

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|--|------|--|
| Operatore | BT ITALIA S.p.a | | |
| Stato dell'offerta | Versione 7.0 - NOVEMBRE 16 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 07/11/2016 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 02/12/2016 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Relax (Relax 200; Relax 500; Always Relax) | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione | | |
| Se opzione, piani base compatibili | VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | |
| | Upload | Mbps | |

| | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 0 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0 |

| | | |
|-----------------------------|------|-----------|
| Durata promozione | mesi | 6 or 24 * |
| Costo disattivazione | euro | 0 |
| Durata minima del contratto | mesi | NA |
| Costo recesso | euro | 0 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|--|--|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese/linea | 10€ (Relax 200) 15€ (Relax 500) 20€ (Always Relax) | 10€ (Relax 200) 15€ (Relax 500) 0 /10€ (Always Relax)* |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | | |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | | |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | | |
| | Da mobile a fisso | | euro/minuto | | | |
| | Importo singolo SMS | | euro | | | |
| | Importo Internet | | A volume | euro/GB | | |
| | | | A tempo | euro/minuto | | |

| | | Verso fisso | minuti/mese/linea | |
|--|--------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso mobile | minuti/mese/linea | Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200 |
| | | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese |
| | Rete altro operatore (OFF NET) | | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | |
| | | A tempo | ore/mese | |

* Opzione Always Relax scontata (100%) per i primi 6 mesi se acquistata in prima attivazione sul piano tariffario VIP BAND UNLIMITED

* Opzione Always Relax scontata (50%) per i primi 24 mesi se acquistata in prima attivazione sul piano tariffario VIP DUET UNLIMITED

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|--|------|--|
| Operatore | BT ITALIA S.p.a | | |
| Stato dell'offerta | Versione 7.0 - NOVEMBRE 16 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 07/11/2016 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 02/12/2016 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione | | |
| Se opzione, piani base compatibili | VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | |
| | Upload | Mbps | |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 0 | 0 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0 | 0 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0 | 0 |

| | | |
|-----------------------------|------|----|
| Durata promozione | mesi | 6 |
| Costo disattivazione | euro | 0 |
| Durata minima del contratto | mesi | NA |
| Costo recesso | euro | 0 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|---|---|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese/linea | 5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500) | 5€ (Relax International 200) 0€ or 10€ (Relax International 500) * |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | | |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | | |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | | |
| | Da mobile a fisso | | euro/minuto | | | |
| | Importo singolo SMS | | euro | | | |
| | Importo Internet | | A volume | euro/GB | | |
| | | | A tempo | euro/minuto | | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso INTERNAZIONALE | minuti/mese/linea | Relax International 200 = 200 Relax international 500 = 500 |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------------|--|
| | | Verso mobile | minuti/mese/linea | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | |
| | | A tempo | ore/mese | |

* Opzione Relax International 500 scontata (100%) per i primi 6 mesi se acquistata in prima attivazione sul piano tariffario VIP DUET INTERNATIONAL o VIP BAND INTERNATIONAL

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|--|------|-------------------------|
| Operatore | BT ITALIA S.p.a | | |
| Stato dell'offerta | Versione 7.0 - NOVEMBRE 16 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 07/11/2016 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 02/12/2016 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Extra Fiber (Fibra 50; Fibra 100) | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione | | |
| Se opzione, piani base compatibili | VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | "FTTC", "FTTH", | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | 50 (FTTC) or 100 (FTTH) |
| | Upload | Mbps | 10 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | | |
| | Nuovi clienti nativi | euro | | |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | | |

| | | |
|-----------------------------|------|--|
| Durata promozione | mesi | |
| Costo disattivazione | euro | |
| Durata minima del contratto | mesi | |
| Costo recesso | euro | |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|---------------------|--------------------|---------------|----------------------|----------------------------------|----------------------------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 5€ (Fibra 50) 10€ (Fibra 100) | 5€ (Fibra 50) 10€ (Fibra 100) |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | |
| | Da fisso a fisso | | | euro/minuto | | |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | | |
| | Da mobile a mobile | | euro/minuto | | | |
| | Da mobile a fisso | | euro/minuto | | | |
| | Importo singolo SMS | | euro | | | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | | | |
| | | A tempo | euro/minuto | | | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | ILLIMITATO |
| | | A tempo | ore/mese | ILLIMITATO |

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|--|------|--|
| Operatore | BT ITALIA S.p.a | | |
| Stato dell'offerta | Versione 7.0 - NOVEMBRE 16 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 07/11/2016 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 02/12/2016 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Assistenza Premium | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione | | |
| Se opzione, piani base compatibili | VIP DUET, VIP DUET BROADBAND, VIP DUET INTERNATIONAL, VIP DUET PREMIUM, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND BROADBAND, VIP BAND INTERNATIONAL, VIP BAND PREMIUM, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | |
| | Upload | Mbps | |

| | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | |
| | Nuovi clienti nativi | euro | |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | |

| | | |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione | mesi | 6 |
| Costo disattivazione | euro | |
| Durata minima del contratto | mesi | |
| Costo recesso | euro | |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|--------------------|------------------|----------------------|---|---|--|
| Prezzo | Addebito flat | | | 25€ (sui servizi della famiglia VIP Duet) | 0€ primi 6 mesi poi 20€ (sui servizi della famiglia VIP Duet)* | |
| | | | | 35€ (sui servizi della famiglia VIP Band) | 0€ primi 6 mesi poi 30€ (sui servizi della famiglia VIP Band)** | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | | |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | | |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | | |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | | |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | | |
| | | | Importo singolo SMS | euro | | |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | | |
| | | | A tempo | euro/minuto | | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso | minuti/mese | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|--|
| | | Verso mobile | minuti/mese | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | |
| | Internet | A volume | GB/mese | |
| | | A tempo | ore/mese | |

* Se acquistato in prima attivazione sul piano tariffario VIP DUET PREMIUM
 ** Se acquistato in prima attivazione sul piano tariffario VIP BAND PREMIUM