

PŘÍLOHA 2

Služby a cenové podmínky smlouvy o propojení veřejné pevné komunikační sítě

1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tato obecná ustanovení platí pro všechny Služby poskytované BT společností XXX, není-li v ustanoveních o konkrétní Službě uvedeno jinak.
- 1.2. Služby jsou poskytované společností BT společností XXX v souladu se Smlouvou a všemi jejími přílohami.
- 1.3. Ceny uvedené v této Příloze č. 2 platí počínaje dnem zahájení poskytování Služeb (aktivace Služby dle III. odst. 2.11 Smlouvy), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.4. Případné jednorázově účtované ceny budou zahrnuté v měsíčním vyúčtování, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
- 1.5. Smluvní strany si neposkytnou přístup do systémů správy a řízení své sítě.
- 1.6. Smluvní strany budou směřovat volání v souladu se zásadami směřování popsány ve Smlouvě a v Příloze č.1.
- 1.7. Doba silného provozu pro všechny Služby je od 7.00 do 19.00 hodin v pracovních dnech. Neplatí u mezinárodního provozu nebo je-li u konkrétní Služby dohodnuto jinak.
- 1.8. Doba slabého provozu pro všechny Služby je od 19.00 do 7.00 hodin následujícího pracovního dne, celých 24 hodin ve dnech pracovního volna, ve dnech pracovního klidu a ve dnech státem uznaných svátků. Neplatí u mezinárodního provozu a je-li u konkrétní Služby dohodnuto jinak.
- 1.9. Vyúčtování cen za použití služby bude prováděno v souladu s čl. 2 Přílohy č. 3.
- 1.10. Všechny ceny za propojení a provoz a pro jednotlivé druhy volání a smluvní pokuty uvedené ve Smlouvě a jejích přílohách jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH) či jiné příslušné daně, pokud není výslovně uvedeno jinak.

2. Služby ukončení volání (terminace) v síti BT Limited

2.1. Společnost BT poskytuje dle této Smlouvy Službu ukončení volání (terminace), jež obsahuje následující části:

- 2.1.1. Služba ukončení volání (3.1 kHz audio) poskytovaného přes pevné sítě PSTN/ISDN
- 2.1.2. Služba ukončení neomezeného 64/kbit/s volání poskytovaného přes pevnou síť ISDN
- 2.1.3. Služba ukončení volání přenesených čísel
- 2.1.4. Služba ukončení volání na základě přijatých služeb v souvislosti s výběrem a předvýběrem operátora, přístupový kód BT 1011
- 2.1.5. Služba ukončení volání poskytovaná partnerským operátorem na čísla tísňového volání
- 2.1.6. Služba ukončení volání zkrácené volby
- 2.1.7. Služba ukončení volání poskytovaná partnerským operátorem na DTF čísla

2.2. Společnost BT podporuje následující doplňkové ISDN služby (v souladu s dokumenty ETS a národní SS7 signalizací), jež jsou poskytované přes hranice svých telekomunikačních sítí (dále jen „doplňkové Služby“):

2.2.1.DDI (Direct Dial IN) – ETS 300 062 Ed. 1 10/91

2.2.2.CLIP (Calling Line Identification Presentation) and CLIR (Calling Line Identification Restriction) - ETS 300 089 Ed.1 01/92

2.2.3.COLP (Called Line Identification Presentation) and COLR (Called Line Identification Restriction) – ETS 300 094 Ed.1 01/92

2.2.4.CFU (Call Forwarding Unconditional) – ETS 300 200 Ed.1 04/93

2.2.5.UUS Service 1. – ETS 300 284 Ed.1 05/93

Specifikace Služeb a podmínky jejich poskytování uvedené v následujících ustanoveních této Přílohy č. 2 se vztahují na všechny Služby uvedené v bodech 2.1 a 2.2 této Přílohy, není-li výslovně stanoveno jinak.

2.3. Popis Služeb

2.3.1.V souladu s opatřením obecné povahy ČTÚ č. A/1/04.2016-5 ze dne 5. dubna 2016, analýza trhu č. 1 – Velkoobchodní služby ukončení volání v jednotlivých veřejných telefonních sítích poskytovaných v pevném místě, rozhodnutím ČTÚ o stanovení podniku s významnou tržní silou na relevantním trhu č. 1 č. SMP/1/09.2016-8 ze dne 27. září 2016 a v souladu s rozhodnutím ČTÚ o ceně č. CEN/1/12.2016-66 ze dne 13. prosince 2016 jsou v síti společnosti BT Limited provozovány primární a sekundární bránové tranzitní ústředny, v souladu s Přílohou č. 1.

