SIM
7.1. Nei casi di smarrimento, furto o sospetto di manomissione delle Carte SIM o qualora terzi non autorizzati vengano a conoscenza dei Codici Personali, il Cliente dovrà darne immediata comunicazione con qualsiasi mezzo a BT. Ricevuta tale comunicazione BT, entro i necessari tempi tecnici, provvederà alla disabilitazione delle Carte SIM.
7.2. Il Delegato o il Referente Tecnico dovrà comunque, entro i 7 (sette) giorni successivi, confermare tale comunicazione a mezzo di telegramma o lettera raccomandata con avviso di ricevimento, corredata di copia della relativa denuncia presentata alle autorità competenti.
Sino all'effettiva disabilitazione delle Carte SIM resterà a carico del CLIENTE ogni pregiudizio e costo di utilizzo dei Servizi derivante dall'eventuale uso anche abusivo della Carte SIM smarrite, sottratte o manomesse.
7.3. Il CLIENTE sarà in ogni caso tenuto al regolare ed integrale pagamento dei canoni di abbonamento previsti in Offerta per il periodo intercorrente fra la disabilitazione delle Carte SIM e la consegna delle nuove Carte SIM ovvero sino al ricevimento da parte di BT della richiesta di definitiva disattivazione delle Carte SIM sottratte, smarrite o manomesse. La definitiva disattivazione comporterà la perdita del numero telefonico associato alle Carte SIM.
7.4. La richiesta delle nuove Carte SIM ovvero la richiesta di definitiva disattivazione dovrà pervenire dal Delegato o dal Referente Tecnico.

8. SERVIZIO RICARICABILE
8.1 Carte SIM Ricaricabili
8.1.1 La Carta SIM consente la fruizione delle singole Unità di traffico su di essa di volta in volta attivate in conseguenza della Ricarica, nonché la ricezione di chiamate e di dati, nei termini di seguito indicati. I Servizi offerti, le relative condizioni tecniche ed economiche, ed i termini di disponibilità alla clientela sono descritti nell'Offerta e nella Carta dei Servizi, a disposizione presso il Sito web www.italia.bt.com.
8.1.2. Il Cliente ha facoltà di richiedere in qualsiasi momento uno o più Servizi accessori, opzionali o promozionali disponibili, contattando il Servizio Clienti. Ciascun Servizio accessorio, opzionale o promozionale sarà regolato dalle condizioni previste in Offerta, nonché dalle eventuali specifiche condizioni in vigore al momento della relativa richiesta.
8.1.3. Al momento della consegna della Carta SIM, BT procederà all'intestazione della stessa previa identificazione del Cliente attraverso un valido documento di identificazione personale.
8.1.4 La Carta SIM dovrà essere inserita esclusivamente in un Terminale e ne dovrà essere rispettata la specifica Destinazione d'Uso.
8.1.5. Il Servizio Mobile potrà essere usufruito dal CLIENTE nel rispetto delle soglie di Traffico meglio definite all'articolo 4 che segue.
8.2 Attivazione dell'Unità di Traffico e disciplina dei Servizi ricaricabili
8.2.1 Il Contratto Carta SIM si conclude con l'Attivazione da parte di BT della Carta SIM. Il segnale di connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ. La Carta SIM deve essere attivata entro la data indicata sulla Carta SIM medesima.
8.2.2 Il Contratto Unità di Traffico si conclude con l'Attivazione delle Unità di Traffico. La connessione in rete equivale all'avviso di esecuzione di cui all'art. 1327 comma 2, cod. civ. Ogni rapporto di attivazione e fruizione delle Unità di traffico è disciplinato dalle Condizioni di Utilizzo e dall'Offerta vigenti nel momento dell'Attivazione dell'ultima Unità di Traffico.
8.2.3 È possibile attivare su una Carta SIM una o più Unità di Traffico, corrispondenti ad un importo predeterminato. Il Servizio prevede l'attivazione di una prima Unità di Traffico, (la "Prima Ricarica") di importo predeterminato, variabile a seconda del piano telefonico prescelto, che consentirà da subito di effettuare traffico secondo quanto previsto dalle condizioni specifiche del piano telefonico prescelto. Tale Ricarica sarà riconosciuta solo dopo l'avvenuta attivazione della Carta SIM e il Cliente sarà tenuto al pagamento secondo la modalità prescelta.
8.2.4 Al fine di garantire la disponibilità del credito necessario per effettuare il Traffico il Servizio prevede la Ricarica Automatica. Tale funzionalità prevede che al raggiungimento di una soglia di credito predeterminata (variabile in funzione del piano tariffario sottoscritto), venga addebitato al Cliente, per mezzo della modalità di pagamento prescelta, una Ricarica dell'importo previsto dal relativo piano tariffario e, conseguentemente, vengano erogate sulla Carta SIM le relative Ricarica Unità di Traffico.
Il prezzo dei Servizi offerti da BT e/o da terzi fornitori attraverso la Rete BT sarà imputato

