

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|-------------------------------------------------|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 5.0 - DICEMBRE '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/12/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/01/2019 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | BT NEXT OFFICE - Profilo Value Plus | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTH, FTTC, or ADSL | | |
| Velocità di connessione Internet | Download (FTTx/ ADSL) | Mbps | FTTH: 300;100;50 - FTTC: 100;50;30 - ADSL: 20;7 |
| | Upload (FTTx/ ADSL) | Mbps | FTTH: 20;10;10 - FTTC: 20;10;3 - ADSL: 1;0,832 |

| | A listino | In promozione |
|------------------------------|-----------|---------------|
| Già clienti | euro | - |
| Nuovi clienti nativi | euro | 400 |
| Nuovi clienti in portabilità | euro | 400 |

| | | |
|-----------------------------|----------|------------|
| Durata promozione | mesi | 24 |
| Costo disattivazione | euro (*) | da 15 a 54 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro (*) | 400 |

| Prezzo | Addebito flat [Canoni per configurazione minima pari a 3 lae (linee analogiche equivalenti)] (**) | | | A regime | In promozione |
|--------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------|-----------------|-----------------|
| | | | | | |
| Prezzo | Importo Fonia | Scatto alla risposta (***) | euro | 0 / 0,1 / - / - | 0 / 0,1 / - / - |
| | | Da fisso a fisso nazionale | euro/minuto | 0 | 0 |
| | | Da fisso a mobile (****) | euro/minuto | 0,159 | 0,159 |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | Importo singolo SMS | euro | - | - |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - |
| | | | A tempo | euro/minuto | - |
| | | | | | |

| | | | | |
|------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------|-------------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese/linea | Illimitato |
| | | Verso fisso Internazionale (Europa Occ., USA, Canada) | minuti/mese/linea | 500 |
| | | Verso mobile Nazionale | minuti/mese/linea | 1.200 |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | Illimitato |
| | | A tempo | ore/mese | |

*In funzione della tipologia d'accesso e della tipologia di disattivazione. Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web

http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

** Disponibile da 3 a 12 lae. Canone addizionale per linea aggiuntiva oltre la 3° pari a 20€/mese/linea. Canone mensile con accesso ADSL uguale al FTTC 30/3

*** Solo su chiamate da fisso a mobile (oltre il bonus mensile di traffico incluso) e chiamate verso internazionali (ad eccezione di quelle incluse nel bonus di traffico Internazionale verso numerazioni fisse di Europa Occ., USA e Canada)

**** Applicato solo per la parte eccedente il bonus mensile di traffico fisso - mobile incluso

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 5.0 - DICEMBRE '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/12/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/01/2019 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) * | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | BT NEXT OFFICE | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | - | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | - |
| | Upload | Mbps | - |

| | | A listino | In promozione |
|---------------------------|-------------------------------------|------------------|----------------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 0 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0 |

| | | |
|------------------------------------|-------------|----------|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 0 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | 0 |

| | | | A regime | In promozione |
|---------------|----------------------|----------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese/linea | 5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500) |
| | | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto |
| | | Importo singolo SMS | | euro |
| | | | Importo Internet | A volume |
| | | | | euro/GB |
| | | | | A tempo |
| | | | | euro/minuto |

| | | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------|---------------------------------------|--------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese/linea | - |
| | | Verso fisso Internazionale | minuti/mese/linea | Relax International 200 = 200 Relax International 500 = 500 |
| | | Verso mobile | minuti/mese/linea | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | - |
| | | A tempo | ore/mese | - |

*L'opzione Relax 500 Internazionale verso i paesi di Europa Occidentale, USA e Canada è inclusa di default.

Opzione sottoscrivibile a pagamento:

- Relax 200 Internazionale verso i paesi di Top East;
- Relax 500 Internazionale verso i paesi di Top East.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| Operatore | <i>BT ITALIA</i> | | |
| Stato dell'offerta | <i>Versione 5.0 - DICEMBRE '18</i> | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | <i>01/12/2018</i> | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | <i>31/01/2019</i> | | |
| Territorio di riferimento | <i>Nazionale</i> | | |
| Nome commerciale | <i>Opzione Assistenza Premium</i> | | |
| Tipologia dell'offerta | <i>Opzione/Bundle</i> | | |
| Se opzione, piani base compatibili | <i>BT NEXT OFFICE</i> | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | <i>Fisso fonia e Internet</i> | | |
| Modalità di pagamento | <i>Abbonamento</i> | | |
| Target clientela | <i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i> | | |
| Tecnologia di rete | <i>-</i> | | |
| Velocità di connessione Internet | <i>Download</i> | <i>Mbps</i> | <i>-</i> |
| | <i>Upload</i> | <i>Mbps</i> | <i>-</i> |

| | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|------------------|----------------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| | Nuovi clienti nativi | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | <i>-</i> |

