

## **Informativa ai clienti sul trattamento dei dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.)**

Gentile Cliente,

BT Italia S.p.A., ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE (Regolamento generale sulla protezione dei dati – di seguito GDPR) e del punto 7 del Provvedimento n. 523, adottato in data 8 ottobre 2015 dal Garante per la protezione dei dati personali, Le fornisce l’informativa riguardante il trattamento dei Suoi dati personali nella banca dati relativa a morosità intenzionali della clientela nel settore telefonico (S.I.Mo.I.Tel.).

### **1) CHE COS'È E CHI GESTISCE IL S.I.MO.I.TEL.**

Il S.I.Mo.I.Tel. è una banca dati alla quale partecipano gli Operatori telefonici (“Partecipanti”), finalizzata alla prevenzione delle morosità intenzionali della clientela titolare di contratti per la fornitura di servizi di telefonia fissa e mobile.

La banca dati è gestita da un soggetto privato (“Gestore”), in qualità di titolare del trattamento, che ne ha stabilito le modalità di funzionamento e di utilizzazione, nel rispetto delle misure prescritte dal provvedimento ed in conformità alla disciplina in materia di protezione dei dati personali.

Il Gestore è la società Crif S.p.A., con sede legale in via Mario Fantin n. 1-3, 40131 Bologna.

Ciascun Partecipante e Crif S.p.A. agiscono quali autonomi titolari del trattamento, ai sensi dell’articolo 4, paragrafo 7 del GDPR.

### **2) BASE GIURIDICA PER TRATTAMENTO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI**

La costituzione di tale banca dati è stata autorizzata dal Garante per la protezione dei dati personali con il suddetto provvedimento. In particolare, il trattamento dei dati nel S.I.Mo.I.Tel. è basato sul legittimo interesse dei Partecipanti (ai sensi dell’art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR), potendosi valutare prevalente l’interesse dei Partecipanti stessi, nonché dei clienti regolarmente adempienti, al corretto funzionamento di un sistema volto a favorire la corretta gestione dei rapporti contrattuali.

### **3) FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E CARATTERISTICHE GENERALI DEL S.I.MO.I.TEL.**

Il trattamento dei dati personali contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. sarà effettuato dal Gestore e dai Partecipanti esclusivamente per verificare l’eventuale presenza di morosità intenzionali, dovendo intendersi per tali i mancati pagamenti non dovuti a circostanze impreviste e contingenti, ma ad una precisa volontà dei soggetti. Il trattamento avrà ad oggetto, dunque, solo informazioni di carattere negativo (es. importo totale della morosità per ciascun Operatore telefonico, numero fatture non pagate, data di inizio e di recesso del/i contratto/i oggetto di morosità) connesse all’inadempimento intenzionale dell’interessato verso i Partecipanti e non potrà riguardare le categorie particolari di dati personali o dati relativi a condanne penali e reati, né comportare l’uso di tecniche o sistemi automatizzati di *credit scoring*.

BT Italia S.p.A., unitamente agli altri Operatori telefonici aderenti, comunicheranno al Gestore del S.I.Mo.I.Tel. i dati personali dei propri clienti morosi solo qualora siano presenti contemporaneamente i seguenti requisiti:

1. recesso dal contratto ad iniziativa di una delle parti esercitato da non meno di tre mesi;
2. importo insoluto per ogni singolo operatore di non meno di 150 (centocinquanta) euro;
3. presenza di fatture non pagate nei primi sei mesi successivi alla stipula del contratto;
4. assenza di altri rapporti contrattuali post-pagati, attivi e regolari nei pagamenti con BT Italia S.p.A.
5. assenza di formali reclami/contestazioni, istanze di conciliazioni o comunque istanze di definizione di controversie dinanzi agli organi competenti inoltrate dal cliente.

La comunicazione dei dati verrà fatta solo dopo l'invio al cliente, almeno trenta giorni prima, di un formale preavviso di imminente iscrizione alla banca dati.