segue su foglio 6

segue da foglio 5

alla Unità di Traffico attivata. Dell'attivazione viene dato tempestivo avviso mediante SMS.
8.2.5 Unità di Traffico ulteriori rispetto a quelle oggetto di Ricarica Automatica possono essere attivate anche previo acquisto di Ricariche, presso i Punti Vendita Il Cliente può in tal caso scegliere l'Unità di Traffico nei diversi importi di volta in volta prestabiliti.
8.2.6 A seguito della sostituzione della vecchia Offerta, la nuova Offerta si applicherà automaticamente anche alle Unità di Traffico, o alle porzioni di esse ancora non fruite, anche nel caso di attivazione da parte di terzi.
8.2.7 Al fine di consentire una corretta gestione dei sistemi di gestione ed accredito della Unità di Traffico, BT stabilisce tecnicamente un tetto massimo di Unità di Traffico cumulabili oltre il quale non sarà più possibile imputare ulteriori Unità. Tale limite è impostato in modo tale da non pregiudicare la fruibilità secondo buona fede del Servizio da parte del Cliente. BT si impegna ad informare il Cliente in prossimità del raggiungi- mento del suddetto limite.
Per tutte le informazioni sui Servizi, sulle relative condizioni tecniche ed economiche di attivazione e di fruizione e sui termini di disponibilità alla clientela si rinvia alle Offerte, al piano tariffario ed alla Carta dei Servizi, a disposizione presso il sito web www.italia.bt.com. Ogni informazione è inoltre sempre disponibile attraverso il Servizio Clienti BT.
8.3 Unità di traffico e Servizi fruibili.
8.3.1 L'Attivazione dell'Unità di Traffico è eseguita da BT mediante appostazione e programmazione presso i propri Sistemi informativi dell'importo prepagato.
8.3.2 Attivata la Carta SIM, il Cliente può fruire dei Servizi fino alla misura corrispondente all'Unità di Traffico, secondo la propria Offerta, le presenti Condizioni di Utilizzo e le Condizioni Generali Small and Medium Business. Il Cliente può accertare in ogni momento, contattando il Servizio Clienti al numero 195, oppure digitando il numero
401111 e/o il sito web webcare.italia.bt.com, la data di Attivazione dell'Unità e l'importo eventualmente ancora disponibile.
8.3.3 Nel caso di mancato pagamento dell'importo dovuto per la Prima Ricarica per cause imputabili al Cliente, BT si riserva il diritto di non attivare la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di procedere alla sospensione del Servizio. Altresì nel caso in cui il fallimento di un addebito avvenga per cause imputabili al Cliente e venga accertato in un momento successivo all'erogazione da parte di BT di una Unità di Traffico successiva a quella corrispondente alla prima Ricarica, BT si riserva il diritto di procedere alla sospensione della funzionalità di Ricarica Automatica e/o del Servizio. In caso di inadempimento al pagamento sia relativo alla Prima Ricarica che a quelle successive, BT, fermo restando quanto previsto dall'art.13 delle Condizioni Generali Small and Medium Business, si riserva il diritto di esperire tutte le azioni necessarie volte al recupero del credito vantato nei confronti del Cliente inadempiente.
8.3.4 Ove, per qualsiasi causa, il Cliente fruisca dei Servizi in misura superiore all'Unità di Traffico disponibile, il corrispettivo dovuto sarà imputato alle Unità di Traffico successivamente attivate, fatto salvo qualsiasi altro mezzo di legittimo esercizio della pretesa di BT al pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente.
8.3.5 In caso di insufficienza dell'Unità di Traffico, il Servizio sarà parzialmente sospeso ed il Cliente potrà soltanto ricevere chiamate voce sul territorio nazionale.
8.4 Addebito della Ricarica Automatica.
8.4.1 Le modalità di pagamento previste per la Prima Ricarica e per le Ricariche successive addebitate mediante il Servizio di Ricarica Automatica sono l'addebito diretto su conto corrente bancario (RID).
Il Cliente dichiara di essere consapevole e di accettare che, nel caso di addebito su conto corrente bancario, lo stesso dovrà necessariamente essere di tipo non "consumatore" in ragione delle peculiarità del Servizio di Ricarica Automatica, che richiedono, per un suo corretto funzionamento, che la banca abbia attribuito al conto corrente bancario del cliente la tipologia di non "consumatori".
8.4.2 Ai fini dell'attivazione del Servizio il Cliente deve accettare espressamente, mediante sottoscrizione, le condizioni di addebito permanente in conto corrente, previste per i piani pre-pagati e riportate nella Scheda di Adesione.
BT si riserva pertanto il diritto di non attivare o sospendere la funzionalità di Ricarica Automatica e/o di sospendere il Servizio fino al momento in cui il Cliente non faccia pervenire a BT espressa accettazione delle stesse, inviando la Scheda di Adesione debitamente compilata e sottoscritta per accettazione.
8.4.3 Nel caso di chiusura/modifica del conto corrente bancario o della banca su cui è attivo il servizio di addebito permanente per il pagamento del Servizio e/o di apertura di conto corrente presso altra banca su cui si intende riattivare il servizio di addebito permanente, il Cliente è tenuto a darne tempestiva comunicazione per iscritto a BT fornendo le coordinate del nuovo conto corrente.
8.5 Fruibilità dell'Unità di Traffico e termine di scadenza della Carta SIM. Condizioni e Offerta applicabili alle Unità.
8.5.1 Le Unità di Traffico appostate e programmate presso i sistemi informatici non sono soggette ad alcun temine di scadenza per la loro fruizione, ai sensi dell'art. 1, comma 1, L. 40/07. Le Carte SIM avranno una durata di ventiquattro mesi (più un mese per la sola ricezione) a far data dalla Attivazione Carta SIM e di dodici mesi (più un mese per la sola ricezione) dalla data dell'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta SIM. In tale ultimo caso, negli undici mesi successivi alla disattivazione, il Cliente potrà comunque richiedere la riattivazione del servizio sulla medesima numerazione, senza alcun onere aggiuntivo, contattando il Servizio Clienti. Il Cliente può accertare in ogni tempo, accedendo al sito web webcare.italia.bt.com, o contattando il Servizio Clienti al numero 195, il momento di Attivazione della Carta SIM ed il periodo residuo di validità della stessa.
8.5.2 Anche senza l'attivazione di Unità di Traffico, la Carta SIM è abilitata a ricevere chiamate nazionali e ad effettuare chiamate verso i numeri di emergenza nazionali per un periodo di venticinque mesi dall'Attivazione della Carta SIM o tredici mesi dall'ultima Attivazione di un'Unità di traffico conseguente a Ricarica su di essa qualora la scadenza cada dopo il ventiquattresimo mese dall'Attivazione Carta Sim. Alla scadenza di questo termine, la Carta SIM verrà disattivata.
8.5.3 Fatti salvi i termini di prescrizione, le eventuali Unità di Traffico residue al momento della disattivazione della Carta SIM potranno essere restituite sottoforma di equivalente monetario al netto di eventuali costi ovvero trasferite su altra Carta SIM intestata allo stesso soggetto ai sensi di quanto stabilito all'articolo 18. Decorsi ventiquattro mesi dall'ultima Attivazione di Unità di Traffico conseguente a Ricarica, la numerazione verrà definitivamente disattivata; tale numerazione sarà quindi provvisoriamente indisponibile, a tutela del Cliente, per un periodo di tre mesi successivo alla sua disattivazione, nel quale la numerazione non potrà essere assegnata ad alcun altro Cliente.
8.6 Fatturazione. Credito Residuo.
8.6.1 Gli importi relativi alle Ricariche Automatiche saranno fatturati con incasso immediato contestualmente ad ogni Ricarica Automatica, riservandosi BT di sospendere il Servizio di Ricarica Automatica, laddove l'incasso di qualsivoglia Ricarica Automatica non dovesse andare a buon fine.
8.6.2 BT, su richiesta del Cliente, fornirà la rendicontazione delle Ricariche Automatiche o delle Ricariche, mediante fatture con IVA esposta (ex art.4 comma 1 del DM 366/2000).
8.6.3 Qualora al momento della cessazione del Contratto sia presente del credito residuo sulle Carte SIM intestate al Cliente, lo stesso verrà restituito secondo quanto stabilito nei paragrafi seguenti.
8.6.4 Fatti salvi i termini di prescrizione, il Cliente avrà diritto di chiedere la restituzione del credito residuo, in caso di cessazione, ivi incluso il caso di portabilità della linea ricaricabile verso altro operatore mobile, inviando l'apposito modulo debitamente compilato al numero verde indicato nel modulo stesso, contestualmente o successivamente al momento della cessazione anche per portabilità. Si darà corso alla restituzione solo nel caso in cui non risultino intestate al Cliente altre Carte SIM Ricaricabili attive appartenenti al medesimo contratto su cui trasferire detto credito residuo; in tal caso il Cliente dovrà indicare nell'apposito modulo la Carta SIM ricaricabile su cui trasferire il credito residuo. Il credito verrà restituito ovvero trasferito al netto di ricariche omaggio eventualmente previste dal piano tariffario attivo sulla Carta SIM o comunque associate a promozioni, opzioni o meccanismi di autoricarica e, ove previsto, al netto del corrispettivo richiesto da BT per la prestazione. L'importo, in caso di richiesta da parte del Cliente sarà restituito solo a seguito dell'espletamento da parte di BT delle verifiche riferite alla situazione amministrativa e contabile del Cliente, comunque non oltre 120 giorni dalla data della richiesta, tramite bonifico bancario. In caso di presenza di credito negativo sulla linea/e cessate, tale importo verrà addebitato in fattura. Per conoscere le modalità` ed i termini di restituzione, di trasferimento su altra Carta SIM intestata allo stesso cliente e di trasferimento in caso di portabilità` del numero, il Cliente può rivolgersi al Servizio Clienti.

