

**Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS**

OPERATORE:

**BT ITALIA SPA**

Anno di riferimento:

**2019**

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.

**X**

2° SEM.

ANNO Intero

| Per. | Denominazione indicatore  | servizi cui si applica | Misura  | Unità di misura | Valore rilevato |
|------|---|------------------------|---|-----------------|-----------------|
| S/A  | Tempo di rinnovo del credito<br>(Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)           | servizi pre-pagati     | percentile 95% del tempo di ricarica  | secondi         | <b>4</b>        |
| S/A  | Tempo di attivazione del servizio voce<br>(Allegato 5 delibera n.154/12/CONS) | servizi pre-pagati     | percentile 95% del tempo di fornitura   | ore             | <b>0,30</b>     |
|      |   |                        | percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto | %               | <b>100%</b>     |
|      |   | servizi post-pagati    | percentile 95% del tempo di fornitura   | ore             | <b>nd</b>       |
|      |   |                        | percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto | %               | <b>91%</b>      |

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND=dato non disponibile