2.3.2.V souladu s rozhodnutím o ceně č. CEN/1/12.2016-66 je na těchto bránových tranzitních ústřednách poskytována služba ukončení volání (terminace) v síti BT s propojením na poslední tranzitní ústředně pro určené telefonní obvody v Příloze č.1. Takovéto Službě terminace odpovídá cena dle rozhodnutí ČTÚ o ceně č. CEN/1/12.2016-66, tj. 0,033 Kč/min. bez DPH. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z Číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP)*1 kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.

2.3.3.V rámci propojení na sekundárních bránových ústřednách za účelem terminace bude Služba ukončení volání v síti BT výhradně poskytována na žádost druhé smluvní strany pouze pro určené telefonní obvody v Příloze č.1.

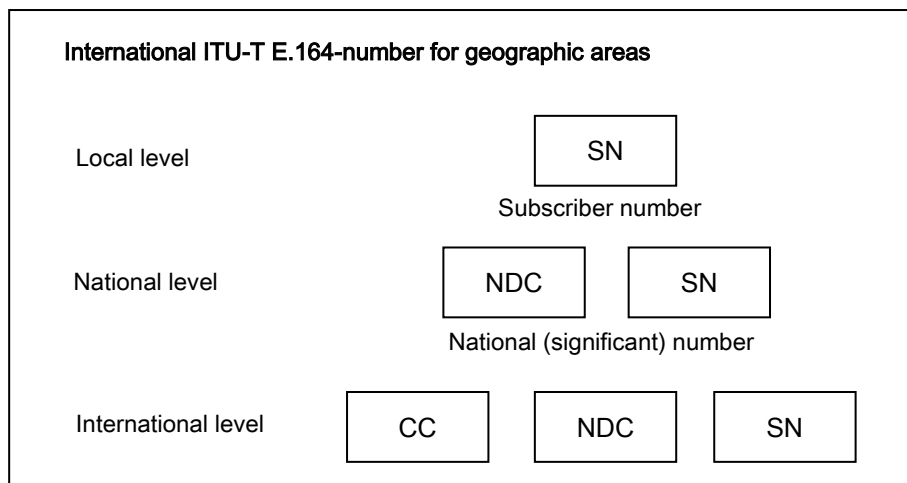
2.3.4.Pro propojení za účelem terminace na sekundárních bránových ústřednách bude vytvořeno jednosměrné propojení na žádost a na náklady druhé smluvní strany.

2.3.5.V ostatních případech propojení, kdy bude využívána Služba na jednotlivých bránových tranzitních ústřednách dle bodu pro jiné, než určené telefonní obvody (Příloha č.1.) bude se jednat o Službu terminace v síti BT s propojením na jiné než poslední bránové tranzitní ústředně. Takovéto službě terminace odpovídá cena za 2. tranzit v ceníku služeb BT. Tato cena se vztahuje na volání z telefonních čísel z číslovacího plánu ČR a ze zemí s kódy zemí Evropského hospodářského prostoru (dále EHP) kde je v CDR platně identifikovatelné CLI, které nebylo změněno.

2.3.6.Cena za volání ze zemí mimo EHP do sítě společnosti BT pro volání místní / 1 tranzit / 2 tranzit, tj. volání na která se nevztahují stanovení 2.4.2 a 2.4.5 výše, včetně volání s neplatně identifikovatelným CLI, změněným CLI či nepředaným CLI je stanovena jednostranně společností BT a je uvedena v Ceníku hovorného v rámci cen za provoz.

2.4. Specifikace identifikace volající stanice (CLI) předávané mezi propojenými sítěmi

2.4.1. Obě smluvní strany se zavazují, že si předají číslo volajícího účastníka pro veškerá volání procházející propojovacím bodem a přenáší se úplné národní nebo úplné mezinárodní číslo volající účastnické přípojky ve smyslu doporučení ITU-T E.164, ITU-T Q.763, ITUT Q.764, ITU-T Q.731.



2.4.2. Obě strany se zavazují, že budou předávat čísla volajícího účastníka (CLI) a platného NAdI (Nature of Address Indicator), které budou dále přenášet prostřednictvím propojovacího bodu mezi stranami.