9. BLOCCO SELETTIVO DI CHIAMATA
9.1 Conformemente Delibera 418/07/CONS e s.m.i., BT mette a disposizione del Cliente l'opzione che consente di bloccare gratuitamente, in modalità permanente, contattando il Servizio Clienti, l'accesso a tutte le numerazioni per servizi a sovrapprezzo indicati nella medesima Delibera.

10. RISOLUZIONE DI BT
10.1. Ad integrazione di quanto previsto all'articolo 14 delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business e fermo restando quanto ivi previsto, nel caso in cui risultasse l'inadempimento, anche parziale o temporaneo, alle obbligazioni previste dagli articoli 4, 5 e 6 il Contratto potrà essere immediatamente risolto da parte di BT ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 cod. civ. salvo in ogni caso il risarcimento di tutti i danni subiti, derivanti dall'inadempimento.
10.2. Nelle ipotesi di cui al punto che precede resta in ogni caso ferma la facoltà di BT di sospendere immediatamente l'erogazione dei Servizi senza alcuna intimazione o messa in mora.

11. OPZIONE NOLEGGIO DI TERMINALI ED ACCESSORI
11.1 Oggetto. Con il presente articolo 11, si definiscono le condizioni ed i termini in base ai quali BT affiderà in Noleggio al CLIENTE Terminali, i relativi Accessori. I termini di cui al presente articolo 8, unitamente alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business ed alla Scheda di Adesione saranno considerati prevalenti rispetto all'Offerta ed agli allegati.
11.2 Validità. L'Opzione di Noleggio è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano in essere un valido ed efficace Contratto con BT per la fornitura del Servizio Mobile, pertanto la cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata fornitura comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione di Noleggio. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il Cliente, nel termine di 15 giorni dalla cessazione o lo scioglimento della presente Opzione, sarà comunque tenuto al pagamento in un'unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la cessazione o lo scioglimento avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio.
11.3 Canoni. I canoni di Opzione di Noleggio relativamente ai Terminali, determinati in Offerta, verranno corrisposti dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione dell'Opzione. I suddetti canoni decorreranno dalla data di consegna dei Terminali. Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione di Noleggio, saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di inizio del Servizio, mediante addebito sulla fattura emessa da BT.
11.4 Terminali, Accessori. L'Opzione di Noleggio si applica esclusivamente ai Terminali ed Accessori presenti in Offerta. Resta inteso che la gamma dei Terminali ed Accessori è suscettibile di modifica e comunque subordinata all'effettiva disponibilità degli stessi. Il Cliente indicherà nella Scheda di Adesione la fascia ed i modelli dei Terminali ed Accessori previsti in Offerta. Nel caso in cui alla data prevista per la consegna non vi sia un numero sufficiente di Terminali od Accessori, tale da evadere integralmente la richiesta del CLIENTE, BT si riserva la facoltà di consegnare modelli di Terminali ed Accessori della medesima fascia di quella scelta dal CLIENTE. La quantità di Terminali, ai quali si applica l'Opzione non potrà in ogni caso essere superiore al numero delle Carte SIM con- cesse in uso al CLIENTE con la sottoscrizione delle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, dell'Offerta Economica e della Condizioni Particolari di Contratto per i Servizi di Comunicazione Mobile, Carte SIM.
11.5 Consegna (solo per Terminali ed Accessori). I Terminali ed Accessori di cui all'articolo 8.4 che precede saranno spediti a cura di BT o da ditta dalla stessa incaricata nel luogo e nei termini concordati in nella scheda di adesione.
La data di consegna è puramente indicativa e, salvo ipotesi di dolo o colpa grave, BT non sarà responsabile per eventuali ritardi. Il CLIENTE si impegna a sottoscrivere e compilare correttamente la documentazione di trasporto e la relativa bolla di accompagnamento, con nome e firma leggibile del ricevente e timbro della società. In mancanza delle suddette formalità, da parte del CLIENTE, non si darà luogo alla consegna. Nel caso in cui il CLIENTE rilevi nelle 48 ore successive alla consegna un malfunzionamento, su segnalazione del CLIENTE sarà effettuata una nuova consegna a cura e carico di BT, con contestuale ritiro del Terminale risultato guasto. Decorso il suddetto termine di 48 ore si applicherà quanto previsto dall'articolo 11.12.
11.6 Durata dell'Opzione di Noleggio. L'Opzione di Noleggio avrà durata di 24 mesi e decorrerà dalla attivazione del Servizio Mobile cui l'Opzione di Noleggio accede. Il Cliente, 30 giorni prima della scadenza della Opzione di Noleggio dovrà comunicare, via Fax al 800919099, la propria intenzione di restituire i Terminali ed Accessori, ai sensi dell'articolo 11.12 che segue, ovvero la volontà di esercitare la facoltà di Riscatto al fine di acquistarne la proprietà a mezzo del pagamento del Prezzo di Riscatto. Nel caso in cui il Cliente non manifesti, entro i predetti 30 giorni, la propria scelta, i Terminali si intenderanno riscattati dal CLIENTE ed allo stesso addebitato il Prezzo di Riscatto per ciascun Terminale.
