

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax (Relax 60; Relax 200; Relax 500; Always Relax)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assol		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	24 *
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			Relax 60 =5 Relax 200 = 10 Relax 500 = 20 Always Relax= 30	Relax 60 =5 Relax 200 = 0/5 * Relax 500 = 20 Always Relax= 30	
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	Relax 60 =60 Relax 200 = 200 Relax 500 = 500 Always Relax= 1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

*Opzione Relax 200, In promozione Gratuita per 24 poi 5€/mese se acquistata in prima attivazione

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Mobile		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assol		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro 0	0
	Nuovi clienti nativi	euro 0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro 0	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	5	5
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese/linea	100 minuti verso tre numeri mobili, a scelta del Cliente, di qualsiasi operatore
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese/linea	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Your Office Mobile		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assoln		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese/linea	10	10
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Importo singolo SMS		Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo Internet	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

		Verso fisso	minuti/mese	
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso mobile	minuti/mese/linea	1000 minuti verso numeri mobili BT della rete aziendale del Cliente
		Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	
	Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese/linea	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Internazionale (Internazionale 4 Paesi; Internazionale 10 Paesi)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assol		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	NA
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	NA
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5 or 10	5 or 10
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet		A volume	euro/GB		
			A tempo	euro/minuto		

				Internazionale 4 paesi = sconto % sulla tariffa per singolo paese * Internazionale 10 paesi =sconto % sulla tariffa per singolo paese*
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* Lo sconto viene riconosciuto come riduzione sulla componente tariffaria per singolo Paese, scelti dal Cliente. Lo sconto varia da Paese a Paese ed è riportato in offerta commerciale sottoscritta.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Web Communication (include Dominio 2° livello, 2 caselle di posta, 200 MB di spazio web)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	VIP SHOP
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5	5
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* applicabile solo per registrazione e trasferimento domini aggiuntivi

** (5) per Web Plus Email e Web Plus Dominio , (10) Web Plus Spazio Web

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Web Plus (Web Plus Dominio; Web Plus Email; Web Plus Spazio Web)		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	50 *
	Nuovi clienti nativi	euro	50 *
	Nuovi clienti in portabilità	euro	50 *

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5 or 10 **	5 or 10 **
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Da mobile a mobile		euro/minuto			
	Da mobile a fisso		euro/minuto			
	Importo singolo SMS		euro			
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* applicabile solo per registrazione e trasferimento domini aggiuntivi

** (5) per Web Plus Email e Web Plus Dominio , (10) Web Plus Spazio Web

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Centralino Mini *		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/vip_assolo		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete			
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	
Costo disattivazione	euro	
Durata minima del contratto	mesi	
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	30	30
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	
	Da fisso a fisso			euro/minuto		
	Da fisso a mobile			euro/minuto		
	Importo Internet		Da mobile a mobile	euro/minuto		
			Da mobile a fisso	euro/minuto		
			Importo singolo SMS	euro		
	Importo Internet	A volume	euro/GB			
		A tempo	euro/minuto			

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	
		Verso mobile	minuti/mese	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	
	Internet	A volume	GB/mese	
		A tempo	ore/mese	

* Opzione attivabile previa sottoscrizione dell'offerta Centralino BT Business.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA S.p.a		
Stato dell'offerta	da Versione 1.0-2015 a Versione 1.0 -2016		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2015		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	04/04/2016		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Hot Spot aggiuntivi		
Tipologia dell'offerta	Opzione		
Se opzione, piani base compatibili	VIP SHOP		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/wifi_locales_publici		
Mercato di riferimento	Fisso solo Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità.		
Tecnologia di rete	ADSL, FTTC, FTTH		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	Max 30 - 20
	Upload	Mbps	Max 3 - 0,75

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	na
	Nuovi clienti nativi	euro	100
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100

Durata promozione	mesi	Indeterminata
Costo disattivazione	euro	da 35 a 70
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	NA	NA
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	NA
	Da fisso a fisso nazionale			euro/minuto	NA	NA
	Da fisso a mobile			euro/minuto	NA	NA
	Importo singolo SMS		Da mobile a mobile	euro/minuto	NA	NA
			Da mobile a fisso	euro/minuto	NA	NA
			Importo Internet		euro	NA
	Importo Internet	A volume	euro/GB	NA	NA	
		A tempo	euro/minuto	NA	NA	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	Illimitati
		Verso mobile	minuti/mese/linea	NA
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	NA
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	NA
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	NA
	Internet	A volume	GB/mese	NA
		A tempo	ore/mese	NA