

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS

Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|---|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 2.0 - GIUGNO '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 04/06/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/09/2018 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | BT NEXT OFFICE - Profilo Value Plus | | |
| Tipologia dell'offerta | Piano base | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | FTTH, FTTC, or ADSL | | |
| Velocità di connessione Internet | Download (FTTx/ ADSL) | Mbps | FTTH: 300;100;50 - FTTC: 100;50;30 - ADSL: 20;7 |
| | Upload (FTTx/ ADSL) | Mbps | FTTH: 20;10;10 - FTTC: 20;10;3 - ADSL:1;0,832 |

| | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 400 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 400 |

| | | |
|-----------------------------|----------|------------|
| Durata promozione | mesi | 24 |
| Costo disattivazione | euro (*) | da 15 a 53 |
| Durata minima del contratto | mesi | 24 |
| Costo recesso | euro (*) | 400 |

| | | | | A regime | In promozione | |
|---------------------|---|--------------------------|----------------------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Prezzo | Addebito flat (Canoni per configurazione minima pari a 3 lae (linee analogiche equivalenti)) (**) | euro/mese | | FTTC 30/3: 80€ | FTTC 30/3: 80€ | |
| | | | | FTTC 50/10: 85€ | FTTC 50/10: 85€ | |
| | | FTTC 100/20: 95€ | FTTC 100/20: 95€ | | | |
| | | FTTH 50/10: 85€ | FTTH 50/10: 85€ | | | |
| | | FTTH 100/10: 95€ | FTTH 100/10: 95€ | | | |
| | | FTTH 300/20: 115€ | FTTH 300/20: 115€ | | | |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta (***) | euro | 0 / 0,1 / - / - | 0 / 0,1 / - / - |
| | | | Da fisso a fisso nazionale | euro/minuto | 0 | 0 |
| | | Da fisso a mobile (****) | euro/minuto | 0,159 | 0,159 | |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - | |
| Da mobile a fisso | | euro/minuto | - | - | | |
| Importo singolo SMS | | euro | - | - | | |
| Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - | | |
| | A tempo | euro/minuto | - | - | | |

| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese/linea | Illimitato |
|--|--------------------------------|--|-------------------|------------|
| | | Verso fisso Internazionale (Europa Occ; USA; Canada) | minuti/mese/linea | 200 |
| Fonia da mobile | Verso mobile Nazionale | minuti/mese/linea | 1.200 | |
| | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - | |
| SMS | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - | |
| | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - | |
| Internet | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - | |
| | A volume | GB/mese | Illimitato | |
| | A tempo | ore/mese | | |

*In funzione della tipologia d'accesso e della tipologia di disattivazione. Esclusi costi variabili. Dettaglio costi alla pagina web

http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/footer_links/documenti_utili

** Disponibile da 3 a 12 lae. Canone addizionale per linea aggiuntiva oltre la 3ª pari a 20€/mese/linea. Canone mensile con accesso ADSL uguale al FTTC 30/3

*** Solo su chiamate da fisso a mobile (oltre il bonus mensile di traffico incluso) e chiamate verso internazionali (ad eccezione di quelle incluse nel bonus di traffico internazionale verso Europa Occ., USA e Canada)

**** Applicato solo per la parte eccedente il bonus mensile di traffico fisso - mobile incluso

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|---|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 2.0 - GIUGNO '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 04/06/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/09/2018 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Relax International (Relax International 200; Relax International 500) * | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | BT NEXT OFFICE | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | - | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | - |
| | Upload | Mbps | - |

| | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 0 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0 |

| | | |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | 0 |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | 0 |

| | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|---|---------------|
| Prezzo | Addebito fiat | | euro/mese/linea | 5€ (Relax International 200) 10€ (Relax International 500) | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | |
| | | Importo singolo SMS | euro | - | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | |
| | | A tempo | euro/minuto | - | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito fiat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese/linea | - |
| | | Verso fisso Internazionale | minuti/mese/linea | Relax International 200 = 200 Relax International 500 = |
| | | Verso mobile | minuti/mese/linea | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | - |
| | | A tempo | ore/mese | - |

*L'opzione Relax 200 International verso i paesi di Europa Occidentale, USA e Canada è inclusa di default.

Opzione sottoscrivibile a pagamento:

- Relax 500 Internazionale verso i paesi di Europa Occidentale, USA e Canada;
- Relax 500 Internazionale verso i paesi di Top East;
- Relax 200 Internazionale verso i paesi di Top East.