11.7 Rischi a carico del Cliente. Il CLIENTE assume i rischi per manomissione, distruzione, perimento, smarrimento, furto ed in generale per la perdita di disponibilità dei Terminali ed Accessori a far data dalla consegna degli stessi ai sensi dell'articolo 11.5 che precede. In tali ipotesi il CLIENTE sarà comunque tenuto al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio residui. Resta salvo quanto previsto nell'articolo 12 (Opzione BT Care) delle presenti e Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile, Carte SIM, sempreché tale Opzione BT Care sia stata espressamente sottoscritta.
11.8 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione di Noleggio, di cui all'articolo 11.3, o nel caso di inosservanza degli obblighi di cui agli artt. 11.10, 11.11 e 11.13, BT potrà risolvere immediatamente il Contratto prima della scadenza di 24 mesi. In tali ipotesi, salvo in ogni caso quanto previsto nelle Condizioni Generali e Particolari di Contratto e salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione di Noleggio, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi definiti in Offerta; qualora la risoluzione avvenga tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta, altresì, dovuto il risarcimento del maggior danno. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.
11.9 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione di Noleggio prima della sua scadenza (di 24 mesi), lo stesso dovrà comunicare tale propria intenzione a BT, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, a mezzo PEC all'indirizzo btitaliaspa@pec.btitalia.it o mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 delle Condizioni Generali di Contratto (Comunicazioni). Salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, 15 giorni prima dalla data di effettività del recesso, sarà tenuto al pagamento in una unica soluzione degli importi di seguito definiti: Fascia A: 60€, Fascia B: 120€; Fascia C: 240€, Fascia D: 360€; Fascia E: 480€, Fascia F: 600€; Fascia G: 720€, Fascia H: 960€, Fascia I:
1200€. Qualora il recesso abbia efficacia tra il 13cesimo ed il 18tesimo mese i menzionati importi verranno ridotti del 50% e qualora ciò avvenga tra il 19novesimo ed il 24esimo ridotti del 75%. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti importi saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione di Noleggio e saranno addebitati al CLIENTE tramite emissione di fattura di vendita.
11.10 Divieto di manomissione dei Terminali. Il CLIENTE si obbliga a non aprire, smontare, o comunque manomettere i Terminali e gli Accessori o parte di essi per eseguire interventi di qualsiasi natura. Il CLIENTE si impegna, altresì, a non rimuovere, cancellare o comunque modificare i contrassegni apposti sui Terminali e sugli Accessori.
11.11 Conservazione e Custodia dei Terminali – Furto e smarrimento. Il CLIENTE assume l'onere di conservare e custodire, con la dovuta diligenza, i Terminali e gli Accessori detenuti in noleggio, per tutta la validità dell'Opzione di Noleggio e comunque fino al momento della eventuale riconsegna degli stessi. In caso di furto o di smarrimento il CLIENTE si impegna a farne denuncia all'Autorità Giudiziaria entro 24 ore, provvedendo ad inviarne immediata copia a BT. La denuncia dovrà contenere i dati del Terminale (marca e modello) nonché, in particolare, il codice IMEI.
11.12 Restituzione dei Terminali. Qualora il CLIENTE non abbia esercitato la facoltà di Riscatto ai sensi dell'art. 11.6, sarà cura del CLIENTE, a mezzo pacco postale, restituire i Terminali ed Accessori a BT, entro e non oltre 15 giorni dalla data di scadenza dell'Opzione di Noleggio, all'indirizzo che gli verrà comunicato dal Servizio Clienti.
Trascorsi inutilmente i predetti 15 giorni (ovvero 5 giorni nel caso di difformità del codice IMEI) senza che vi sia stata corretta la restituzione dei Terminali ed Accessori, BT provvederà ad emettere fattura di vendita addebitando al CLIENTE il Prezzo del Riscatto.
11.13 Tutela di BT. Il CLIENTE si impegna a mantenere i Terminali e gli Accessori liberi da ogni onere, pegno, gravame o diritto di terzi e farà in modo che il diritto di BT sugli stessi resti immune da atti pregiudizievoli, impegnandosi ove ciò avvenga a risarcire BT di ogni danno che a questa ne derivi, sollevandola e tenendola indenne da ogni pretesa, azione o richiesta eventualmente promossa contro di essa.
11.14 Garanzia del produttore ed assistenza. BT non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali vizi o difetti dei Terminali ed Accessori in quanto non produttrice degli stessi. A far data dalla data di consegna, i Terminali sono coperti dalla garanzia fornita dal produttore ed in caso di difetto di funzionamento coperti da essa, secondo le condizioni ed i termini ivi previsti. In caso di difetti o malfunzionamenti dei soli Terminali, il servizio di garanzia ed assistenza sarà effettuato dai centri di assistenza autorizzati dal produttore il quale potrà decidere discrezionalmente se riparare o sostituire il dispositivo difettoso. La garanzia e l'assistenza saranno prestate previa presenta- zione, ai centri di assistenza autorizzati, da parte del solo Cliente della documentazione di trasporto con cui BT, o ditta da essa incaricata, ha consegnato i Terminali al Cliente.
In deroga a quanto sopra, BT si impegna alla sostituzione dei Terminali esclusivamente qualora nelle 48 ore successive alla consegna il Cliente accerti il mancato funzionamento degli apparati. Decorso il predetto termina di 48 ore troverà applicazione la predetta garanzia e assistenza del produttore senza alcuna responsabilità od onere a carico di BT.
11.15 Oneri fiscali. Tasse, imposte ed eventuali spese inerenti alla presente Opzione di Noleggio sono a carico del CLIENTE.