Crif S.p.A. non adotta alcuna decisione in grado di incidere su diritti e libertà degli interessati, limitandosi a supportare BT Italia S.p.A. e gli altri Partecipanti che interrogano il S.I.Mo.I.Tel. per verificare la presenza di morosità intenzionali. Le valutazioni sono effettuate esclusivamente dai Partecipanti che possono essere in possesso di altre informazioni aggiuntive e che decidono sulla base di loro scelte.

#### **4) CHI UTILizzerà LA BANCA DATI**

Gli utilizzatori del S.I.Mo.I.Tel. sono i Partecipanti alla banca dati, esclusivamente Operatori di telefonia fissa e mobile, titolari del trattamento dei dati personali della propria clientela.

L'accesso al S.I.Mo.I.Tel. sarà consentito ai Partecipanti e quindi anche a BT Italia S.p.A. solo in caso di richiesta per l'instaurare un rapporto contrattuale o di contratto già in essere per servizi di telefonia (fissi, mobili) ed eventuali connessi servizi e/o prodotti aggiuntivi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è BT Italia S.p.A. con sede in via Tucidide, 56 Milano. BT Italia S.p.A. ha nominato un Data Protection Officer, domiciliato presso BT Italia e contattabile inviando una e-mail all'indirizzo [DPO@pec.btitalia.it](mailto:DPO@pec.btitalia.it)

Oltre che dal personale di BT Italia, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato anche da soggetti terzi autorizzati, ai quali BT Italia affida talune attività (o parte di esse) per perseguire le finalità di cui al precedente punto **3)** e sono essenzialmente ricompresi nelle seguenti categorie: a) Soggetti ai quali BT Italia affida vendita alla clientela (es. call center, Dealer e Agenti); limitatamente all'esito in modalità "semaforica" dell'interrogazione del S.I.Mo.I.Tel.; b) Soggetti ai quali BT Italia affida attività di assistenza alla clientela; c) Autorità di vigilanza (es. Garante privacy) ed ogni altro soggetto pubblico legittimato a richiedere i dati.

#### **5) TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI**

I dati contenuti nel S.I.Mo.I.Tel. saranno conservati per 36 mesi. Al termine del periodo di conservazione, i dati saranno automaticamente cancellati. Prima di detto termine, la cancellazione

potrà avvenire in caso di comprovata regolarizzazione del debito o di definizione di un accordo tra il cliente interessato ed il relativo Operatore che stabilisca un piano di rientro. In tali casi la cancellazione dal S.I.Mo.I.Tel. avverrà entro 7 giorni lavorativi.

#### **6) DIRITTO DI ACCESSO AI DATI PERSONALI ED ALTRI DIRITTI AI SENSI DEL GDPR**

Le richieste relative all'esercizio dei diritti ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR (accesso ai dati, rettifica dei dati inesatti o incompleti, limitazione del trattamento, cancellazione dei dati o opposizione al loro utilizzo per motivi legittimi), relative ai trattamenti dei dati personali svolti da BT Italia potranno essere inviate a [DPO@pec.btitalia.it](mailto:DPO@pec.btitalia.it).

Per informazioni sulla sua situazione debitoria e/o per ulteriori chiarimenti, contatti il Servizio Clienti via Ugo la Malfa 75/77 - 90146 – Palermo, al numero 800-900315 o inviando una e-mail all'indirizzo [faxrecuperocrediti@bt.com](mailto:faxrecuperocrediti@bt.com) specificando nell'oggetto "S.I.Mo.I.Tel."

È sua facoltà inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>

Gli stessi diritti potranno essere esercitati nei confronti del Gestore (Crif S.p.A.), rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, via Zanardi, 41 - 40131 Bologna, telefonando al numero 051/4175300 o inviando una email all'indirizzo [consumatori@simoitel.it](mailto:consumatori@simoitel.it).

Infine, per qualsiasi ulteriore informazione inerente al trattamento dei dati personali posto in essere da Crif S.p.A. potrà consultare l'informativa dettagliata resa da Crif S.p.A. a mezzo del proprio sito web: [www.simoitel.it](http://www.simoitel.it) e rivolgersi dal Data Protection Officer nominato dalla stessa Crif S.p.A ai seguenti recapiti: email: [dirprivacy@crif.com](mailto:dirprivacy@crif.com); pec: [crif@pec.crif.com](mailto:crif@pec.crif.com)