

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	VIP BAND - 12 mesi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL, FTTC, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Max 30 - 20
	Upload	Mbps	Max 3 - 0,75

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	N.D
	Nuovi clienti nativi	euro	400
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	da 35 a 104
Durata minima del contratto	mesi	12*
Costo recesso	euro	**

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat (Canoni per configurazione minima pari a 3 lae (linee analogiche equivalenti))		euro/mese	105	
		Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	0,1**	
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,159	
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	Illimitati
		Verso mobile (ON NET)	minuti/mese/linea	1.000
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitati
		A tempo	ore/mese	Illimitati

*Durata massima iniziale

**Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

** Solo su chiamate da fisso a mobile e chiamate verso internazionali

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	VIP BAND UNLIMITED -12 mesi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL, FTTC, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Max 30 - 20
	Upload	Mbps	Max 3 - 0,75

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	N.D
	Nuovi clienti nativi	euro	400
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	da 35 a 104
Durata minima del contratto	mesi	12*
Costo recesso	euro	**

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat (Canoni per configurazione minima pari a 3 lae (linee analogiche equivalenti))	Addebito a consumo	Importo Fonia	euro/mese	165	
			Scatto alla risposta	euro	0,1***	
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,159 ****	
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo Internet	A volume	euro/GB	
				A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	Illimitati
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitati
		A tempo	ore/mese	Illimitati

*Durata massima iniziale

**Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

*** Solo su chiamate da fisso a mobile e chiamate verso internazionali

**** Applicato solo per la parte eccedente il bonus di traffico fisso mobile incluso

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Linee aggiuntive		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	20€ (per Band) 40€ (per Band Unlimited)
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	
	Importo singolo SMS		Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
			Importo Internet	A volume	euro/GB
			A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso internazionale	minuti/mese/linea	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200 *
		Verso mobile (ON NET)	minuti/mese/linea	1.000 **
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
A tempo		ore/mese		

* PER VIP BAND UNLIMITED

** PER VIP BAND

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax (Relax 200; Relax 500; Always Relax)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	nd
	Nuovi clienti nativi	euro	0	nd
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	nd

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	10€ (Relax 200) 15€ (Relax 500) 20€ (Always Relax)	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
		Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500)*		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	nd
	Nuovi clienti nativi	euro	0	nd
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	nd

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a mobile		euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200 Relax international 500 = 500
		Verso mobile	minuti/mese/linea	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

*L'opzione può essere sottoscritta per paesi EU e Nord America oppure per paesi appartenenti alla fascia TOP East.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Extra Fiber (Fibra 50; Fibra 100; Fibra 300)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	FTTC: 100 or 50 FTTH: 300 or 100 or 50
	Upload	Mbps	FTTC: 20 or 10 FTTH: 20 or 10 or 10

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	5€ (Fibra 50-in FTTC or FTTH) 10€ (Fibra 100-inFTTC or FTTH) 20€ (Fibra 300 - in FTTH)	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a mobile		euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	ILLIMITATO

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	nd
	Nuovi clienti nativi	euro	0	nd
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	nd

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat				euro/mese	35 €	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
	Da fisso a fisso			euro/minuto			
	Da fisso a mobile			euro/minuto			
	Importo singolo SMS		Da mobile a mobile	euro/minuto			
			Da mobile a fisso	euro/minuto			
			Importo Internet	euro			
	A volume				euro/GB		
					euro/minuto		

				minuti/mese	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso		minuti/mese	
		Verso mobile		minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	
	Internet	A volume		GB/mese	
		A tempo		ore/mese	

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Subnet (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	nd
	Nuovi clienti nativi	euro	100	nd
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	nd

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro
	Da fisso a fisso			euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	
	Da mobile a mobile		euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto		
	Importo singolo SMS		euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
A tempo		euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Back Up Mail Server		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	nd
	Nuovi clienti nativi	euro	100	nd
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	nd

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat	Addebito a consumo	Scatto alla risposta	euro/mese	10	nd
			Da fisso a fisso	euro		
	Da fisso a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	