12. OPZIONE BT CARE
12.1. Opzione BT Care. La Opzione BT Care è il servizio opzionale di assistenza e gestione, che potrà essere effettuato a BT anche avvalendosi di ditta incaricata, e consiste nel ripristino delle funzionalità dei Terminali guasti o difettosi (con esclusione degli Accessori), per mezzo di sostituzione e/o riparazione di parti di ricambio e/o componenti che a giudizio di BT risultino difettosi o guasti. La riparazione o la sostituzione potranno comportare l'utilizzo di Terminali rimessi in efficienza o rigenerati equivalenti sotto il profilo funzionale, così come indicato in Offerta.
BT provvederà a consegnare al CLIENTE tali unità in sostituzione dei Terminali guasti ed a ritirare contestualmente quest'ultimi per il tramite di un vettore incaricato da BT.
A tal fine è necessario che il CLIENTE ne predisponga la confezione per il ritiro seguendo le indicazioni riportate:
1. togliere la SIM Card dai Terminali;
2. togliere la memory Card dai Terminali (miniSD);
3. togliere le batterie;
4. non inserire alcun accessorio all'interno della confezione (auricolare, caricabatteria, cd rom...);
5. effettuare il back up dei propri dati;
La confezione consegnata al vettore dovrà contenere solo l'unità funzionale (apparato). BT non risponderà in alcun modo di accessori o altro materiale (SIM, miniSD...) inseriti impropriamente dal CLIENTE nella confezione consegnata al vettore in fase di ritiro.
Le condizioni della Opzione BT Care si trasferiranno automaticamente sui Terminali riparati o dati in sostituzione. Le condizioni della Opzione BT Care si applicano solo ai componenti hardware dei Terminali così come sono stati originariamente forniti e non trova applicazione nei confronti del software o di qualunque altro componente non fornito direttamente da BT.
Prima di restituire qualsiasi unità in riparazione, il CLIENTE deve accertarsi di avere eseguito una copia dei dati contenuti sui Terminali e di aver rimosso dagli stessi tutte le informazioni riservate, di proprietà esclusiva o personali, ivi inclusi programmi, dati o supporti di memorizzazione rimovibile inseriti dallo stesso. BT non sarà in alcun modo responsabile per danni o perdite di qualsiasi dato o programmi inseriti dal CLIENTE nei Terminali. All'atto della riparazione NON verrà effettuato nessun backup dei dati dell'utente. Nell'ipotesi che la riparazione richieda la re-installazione completa del software, sui Terminali verranno configurate le impostazioni originali presenti sullo stesso al momento della prima consegna. Ogni obbligo di assistenza da parte di BT verrà a cessare automaticamente, senza necessità di preavviso alcuno, nel momento in cui il CLIENTE effettuasse o facesse effettuare arbitrariamente da personale non autorizzato modifiche, interventi e/o riparazioni sui Terminali, fermo restando in ogni caso il diritto di BT di continuare a percepire il canone per intero. Nel caso di malfunzionamenti causati da dolo o colpa grave del CLIENTE o comunque esclusi dall'Opzione BT Care, così come indicato nel presente articolo, il CLIENTE sarà tenuto al pagamento dei costi di riparazione, ivi inclusa ove necessaria la sostituzione dei Terminali, che verranno addebitati nella prima fattura utile inviata al CLIENTE. Resta inteso che gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati tutti gli importi dovuti a BT sia per i Servizi di Comunicazione Mobile sia per la presente Opzione BT Care. Gli interventi di Manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma e discrezionale di BT, in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa BT.
12.2 Prestazioni escluse dalla Opzione BT Care. Sono escluse dall'Opzione BT Care sui Terminali le seguenti prestazioni:
a. Riparazioni derivanti da guasti imputabili a fatto doloso o colpa grave del CLIENTE;
b. Riparazioni di guasti imputabili all'utilizzo dei Terminali non in conformità alle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business, alle presenti Condizioni Particolari per il Servizio Mobile - Carte SIM, al manuale utente dei Terminali, a movimentazione priva di cura, esposizione a umidità, condizioni termiche o ambientali estreme o rapida variazione di tali condizioni, a corrosione, ossidazione, modifiche o collegamenti non autorizzati, apertura o riparazione non autorizzata, a riparazione mediante pezzi di ricambio non autorizzati, a cause di forza maggiore.
c. Riparazioni di danni fisici alla superficie del prodotto, comprese incrinature e graffi allo schermo LCD.
d. Riparazione di materiale accessorio quale a titolo esemplificativo i dispositivi di alimentazione, caricabatteria, batteria, auricolare.
e. Riparazioni di malfunzionamenti dovuti a cause di forza maggiore (quali a titolo esemplificativo devastazioni, guerre, nubifragi, incendi, terremoti, inondazioni o simili). f. Riparazioni per difetti imputabili ad un funzionamento non corretto della rete radiomobile.
g. Riparazioni per difetti imputabili all'utilizzo di software non autorizzato inclusi, ma non solo, aggiornamenti ROM o software non proprietari o non forniti da BT.
Per interventi relativi alle prestazioni elencate nel comma precedente, BT addebiterà al CLIENTE, oltre ai normali importi dovuti, gli ulteriori importi dovuti a titolo di corrispettivo per la mano d'opera e per le parti di ricambio.
12.3 Durata. Validità. L'Opzione BT Care avrà la medesima durata (24 mesi) e decorrenza (accettazione) dell'Opzione di Noleggio Terminali.
L'Opzione BT Care non è sottoscrivibile su Opzioni di Noleggio Terminali già attive ed è riservata esclusivamente ai Clienti che abbiano contestualmente sottoscritto una Opzione Noleggio Terminali ed Accessori. La cessazione o lo scioglimento per qualsiasi motivo della menzionata Opzione comporterà la cessazione e lo scioglimento della presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo quanto di seguito previsto in tema di recesso o risoluzione, BT avrà diritto a trattenere i canoni già pagati.
12.4. Canoni. I canoni di Opzione BT Care, determinati in Offerta, verranno corrisposti

