

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 4.0 - GIUGNO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/06/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Linee aggiuntive		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	15€ (per Band) 25€ (per Band Unlimited; Band&Centralino)	15€ (per Band) 25€ (per Band Unlimited; Band&Centralino)
		Addebito a consumo	Importo Fonia (*)	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile (**)	minuti/mese/linea	1.200
		Verso mobile ( ON NET) (***)	minuti/mese/linea	1.000
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

(\*) Consultare le schede delle offerte VIP Band, VIP BAND unlimited e VIP BAND & Centralino per conoscere le gli importi a consumo per direttrice ed eventuali scatti alla risposta

(\*\*) SU VIP BAND UNLIMITED ; VIP BAND & CENTRALINO

(\*\*\*) SU VIP BAND

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 4.0 - GIUGNO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/06/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax (Relax 200; Relax 500; Always Relax)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi (*)	12
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	10€ (Relax 200)** 15€ (Relax 500) 20€ (Always Relax)	10€ (Relax 200)** 15€ (Relax 500) 0/20€ (Always Relax)*
			Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta
	Da fisso a fisso	euro/minuto			-
	Da fisso a mobile	euro/minuto			-
	Da mobile a mobile	euro/minuto		-	
	Da mobile a fisso	euro/minuto		-	
	Importo singolo SMS	euro		-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

		Verso fisso	minuti/mese/linea	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile	minuti/mese/linea	Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200
		Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese
	Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

\* Vincolo solo piano tariffario VIP BAND & CENTRALINO, nel quale l'Opzione Always Relax viene scontata (100%) per i primi 12 mesi se acquistata in prima attivazione

\*\* Opzione già inclusa nel piano tariffario VIP ASSOLO

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 4.0 - GIUGNO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/06/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) *		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS		euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200
		Verso mobile	minuti/mese/linea	Relax international 500 = -
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

\*L'opzione può essere sottoscritta per paesi EU e Nord America oppure per paesi appartenenti alla fascia TOP East.

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 4.0 - GIUGNO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/06/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Extra Fiber (Fibra 50; Fibra 100; Fibra 300)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	VIP ASSOLO, VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	FTTC: 100 or 50 FTTH: 300 or 100 or 50
	Upload	Mbps	FTTC: 20 or 10 FTTH: 20 or 10 or 10

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	6
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	5€ (Fibra 50-in FTTC or FTTH) 10€ (Fibra 100- inFTTC or FTTH) 20€ (Fibra 300 - in FTTH)	5€ (Fibra 50-in FTTC or FTTH) 0€ per 6 mesi poi 10€ (Fibra 100- in FTTC or FTTH) 0€per 6 mesi poi 20€ (Fibra 300 - in FTTH)	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-		
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-		
		A tempo	euro/minuto	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 4.0 - GIUGNO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/06/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	VIP DUET, VIP DUET UNLIMITED, VIP DUET & CENTRALINO, VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_duet</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito fiat			euro/mese	25€ (sui servizi della famiglia VIP Duet) 35€ (sui servizi della famiglia VIP Band)	-	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-	
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-	
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS			euro	-	-
		Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
	A tempo		euro/minuto	-	-		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-	-
		Verso mobile	minuti/mese	-	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	-
	Internet	A volume	GB/mese	-	-
		A tempo	ore/mese	-	-

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 4.0 - GIUGNO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/06/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Subnet (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	-
	Nuovi clienti nativi	euro	100	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso			euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

**ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS**
**Caratteristiche offerta**

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 4.0 - GIUGNO 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	06/06/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/07/2017		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Back Up Mail Server		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	VIP BAND, VIP BAND UNLIMITED, VIP BAND & CENTRALINO		
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band">http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_band</a>		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	-
	Nuovi clienti nativi	euro	100	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	-

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	10	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-