

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Linee aggiuntive		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, , VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	15€ (per Banda) 25€ (per Banda Unlimited; Band&Centralino)	15€ (per Banda) 25€ (per Banda Unlimited; Band&Centralino)
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
		Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso internazionale	minuti/mese/linea	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200 *
		Verso mobile ( ON NET)	minuti/mese/linea	1.000 **
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

\* SU VIP BAND UNLIMITED ; VIP BAND & CENTRALINO

\*\* SU VIP BAND

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax (Relax 200; Relax 500; Always Relax)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	12 *
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

Prezzo	Addebito flat			A regime	In promozione
				euro/mese/linea	10€ (Relax 200)** 15€ (Relax 500) 20€ (Always Relax)
Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
		Da fisso a fisso	euro/minuto		
		Da fisso a mobile	euro/minuto		
		Da mobile a mobile	euro/minuto		
	Da mobile a fisso	euro/minuto			
	Importo singolo SMS	euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese		
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese		
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese		
Internet	A volume	GB/mese		
	A tempo	ore/mese		

\* Vincolo solo piano tariffario VIP BAND & CENTRALINO, nel quale l'Opzione Always Relax viene scontata (100%) per i primi 12 mesi se acquistata in prima attivazione

\*\* Opzione già inclusa nel piano tariffario VIP ASSOLO

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) *		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

Prezzo attivazione			A listino	In promozione
			Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

Prezzo	Addebito fiat		euro/mese/linea	A regime	In promozione
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
		Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume A tempo	euro/GB euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200 Relax International 500 = 500
		Verso mobile	minuti/mese/linea	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

\*L'opzione può essere sottoscritta per paesi EU e Nord America oppure per paesi appartenenti alla fascia TOP East.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Extra Fiber (Fibra 50; Fibra 100; Fibra 300)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	FTTC: 100 or 50 FTTH: 300 or 100 or 50
	Upload	Mbps	FTTC: 20 or 10 FTTH: 20 or 10 or 10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Fibra 50-in FTTC or FTTH) 10€ (Fibra 100- inFTTC or FTTH) 20€ (Fibra 300 - in FTTH)	5€ (Fibra 50-in FTTC or FTTH) Gratis 6 mesi poi 10€ (Fibra 100- in FTTC or FTTH) Gratis 6 mesi poi 20€ (Fibra 300 - in FTTH)
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
A tempo		euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	ILLIMITATO

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	25€ (sui servizi della famiglia VIP Duet)	25€ (sui servizi della famiglia VIP Duet)	
					35€ (sui servizi della famiglia VIP Band)	35€ (sui servizi della famiglia VIP Band)	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta		euro		
			Da fisso a fisso		euro/minuto		
			Da fisso a mobile		euro/minuto		
			Da mobile a mobile		euro/minuto		
		Da mobile a fisso		euro/minuto			
		Importo singolo SMS		euro			
		Importo Internet	A volume		euro/GB		
			A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Subnet (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	100
	Nuovi clienti nativi	euro	100	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	100

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
				Da fisso a fisso	euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto			
	Da mobile a mobile		euro/minuto				
	Da mobile a fisso		euro/minuto				
	Importo singolo SMS		euro				
	Importo Internet	A volume	euro/GB				
		A tempo	euro/minuto				

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - APRILE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/05/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Back Up Mail Server		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	100
	Nuovi clienti nativi	euro	100	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	100

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	10	10
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso	euro/minuto				
	Importo singolo SMS	euro				
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso				
	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	