

**Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS**

OPERATORE:

**BT ITALIA SPA**

Anno di riferimento: **2020**

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.

2° SEM.

**X**

ANNO Intero

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	secondi	6.25
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	—*
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	—*
		servizi post-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	nd
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	57%

\* Nessuna attivazione nel periodo preso a riferimento

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND=dato non disponibile