

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax (Relax 60; Relax 200; Relax 500; Always Relax)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	24 *
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			Relax 60 =5 Relax 200 = 10 Relax 500 = 20 Always Relax= 30	Relax 60 =5 Relax 200 = 0/5 * Relax 500 = 20 Always Relax= 30	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	Relax 60 =60 Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

\*Opzione Relax 200, In promozione Gratuita per 24 poi 5€/mese se acquistata in prima attivazione

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Mobile		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro 0	0
	Nuovi clienti nativi	euro 0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro 0	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	5	5
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	100 minuti verso tre numeri mobili, a scelta del Cliente, di qualsiasi operatore
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Your Office Mobile		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro 0	0
	Nuovi clienti nativi	euro 0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro 0	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	10	10
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
		Importo a consumo	Da mobile a mobile	euro/minuto	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	
			Importo singolo SMS	euro	
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	1000 minuti verso numeri mobili BT della rete aziendale del Cliente
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Internazionale (Internazionale 4 Paesi; Internazionale 10 Paesi)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globaiservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo">http://www.globaiservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5 or 10	5 or 10
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso	euro/minuto				
	Importo singolo SMS			euro		
	Importo Internet	A volume		euro/GB		
		A tempo		euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	Internazionale 4 paesi = sconto % sulla tariffa per singolo paese * Internazionale 10 paesi =sconto % sulla tariffa per singolo paese*
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

\* Lo sconto viene riconosciuto come riduzione sulla componente tariffaria per singolo Paese, scelti dal Cliente. Lo sconto varia da Paese a Paese ed è riportato in offerta commerciale sottoscritta.

## ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

### Caratteristiche

Operatore	BT ITALIA S.p.a
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versi
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	Opzione Web Communicatio caselle di posta, 200 MB di s
Tipologia dell'offerta	Opzione
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservi/vip_assolo">http://www.globalservi/vip_assolo</a>
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet
Modalità di pagamento	Abbonamento
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nati

Tecnologia di rete		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps
	Upload	Mbps

Prezzo attivazione	Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

Prezzo	Addebito flat	
	Addebito a consumo	Importo Fonia
		Importo singolo SMS
Importo Internet		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso
	Fonia da mobile
	SMS
	Internet

\* applicabile solo per registrazione e trasferimento domini aggiuntivi

\*\* (5) per Web Plus Email e Web Plus Dominio , (10) Web Plus Spazio Web

## offerta

ione 1.0 -2016
n ( include Dominio 2° livello, 2 spazio web)
<a href="http://ces.bt.com/pmi/it/products">ces.bt.com/pmi/it/products</a>
vi, Nuovi clienti in portabilità

A listino	In promozione
0	0
0	0
0	0

		A regime	In promozione
	euro/mese	5	5
Scatto alla risposta	euro		
Da fisso a fisso	euro/minuto		
Da fisso a mobile	euro/minuto		

Da mobile a mobile	euro/minuto		
Da mobile a fisso	euro/minuto		
	euro		
A volume	euro/GB		
A tempo	euro/minuto		

Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	
Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	
Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	
Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	
Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	
Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	
A volume	<i>GB/mese</i>	
A tempo	<i>ore/mese</i>	



# ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

## Caratteristiche

Operatore	BT ITALIA S.p.a
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versi
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	Opzione Web Plus ( Web Plu. Plus Spazio Web)
Tipologia dell'offerta	Opzione
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservi/vip_assolo">http://www.globalservi/vip_assolo</a>
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet
Modalità di pagamento	Abbonamento
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nati

Tecnologia di rete		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps
	Upload	Mbps

Prezzo attivazione	Già clienti	euro
	Nuovi clienti nativi	euro
	Nuovi clienti in portabilità	euro

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

Prezzo	Addebito flat	
	Addebito a consumo	Importo Fonia
		Importo singolo SMS
Importo Internet		

<b>Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso</b>	Fonia da fisso
	Fonia da mobile
	SMS
	Internet

\* applicabile solo per registrazione e trasferimento domini aggiuntivi

\*\* (5) per Web Plus Email e Web Plus Dominio , (10) Web Plus Spazio Web

## offerta

ione 1.0 -2016
s Dominio; Web Plus Email; Web
<a href="http://ces.bt.com/pmi/it/products">ces.bt.com/pmi/it/products</a>
vi, Nuovi clienti in portabilità

A listino	In promozione
50 *	50 *
50 *	50 *
50 *	50 *

		A regime	In promozione
	euro/mese	5 or 10 **	5 or 10 **
Scatto alla risposta	euro		
Da fisso a fisso	euro/minuto		
Da fisso a mobile	euro/minuto		

Da mobile a mobile	euro/minuto		
Da mobile a fisso	euro/minuto		
	euro		
A volume	euro/GB		
A tempo	euro/minuto		

Verso fisso	<i>minuti/mese</i>	
Verso mobile	<i>minuti/mese</i>	
Rete stesso operatore (ON NET)	<i>minuti/mese</i>	
Rete altro operatore (OFF NET)	<i>minuti/mese</i>	
Rete stesso operatore (ON NET)	<i>SMS/mese</i>	
Rete altro operatore (OFF NET)	<i>SMS/mese</i>	
A volume	<i>GB/mese</i>	
A tempo	<i>ore/mese</i>	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**

**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0-2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Centralino Mini *		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo</a>		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30	30
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

\* Opzione attivabile previa sottoscrizione dell'offerta Centralino BT Business.