segue su foglio 7

segue da foglio 6

dal CLIENTE con la medesima modalità prescelta nella Scheda di Adesione, all'atto della sottoscrizione del Contratto.
Tutti i canoni e/o i contributi per le prestazioni oggetto dell'Opzione BT Care saranno fatturati anticipatamente e su base periodica a partire dalla data di decorrenza dell'Opzione BT Care mediante addebito sulla fattura emessa da BT.
12.5 Risoluzione da parte di BT. Qualora il CLIENTE risulti inadempiente al pagamento dei canoni di Opzione BT Care, di cui all'articolo 9.4, BT potrà risolvere immediatamente la presente Opzione BT Care. In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati, il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.
12.6 Recesso del Cliente dall'Opzione. Nel caso in cui il CLIENTE decida di recedere dall'Opzione prima della sua scadenza (di 24 mesi), dovrà comunicare tale propria intenzione a BT, con un preavviso di almeno 90 (novanta) giorni, a mezzo PEC all'indirizzo btitaliaspa@pec.btitalia.it o mediante lettera raccomandata A.R. da inviarsi all'indirizzo indicato nell'art.28 delle Condizioni Generali di Contratto (Comunicazioni).
In tali ipotesi, salvo il diritto di BT di trattenere i canoni già pagati il CLIENTE, nel termine di 15 giorni dalla risoluzione della presente Opzione BT Care, sarà comunque tenuto al pagamento in una unica soluzione dei canoni residui. Resta inteso che ai fini del presente articolo, i suddetti canoni residui saranno dovuti indipendentemente da eventuali promozioni e/o sconti di cui il CLIENTE abbia goduto all'atto della sottoscrizione dell'Opzione BT Care.