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|---|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 2.0 - GIUGNO '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 04/06/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/09/2018 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Assistenza Premium | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | BT NEXT OFFICE | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | - | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | - |
| | Upload | Mbps | - |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | - | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | - | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | - | - |

| | | |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | | A regime | In promozione |
|--------|--------------------|---------------------|----------------------|-------------|----------|---------------|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 35 € | - |
| | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | - | - |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - | |
| | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - | |
| | | Importo singolo SMS | euro | - | - | |
| | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| | | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso fisso Internazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile Nazionale | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | - |
| A tempo | | ore/mese | - | |

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|---|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 2.0 - GIUGNO '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 04/06/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/09/2018 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione INDIRIZZI IP AGGIUNTIVI (Subnet IP da 8, 16 o 32 IP) | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | BT NEXT OFFICE | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | - | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | - |
| | Upload | Mbps | - |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 100 | - |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 100 | - |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 100 | - |

| | | |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A regime | In promozione | | |
|--------|--------------------|---------------------|---------------|----------------------|--|---|---|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 5€ (Subnet 8 IP) 10€ (Subnet 16 IP) 20€ (Subnet 32 IP) | - | |
| | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta | euro | - | - |
| | | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | - |
| | Da fisso a mobile | | | euro/minuto | - | - | |
| | Da mobile a mobile | | | euro/minuto | - | - | |
| | Da mobile a fisso | | | euro/minuto | - | - | |
| | | Importo singolo SMS | euro | - | - | | |
| | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| | | | A tempo | euro/minuto | - | - | |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|---|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso fisso Internazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile Nazionale | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | - |
| | | A tempo | ore/mese | - |

ALLEGATO 1 alla delibera n. 252/16/CONS
Caratteristiche offerta

| | | | |
|---|---|------|------------------------------|
| Operatore | BT ITALIA | | |
| Stato dell'offerta | Versione 2.0 - GIUGNO '18 | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | 04/06/2018 | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | 30/09/2018 | | |
| Territorio di riferimento | Nazionale | | |
| Nome commerciale | Opzione Incremento Banda Dati (1 Mbps;2 Mbps; 4Mbps;8Mbps) | | |
| Tipologia dell'offerta | Opzione/Bundle | | |
| Se opzione, piani base compatibili | BT NEXT OFFICE | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | http://www.globalservices.bt.com/pmi/it/products/bt-next-office | | |
| Mercato di riferimento | Fisso fonia e Internet | | |
| Modalità di pagamento | Abbonamento | | |
| Target clientela | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità | | |
| Tecnologia di rete | "FTTC", "FTTH", | | |
| Velocità di connessione Internet | Download | Mbps | |
| | Upload | Mbps | FTTC: 1,2,4,8 FTTH: 2,4,8 |

| | | | A listino | In promozione |
|--------------------|------------------------------|------|-----------|---------------|
| Prezzo attivazione | Già clienti | euro | 0 | 0 |
| | Nuovi clienti nativi | euro | 0 | 0 |
| | Nuovi clienti in portabilità | euro | 0 | 0 |

| | | |
|-----------------------------|------|---|
| Durata promozione | mesi | - |
| Costo disattivazione | euro | - |
| Durata minima del contratto | mesi | - |
| Costo recesso | euro | - |

| | | | | A regime | In promozione | |
|--------|---------------|--|---------------------|--------------------|---|--|
| Prezzo | Addebito flat | | | euro/mese | 40€ Per upgrade a 1 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC) 75€ Per upgrade a 2 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 150€ Per upgrade a 4 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 300€ Per upgrade a 8 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) | 40€ Per upgrade a 1 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC) 50€ Per upgrade a 2 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 75€ Per upgrade a 4 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) 100€ Per upgrade a 8 Mbps vel. Upload (su accessi Fibra FTTC e FTTH) |
| | | | | Addebito a consumo | Importo Fonia | Scatto alla risposta |
| | | | Da fisso a fisso | euro/minuto | - | |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | - | |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | |
| | | | Importo singolo SMS | euro | - | |
| | | | Importo Internet | A volume | euro/GB | - |
| | | | | A tempo | euro/minuto | - |

| | | | | |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso Nazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso fisso Internazionale | minuti/mese | - |
| | | Verso mobile Nazionale | minuti/mese | - |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - |
| | Internet | A volume | GB/mese | ILLIMITATO |
| A tempo | | ore/mese | | |