

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE:

BT ITALIA SPA

Anno di riferimento:

2021

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.

X

2° SEM.

ANNO Intero

| Per. | Denominazione indicatore | servizi cui si applica | Misura | Unità di misura | Valore rilevato |
|------|---|------------------------|---|-----------------|-----------------|
| S/A | Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS) | servizi pre-pagati | percentile 95% del tempo di ricarica | secondi | 4 |
| S/A | Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS) | servizi pre-pagati | percentile 95% del tempo di fornitura | ore | ND |
| | | | percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto | % | ND |
| | | servizi post-pagati | percentile 95% del tempo di fornitura | ore | ND |
| | | | percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto | % | 70% |

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND=dato non disponibile