

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Linee aggiuntive		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band		
Mercato di riferimento	Fisso fonia		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	15€ (per Band; Band Broadband; Band Premium)	15€ (per Band; Band Broadband; Band Premium)	
				20€ (per band International)	20€ (per band International)	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Importo singolo SMS	Da mobile a fisso	euro/minuto		
				euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso internazionale	minuti/mese/linea	500 **
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200 ***
		Verso mobile (ON NET)	minuti/mese/linea	1000 ****
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* (15€) per VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP PREMIUM, (20€) per VIP INTERNATIONAL, (25€) per VIP UNLIMITED

** Per VIP BAND INTERNATIONAL

*** PER VIP BAND UNLIMITED

**** VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP PREMIUM

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax (Relax 200; Relax 500; Always Relax)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	6 or 24 *
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	10€ (Relax 200) 15€ (Relax 500) 20€ (Always Relax)	10€ (Relax 200) 15€ (Relax 500) 0 /10€ (Always Relax)*
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* Opzione Always Relax scontata (100%) per i primi 6 mesi se acquistata in prima attivazione sul piano tariffario VIP BAND UNLIMITED

* Opzione Always Relax scontata (50%) per i primi 24 mesi se acquistata in prima attivazione sul piano tariffario VIP DUET UNLIMITED

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)	5€ (Relax International 200) 0€ or 10€ (Relax International 500) *
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200 Relax international 500 = 500
		Verso mobile	minuti/mese/linea	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* Opzione Relax International 500 scontata (100%) per i primi 6 mesi se acquistata in prima attivazione sul piano tariffario VIP DUET INTERNATIONAL o VIP BAND INTERNATIONAL

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Extra Fiber (Fibra 50; Fibra 100)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	50 (FTTC) or 100 (FTTH)
	Upload	Mbps	10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro		
	Nuovi clienti nativi	euro		
	Nuovi clienti in portabilità	euro		

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Fibra 50) 10€ (Fibra 100)	5€ (Fibra 50) 10€ (Fibra 100)
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	ILLIMITATO

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	
	Nuovi clienti nativi	euro	
	Nuovi clienti in portabilità	euro	

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			25€ (sui servizi della famiglia VIP Duet)	0€ primi 6 mesi poi 20€ (sui servizi della famiglia VIP Duet)*	
				35€ (sui servizi della famiglia VIP Band)	0€ primi 6 mesi poi 30€ (sui servizi della famiglia VIP Band)**	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro		
			Da fisso a fisso	euro/minuto		
			Da fisso a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
		Importo Internet	A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* Se acquistato in prima attivazione sul piano tariffario VIP DUET PREMIUM

** Se acquistato in prima attivazione sul piano tariffario VIP BAND PREMIUM

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Subnet (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100
	Nuovi clienti nativi	euro	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
				Da fisso a fisso	euro/minuto	
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
			Importo Internet	A volume	euro/GB	
				A tempo	euro/minuto	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Web Plus (Web Plus Dominio; Web Plus Email; Web Plus Spazio Web)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	50 *
	Nuovi clienti nativi	euro	50 *
	Nuovi clienti in portabilità	euro	50 *

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito fiat			euro/mese	5€ (Web Plus Email; Web Plus Dominio) 10€ (Web Plus Spazio Web)	5€ (Web Plus Email; Web Plus Dominio) 10€ (Web Plus Spazio Web)
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* applicabile solo per registrazione e trasferimento domini aggiuntivi

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	Versione 7.0 - NOVEMBRE 16		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	07/11/2016		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	02/12/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Back Up Mail Server		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globaiservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100
	Nuovi clienti nativi	euro	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	10	10
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	
		Da mobile a mobile	euro/minuto		
		Da mobile a fisso	euro/minuto		
		Importo singolo SMS		euro	
	Importo Internet	A volume	euro/GB		
		A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	