13. MOBILE NUMBER PORTABILITY
13.1 Mobile Number Portability. Per effetto di tale scelta, il CLIENTE sottoscrive il servizio di portabilità del numero tra operatori del servizio di comunicazione mobile e personale ("Mobile Number Portability" – "MNP"), che consente al CLIENTE, in caso di esito positivo della procedura, di mantenere il proprio numero di telefono.
13.2 Richiesta. La richiesta del CLIENTE di procedura di Mobile Number Portability (di seguito la "Richiesta") è subordinata al perfezionamento del Contratto per il Servizio Mobile con BT. Qualora, pertanto, venga riscontrata una condizione ostativa al perfezionamento del menzionato Contratto o quest'ultimo venga risolto o cessato, secondo quanto stabilito nelle relative Condizioni Generali, BT non inoltrerà, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, all'operatore mobile cedente la numerazione ("Operatore Cedente") la Richiesta.
13.3 Soggetto Legittimato. La Richiesta può essere fatta solo dal soggetto intestatario del contratto con l'Operatore Cedente. La Richiesta deve contenere i dati del CLIENTE come esattamente riportati dall'ultima fattura emessa dall'Operatore Cedente. Nel caso di Richiesta relativa a numerazione associata a SIM prepagata, il CLIENTE dichiara di essere il legittimo possessore di tale SIM, assume ogni responsabilità relativa all'utilizzo di tale SIM, e si impegna a tenere indenne e manlevata BT da qualsivoglia pretesa di terzi e/o conseguenza pregiudizievole che possa alla stessa derivare da proprie dichiarazioni inesatte, incomplete e/o false, o dall'uso della SIM in violazione della legge e/o delle obbligazioni di cui al presente Contratto, fermo restando il diritto di BT di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c.
13.4 MNP Incondizionata e Condizionata. La MNP può essere incondizionata o condizionata e salvo la scelta specifica di MNP condizionata, espressa dal CLIENTE nella Scheda di Adesione, la Richiesta del CLIENTE si intende per la procedura di MNP incondizionata. Con riferimento al Servizio Mobile in modalità ricaricabile sarà possibile la sola MNP incondizionata.
In caso di scelta di MNP incondizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine. In caso di MNP incondizionata, l'attivazione del Servizio Mobile da parte di BT è effettiva a far data dalla consegna al CLIENTE della Carta SIM di BT attivata con la numerazione di BT, indipendentemente dal buon esito della procedura di MNP.
In caso di scelta di MNP condizionata il CLIENTE, al quale viene fornita la Carta SIM di BT non attivata con numerazione di BT, delega quest'ultima a manifestare la volontà del CLIENTE di recedere dal contratto in essere con l'Operatore Cedente a condizione che la Richiesta vada a buon fine; pertanto, in tale ipotesi la Carta SIM di BT ed i relativi Servizi Mobili verranno attivati solo a seguito del buon esito della procedura di MNP. Qualora la conclusione della procedura di MNP non risulti possibile o non vada a buon fine, il Contratto per la parte relativa al Servizio Mobile si considererà sciolto e non produttivo di effetti, a far data dalla comunicazione al CLIENTE da parte di BT, relativamente alle sole numerazioni la cui procedura di MNP non sia stata terminata con esito positivo.
13.5 Rapporti con l'Operatore Cedente. L'instaurazione del rapporto per la fornitura dei Servizi di Comunicazione Mobile con BT e la Richiesta non sollevano il CLIENTE dagli obblighi, relativi al precedente contratto stipulato con l'Operatore Cedente, che potranno ancora sussistere anche a seguito della procedura di MNP.
13.6 Sospensione– Rifiuto – Annullamento della Richiesta. La Richiesta può essere soggetta a sospensione, rifiuto e annullamento da parte dell'Operatore Cedente.
Per quanto riguarda la sospensione:
a) per comprovati disservizi tecnici;
b) per giustificate esigenze di esercizio. Per quanto riguarda il rifiuto
a) SIM/Terminale oggetto di portabilità sospesa, parzialmente o totalmente, dall'Operatore Cedente per motivi imputabili al CLIENTE, secondo le condizioni generali di contratto definite da tale operatore;
b) nel caso di servizio in abbonamento con l'Operatore Cedente, non corrispondenza tra Codice Fiscale/Partita IVA e numero di telefono portato;
c) disattivazione completa del servizio di comunicazione verificata nel corso della procedura di attivazione;
d) non appartenenza o non correttezza del numero di telefono portato all'operatore cedente;
e) Carta SIM/Terminale bloccato per furto o smarrimento;
f) incompletezza dei dati forniti dal CLIENTE. Per quanto riguarda l'annullamento: ricezione di una successiva richiesta di attivazione della prestazione di MNP per lo stesso numero di telefono portato.
In tutti i casi sopra elencati, BT provvederà, sulla base delle informazioni rese dall'Operatore Cedente all'Operatore di Rete Mobile, ad informare il Cliente dell'impossibilità temporanea o definitiva della procedura di MNP.
13.7 Responsabilità. La Richiesta verrà inoltrata da BT, a mezzo dell'Operatore di Rete Mobile, nei termini previsti dalla vigente normativa all'Operatore Cedente. Il CLIENTE prende tuttavia atto che tale procedimento non dipende esclusivamente da BT stessa e che pertanto la data indicata nella Richiesta della prestazione di MNP ha valore puramente indicativo e nessuna responsabilità potrà essere attribuita a BT in caso di differimento dell'attivazione dei Servizi di Comunicazione Mobile. In ogni caso, BT provvederà a comunicare la data di invio della richiesta di attivazione del servizio MNP all'Operatore Cedente e, successivamente, la data di attivazione del servizio MNP.
13.8 Trasferimento del credito residuo.
13.8.1. BT riconosce al CLIENTE il credito residuante dal precedente rapporto con l'Operatore Cedente al netto della commissione direttamente trattenuta da quest'ultimo, al momento dell'estinzione del suddetto rapporto. A tal fine, la richiesta di trasferimento del credito residuo da parte del CLIENTE è irreversibile, contestuale alla richiesta di attivazione della procedura di Mobile Number Portability di cui al precedente art. 13.2 ed è subordinata al suo espletamento.
13.8.2. BT notificherà al CLIENTE il completamento della procedura di trasferimento del credito residuo e l'importo totale trasferito e accreditato.
13.8.3. BT, in caso di richiesta di trasferimento del credito residuo andata a buon fine, provvederà a riconoscere l'importo comunicato dall'Operatore Cedente, calcolato in base a quanto previsto al precedente comma 13.8.1, entro la seconda fattura emessa a seguito dell'attivazione del Servizio ovvero come Unità di Traffico in caso di attivazione del servizio Ricaricabile.
13.8.4. BT riconosce la restituzione del credito residuo nel caso in cui il CLIENTE abbia usufruito di una portabilità successiva verso altro Operatore prima dell'accredito dell'importo comunicato dall'Operatore Cedente.
13.8.5. Nel caso in cui l'Operatore Cedente comunichi a BT anomalie relative all'ammontare del credito residuo, BT può sospendere la procedura di trasferimento finché non siano concluse le operazioni di verifica su tali anomalie. In ogni caso, BT trasferirà al CLIENTE il credito che dovesse risultare all'esito delle suddette procedure di verifica.
13.8.6. BT non è responsabile della correttezza dell'importo del credito residuo comunicato dall'Operatore Cedente, né di eventuali ritardi nell'operazione di trasferimento imputabili a quest'ultimo. Ogni questione inerente la definizione dell'importo del credito residuo sarà risolta esclusivamente tra l'Operatore Cedente ed il CLIENTE.
13.9. Interruzione e sospensione temporanea del Servizio. Durante le operazioni di disattivazione della carta SIM da parte dell'Operatore Cedente e di attivazione della nuova Carta SIM da parte di BT, potrà verificarsi un periodo di temporanea interruzione/ sospensione del servizio di telefonia mobile relativo al numero oggetto di MNP.
13.11 Servizio Clienti. BT assicura al Cliente l'assistenza necessaria per la Richiesta di MNP attraverso il proprio Servizio Clienti 195.