| | | |
|------------------------------------|-------------|----------|
| Durata promozione | <i>mesi</i> | <i>-</i> |
| Costo disattivazione | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| Durata minima del contratto | <i>mesi</i> | <i>-</i> |
| Costo recesso | <i>euro</i> | <i>-</i> |

| | | | A regime | In promozione |
|---------------|----------------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Prezzo | Addebito flat | | <i>euro/mese</i> | <i>35 €</i> |
| | Importo Fonia | Scatto alla risposta | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| | | Da fisso a fisso | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |
| | | Da fisso a mobile | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |
| | | Da mobile a mobile | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |
| | | Da mobile a fisso | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |
| | Importo singolo SMS | | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| | Importo Internet | A volume | <i>euro/GB</i> | <i>-</i> |
| | | A tempo | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------------|--|--------------------------------|---------------------------------------|-----------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | | Verso fisso Nazionale | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Verso fisso Internazionale | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Verso mobile Nazionale | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i> |
| | | | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i> |
| | | | Internet | A volume | <i>GB/mese</i> |
| | | | | A tempo | <i>ore/mese</i> |

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| Operatore | <i>BT ITALIA</i> | | |
| Stato dell'offerta | <i>Versione 5.0 - DICEMBRE '18</i> | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | <i>01/12/2018</i> | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | <i>31/01/2019</i> | | |
| Territorio di riferimento | <i>Nazionale</i> | | |
| Nome commerciale | <i>Opzione INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)</i> | | |
| Tipologia dell'offerta | <i>Opzione/Bundle</i> | | |
| Se opzione, piani base compatibili | <i>BT NEXT OFFICE</i> | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | <i>Fisso fonia e Internet</i> | | |
| Modalità di pagamento | <i>Abbonamento</i> | | |
| Target clientela | <i>Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità</i> | | |
| Tecnologia di rete | <i>-</i> | | |
| Velocità di connessione Internet | <i>Download</i> | <i>Mbps</i> | <i>-</i> |
| | <i>Upload</i> | <i>Mbps</i> | <i>-</i> |

| | | A listino | In promozione |
|---------------------------|------------------------------|------------------|----------------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | <i>euro</i> | <i>100</i> |
| | Nuovi clienti nativi | <i>euro</i> | <i>100</i> |
| | Nuovi clienti in portabilità | <i>euro</i> | <i>100</i> |

| | | |
|------------------------------------|-------------|----------|
| Durata promozione | <i>mesi</i> | <i>-</i> |
| Costo disattivazione | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| Durata minima del contratto | <i>mesi</i> | <i>-</i> |
| Costo recesso | <i>euro</i> | <i>-</i> |

| | | | A regime | In promozione |
|---------------|------------------|----------------------|--------------------|----------------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | |
| | Importo Fonia | Scatto alla risposta | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| | | Da fisso a fisso | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |
| | | Da fisso a mobile | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |
| | | Da mobile a fisso | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |
| | | Importo singolo SMS | <i>euro</i> | <i>-</i> |
| | Importo Internet | A volume | <i>euro/GB</i> | <i>-</i> |
| | | A tempo | <i>euro/minuto</i> | <i>-</i> |

| | | | | | |
|-------------------------------------------------|-----------------|--|--------------------------------|--------------------|----------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | | Verso fisso Nazionale | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Verso fisso Internazionale | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Verso mobile Nazionale | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>minuti/mese</i> | <i>-</i> |
| | Fonia da mobile | | Rete stesso operatore (ON NET) | <i>SMS/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | Rete altro operatore (OFF NET) | <i>SMS/mese</i> | <i>-</i> |
| | SMS | | A volume | <i>GB/mese</i> | <i>-</i> |
| | | | A tempo | <i>ore/mese</i> | <i>-</i> |
| | Internet | | | | |

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------------------------------|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 5.0 - DICEMBRE '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 01/12/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 31/01/2019 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Incremento Banda Dati (1 Mbps; 2 Mbps; 4Mbps; 8Mbps) | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | BT NEXT OFFICE | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | "FTTC", "FTTH", | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | |
| | Upload | Mbps | FTTC: 1;2;4;8 FTTH: 2;4;8 |

| Prezzo attivazione | A listino | | In promozione | |
|--------------------|------------------------------|------|---------------|---|
| | Già clienti | euro | 0 | 0 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0 | 0 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0 | 0 |

| | | |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| Prezzo | Addebito flat | | A regime | | In promozione | |
|---------------|--------------------|----------------------|-------------|-------------|---------------|--|
| | | | euro/mese | | | |
| Importo Fonia | Addebito a consumo | Scatto alla risposta | euro | - | | |
| | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | | |
| | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | | |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | | |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | | |
| | | Importo singolo SMS | euro | - | | |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | |

| | | | | |
|------------------------------------------|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso fisso Internazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile Nazionale | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | ILLIMITATO |
| | | A tempo | ore/mese | |