

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	VIP BAND - 12 mesi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL, FTTC, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download (FTTX/ ADSL)	Mbps	30 / 20
	Upload (FTTX/ ADSL)	Mbps	3 / 0,75

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	N.D	-
	Nuovi clienti nativi	euro	400	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	da 35 a 104
Durata minima del contratto	mesi (*)	12
Costo recesso	euro (**)	

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito a consumo	Addebito flat (Canoni per configurazione minima pari a 3 lae (linee analogiche equivalenti))		euro/mese	105	-	
		Importo Fonia	Scatto alla risposta (***)		euro	0,1	-
			Da fisso a fisso nazionale		euro/minuto	0	-
			Da fisso a mobile		euro/minuto	0,159	-
			Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-	
		Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
A tempo			euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	Illimitato
		Verso mobile (ON NET)	minuti/mese/linea	1.000
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	

*Durata massima iniziale

**Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

*** Solo su chiamate da fisso a mobile e chiamate verso internazionali

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	VIP BAND UNLIMITED -12 mesi		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	ADSL, FTTC, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download (FTTx/ ADSL)	Mbps	30 / 20
	Upload (FTTx/ ADSL)	Mbps	3 / 0,75

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	N.D
	Nuovi clienti nativi	euro	400
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	da 35 a 104
Durata minima del contratto	mesi (*)	12
Costo recesso	euro (**)	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat [Canoni per configurazione minima pari a 3 lae (linee analogiche equivalenti)]		euro/mese	165	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta (***)	euro	0,1
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0
			Da fisso a mobile (****)	euro/minuto	0,159
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-
			A tempo	euro/minuto	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	

*Durata massima iniziale

**Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

*** Solo su chiamate da fisso a mobile e chiamate verso internazionali

**** Applicato solo per la parte eccedente il bonus di traffico fisso mobile incluso

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Linee aggiuntive		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	20€ (per Band) 40€ (per Band Unlimited)	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile (*)	minuti/mese/linea	1.200
		Verso mobile (ON NET) (**)	minuti/mese/linea	1.000
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

(*) SU VIP BAND UNLIMITED ;

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax (Relax 200; Relax 500; Always Relax)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	10€ (Relax 200) 15€ (Relax 500) 20€ (Always Relax)	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500)*		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
		Importo singolo SMS	euro	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200 Relax International 500 = 500
		Verso mobile	minuti/mese/linea	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

*L'opzione può essere sottoscritta per paesi EU e Nord America oppure per paesi appartenenti alla fascia TOP East.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Extra Fiber (Fibra 50; Fibra 100; Fibra 300)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	FTTC: 100 or 50 FTTH: 300 or 100 or 50
	Upload	Mbps	FTTC: 20 or 10 FTTH: 20 or 10 or 10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	5€ (Fibra 50-in FTTC or FTTH) 10€ (Fibra 100- inFTTC or FTTH) 20€ (Fibra 300 - in FTTH)	-	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	35 €	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
		A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Subnet (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	-
	Nuovi clienti nativi	euro	100	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 3.0 - MAGGIO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/05/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/06/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Back Up Mail Server		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, (tutte con versione 12 mesi)		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip-band-max12		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	-
	Nuovi clienti nativi	euro	100	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	10	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS		euro	-	-
	Importo Internet	A volume		euro/GB	-	-
		A tempo		euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-