14. SERVIZIO WIRELESS EMAIL
14.1 Premesse. Il Regolamento di Servizio (di seguito "Regolamento") previsto nel presente articolo 11, disciplina il Servizio Wireless Email, come meglio descritto nelle definizioni, fornito ai soli CLIENTI che usufruiscono dei Servizi di Comunicazione Mobile di BT.
14.2 Definizioni. Ai fini del presente articolo 14:
Servizio Wireless Email o Servizio: si intende il servizio offerto da BT Italia che consente al CLIENTE di gestire (invio, ricezione e inoltro), secondo il Profilo di servizio prescelto ai sensi dell'art.11.4, la casella di posta elettronica in mobilità, a mezzo di Terminali Smartphone.
Terminali Smartphone: si intendono i terminali intelligenti multimarca sui quali è possibile effettuare installazioni di software quali il Wireless Email Client.
Wireless Email Client: si intende il Software installato sugli Smartphone al fine di gestire il Servizio.
14.3. Requisiti minimi. Il CLIENTE è reso edotto e consapevole che al fine di poter usufruire del Servizio dovrà rispettare i requisiti minimi che saranno indicati da BT nell'Offerta.
14.4 Profilo del Servizio. Il Servizio è disponibile nel profilo Professional che consente ai CLIENTI l'invio, la ricezione ed inoltro dei messaggi di posta sul Terminale Smartphone o sul Terminale Blackberry, sempreché la casella di posta elettronica sia fornita da un provider su piattaforma di email pubblica e non vi siano limitazioni nella modalità di accesso (es: protocollo pop 3, imap 4 o webmail);
14.5 Obblighi di BT. In relazione al Servizio Wireless Email profilo Professional, BT - a seguito della sottoscrizione del presente Regolamento mediante la sottoscrizione della Scheda di Adesione – provvederà entro 20 giorni ad attivare il Servizio con comunicazione via SMS sul Terminale a disposizione del CLIENTE, il tutto come meglio specificato in Offerta Commerciale.
14.6 Obblighi del Cliente. In relazione al Servizio Wireless Email il CLIENTE si impegna:
1) ad utilizzare il Servizio in associazione ad account di posta attivi;
2) a verificare preventivamente la fruibilità del Servizio con il proprio fornitore di servizio email;
3) ad utilizzare i Terminali indicati da BT in Offerta.
14.7 Responsabilità.
14.7.1. BT non sarà responsabile nel caso in cui non risulti possibile l'erogazione del Servizio Wireless Email a causa di:
a. indisponibilità della necessaria connettività a Internet;
b. indisponibilità della casella email fornita dal provider di posta pubblico.
14.7.2. Qualora il CLIENTE modifichi autonomamente le configurazioni del Software ovvero alteri le caratteristiche delle risorse dedicate al Servizio ovvero non si attenga alle istruzioni di BT, la stessa non sarà responsabile nei confronti del CLIENTE della corretta erogazione del Servizio. In tali ipotesi il CLIENTE sarà responsabile verso BT per gli eventuali danni da questa subiti.
14.7.3. Il CLIENTE si impegna, altresì, a rispettare i codici di autodisciplina e le regole di comportamento di generale accettazione da parte degli utenti dei servizi di posta elettronica e della rete Internet nonché, in particolare, delle regole previste nella Acceptable Use Policy e sue successive modifiche, adottate da BT.
14.7.4. Il CLIENTE si impegna ad utilizzare il Servizio esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle vigenti disposizioni normative applicabili, dagli usi e consuetudini, dalle regole di diligenza ed in ogni caso senza ledere diritti di qualsivoglia terzo e ponendo particolare riguardo alle norme di protezione dei dati personali e dei diritti della personalità, alle leggi in materia di protezione della proprietà intellettuale e industriale ed alla normativa in materia di telecomunicazioni.
14.7.5. Il CLIENTE si impegna a tenere BT nonché i soggetti ad essa collegati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsiasi partner, manlevati ed indenni da qualsivoglia onere, danno, costo e/o spesa (anche legale), derivanti da o comunque connessi o consequenziali ad eventuali pretese e/o azioni di terzi e/o di Clienti nei suoi confronti che si fondino, direttamente o indirettamente:
a) sulla circostanza che la fruizione del Servizio e in particolare le comunicazioni inviate e/o i materiali pubblicati e/o trasmessi e/o comunque resi disponibili attraverso il Servizio, direttamente o da persone che accedano al Servizio a nome del CLIENTE stesso, violino disposizioni di legge ovvero siano lesivi di diritti di Clienti e/o di terzi quali, a titolo meramente esemplificativo, diritti d'autore o connessi, diritti di immagine o di altri diritti della personalità quale nome, onore, pudore, riservatezza;
b) sull'uso illegittimo comunque non conforme (ivi inclusa l'ipotesi di colpa lieve) del Servizio alle istruzioni ricevute e/o alle procedure applicabili della password e/o userna- me, anche nell'ipotesi in cui l'uso illegittimo della password e/o username sia avvenuto prima della denuncia del furto e/o smarrimento degli stessi alle pubbliche autorità e a BT.
14.7.6. Restano ferme le disposizioni in materia di responsabilità stabilite nelle Condizioni Generali di Contratto Small and Medium Business.
14.8 Diritti di proprietà intellettuale. Il presente Regolamento non implica il trasferimento, a qualsiasi titolo, di software, segni distintivi, brevetti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà intellettuale, incluso il know-how e le conoscenze tecnologiche, metodologiche ed organizzative, che siano stati messi a disposizione o comunque comunicati da BT al CLIENTE nell'ambito del presente rapporto.
14.9 Corrispettivo per il Servizio. Il corrispettivo, per la parte relativa ai costi fissi di attivazione del Servizio e per i canoni mensili, è indicato nella Offerta.
14.10 Rinvio. Per quanto non espressamente previsto nel presente Regolamento, valgono le condizioni, i termini e le definizioni stabilite nelle Condizioni Particolari di Contratto per il Servizio Mobile - Carte SIM.

Timbro BT Business Partner

In ottemperanza a quanto stabilito dall'Autorità per le Garanzie nelle Telecomunicazioni, BT Italia rende disponibile la Carta dei Servizi consultabile presso il sito www.italia.bt.com, la stessa può inoltre essere richiesta al Vostro riferimento commerciale oppure telefonando al servizio clienti 195.

Find out more at:

www.Italia.bt.com Chiama 195*

** Chiamate gratuite da telefoni di rete BT Italia, Telecom Italia e Vodafone.*