

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - DICEMBRE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/12/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	BT NEXT OFFICE - Profilo Value Plus		
Tipologia dell'offerta	Piano base		
Se opzione, piani base compatibili			
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH, FTTC, or ADSL		
Velocità di connessione Internet	Download (FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 300;100;50 - FTTC: 100;50;30 - ADSL:20;7
	Upload (FTTx/ ADSL)	Mbps	FTTH: 20;10;10 - FTTC: 20;10;3 - ADSL:1;0,832

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-
	Nuovi clienti nativi	euro	400
	Nuovi clienti in portabilità	euro	400

Durata promozione	mesi	24
Costo disattivazione	euro (*)	da 25 a 55
Durata minima del contratto	mesi	24
Costo recesso	euro (*)	400

			A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat [Canoni per configurazione minima pari a 3 lae (linee analogiche equivalenti)] (**)	euro/mese	FTTC 30/3: 80€ FTTC 50/10: 85€ FTTC 100/20: 95€ FTTH 50/10: 85€ FTTH 100/10: 95€ FTTH 300/20: 115€	FTTC 30/3: 80€ FTTC 50/10: 85€ FTTC 100/20: 95€ FTTH 50/10: 85€ FTTH 100/10: 95€ FTTH 300/20: 115€	
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta (***)	euro	0 / 0,1 / - / -
			Da fisso a fisso nazionale	euro/minuto	0
			Da fisso a mobile (****)	euro/minuto	0,159
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese/linea	Illimitato
		Verso mobile	minuti/mese/linea	1.200
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	

*In funzione della tipologia d'accesso e della tipologia di disattivazione. Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web

http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

** Disponibile da 3 a 12 lae. Canone aggiuntivo per linea aggiuntiva oltre la 3ª pari a 20€/mese/linea. Canone mensile con accesso ADSL uguale al FTTC 30/3

*** Solo su chiamate da fisso a mobile (oltre il bonus mensile di traffico incluso) e chiamate verso internazionali

**** Applicato solo per la parte eccedente il bonus mensile di traffico fisso - mobile incluso

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - DICEMBRE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/12/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) *		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

		A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	0
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	0

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese/linea	5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500)	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-
			Importo singolo SMS	euro	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso INTERNAZIONALE	minuti/mese/linea	Relax International 200 = 200
		Verso mobile	minuti/mese/linea	-
Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
	Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
Internet	A volume	GB/mese	-	
	A tempo	ore/mese	-	

*L'opzione può essere sottoscritta per paesi EU e Nord America oppure per paesi appartenenti alla fascia TOP East.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - DICEMBRE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/12/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Assistenza Premium		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globaiservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	-	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	-	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	35 €	-
	Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-	-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	-	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
			Importo singolo SMS	euro	-	-
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - DICEMBRE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/12/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione IP AGGIUNTIVI (Subnet IP da 8, 16 a 32 IP)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	-		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	-
	Upload	Mbps	-

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	100	-
	Nuovi clienti nativi	euro	100	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	100	-

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP)	-
		Addebito a consumo	Importo Fonia	Scatto alla risposta	euro	-
	Da fisso a fisso			euro/minuto	-	-
	Da fisso a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a mobile			euro/minuto	-	-
	Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	-
		A tempo	ore/mese	-

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

Operatore	BT ITALIA		
Stato dell'offerta	Versione 2.0 - DICEMBRE 17		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	05/12/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	05/04/2018		
Territorio di riferimento	Nazionale		
Nome commerciale	Opzione Incremento Banda Dati (1 Mbps;2 Mbps; 4Mbps;8Mbps)		
Tipologia dell'offerta	Opzione/Bundle		
Se opzione, piani base compatibili	BT NEXT OFFICE		
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	"FTTC", "FTTH",		
Velocità di connessione Internet	Download	Mbps	
	Upload	Mbps	FTTC: 1;2;4;8 FTTH: 2;4;8

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	0	0
	Nuovi clienti nativi	euro	0	0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	0	0

Durata promozione	mesi	-
Costo disattivazione	euro	-
Durata minima del contratto	mesi	-
Costo recesso	euro	-

				A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat			40€ Per upgrade a 1 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC) 75€ Per upgrade a 2 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 150€ Per upgrade a 4 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 300€ Per upgrade a 8 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH)	40€ Per upgrade a 1 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC) 50€ Per upgrade a 2 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 75€ Per upgrade a 4 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 100€ Per upgrade a 8 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH)
			Addebito a consumo	Scatto alla risposta	euro
	Importo Fonia		Da fisso a fisso	euro/minuto	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-
		Da mobile a fisso	euro/minuto	-	
		Importo singolo SMS	euro	-	
	Importo Internet	A volume	euro/GB	-	
		A tempo	euro/minuto	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso	minuti/mese	-
		Verso mobile	minuti/mese	-
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	ILLIMITATO
		A tempo	ore/mese	