<i>Nature of address indicator</i>	
0000001	subscriber number (for national use)
0000010	unknown (for national use)
0000011	national (significant) number
0000100	international number

2.4.3. Rozlišovací číslo „00“ se nezařazuje do mezinárodního čísla. Rozlišení mezi národním a mezinárodním číslem je provedeno pomocí parametru „indikátor druhu čísla“ (NAdI / někdy také NOA). V níže uvedené tabulce jsou uvedeny platné kombinace formátu čísla a NAdI.

Hodnota Identifikátoru druhu čísla (NAdI/NOA)	Formát volajícího čísla	Platná /Neplatná identifikace volající stanice	Poznámka
3	„NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR
4	„CC+NDC+SN“	Platně identifikovatelné CLI	Původ volání v zahraničí
3	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
3	“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně rozpoznat
4	„NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně Rozpoznat
4	“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně Rozpoznat
0-2; 5-127	„NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně Rozpoznat
0-2; 5-127	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně Rozpoznat
0-2; 5-127	“	Neplatně identifikovatelné CLI	CLI nelze platně Rozpoznat
4	„CC+NDC+SN“	Neplatně identifikovatelné CLI	Původ volání v ČR

2.4.4. Poskytovatel přístupu odesílá identifikaci volající stanice v parametru zprávy ISUP – Calling Party Number nebo Redirecting Number, který má formát podle tabulky

Parametr ISUP: Calling Party Number nebo Parametr ISUP: Redirecting Number	Obsah parametru
Nature of Address Indicator (NAI)	National (significant) number
(Calling Party) Number Incomplete Indicator	complete
Numbering Plan Indicator	ISDN (telephony) numbering plan
Address Presentation Restricted Indicator	Any value
Screening Indicator	user provided, verified and passed or network provided

2.4.5. Číslo odeslané k identifikaci volající linky může/musí být:

- a) číslo volající účastnické stanice uložené v místní ústředně,
- b) další číslo volající účastnické stanice přidělené k přístupu účastníka k doplňkové službě MSN (Multiple Subscriber Number – vícenásobné účastnické číslo), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu,
- c) číslo volající účastnické stanice s doplňkovou službou provolby (Direct Dial-In – DDI), pokud je přijato spolu s voláním z přístupu s doplňkovou službou DDI.
- d) pro volání v síti národního operátora v ČR:
 - délka čísla volající přípojky (NDC+SN) musí být 3 pro volání z tísňových linek nebo 9 číslic pro ostatní volání dle Vyhlášky o číslovacích plánech sítí a služeb elektronických komunikací (117/2007 Sb. v platném znění),
 - délka čísla volající přípojky (CC+NDC+SN) pro CLI mimo ČR může nabýt 12-15 číslic dle E.164, bez vodících 00,
 - jako identifikace volající přípojky musí být použito jen platně přidělené telefonní číslo ze strany ČTU s výjimkou, kdy při volání na tísňové linky z mobilního telefonu bez použití SIM bude v identifikaci volající linky IMEI mobilního telefonu.

2.4.6. Číslo volající účastnické přípojky je vždy zařazeno do zprávy IAM, když je tato informace k dispozici v ústředně, která vysílá zprávu IAM.

2.4.7. Pro příchozí mezinárodní volání a volání od mobilních účastníků jiných zemí při roamingu u národního provozovatele mobilní sítě se v síti předává číslo volajícího ve formě mezinárodního čísla. V ostatních případech, včetně volání od českého účastníka při roamingu v cizí zemi, se předává číslo volajícího ve formě národního čísla.

2.4.8. Obě smluvní strany berou na vědomí, že u příchozích mezinárodních volání, může vzniknout stav, kdy nebude předáno CLI z důvodu jeho prokazatelného neposkytnutí na straně zahraničního operátora. Obě smluvní strany vynaloží maximální úsilí na to, aby se počet případů minimalizoval.

2.4.9. Žádná ze smluvních stran nebude využívat CLI pro účely maloobchodního obchodu a marketingu. Žádná ze smluvních stran nebude využívat poskytnuté CLI pro marketingové účely dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů nebo dle ZEK.

2.4.10. Obě smluvní strany se zavazují, že žádným způsobem nebudou zasahovat nebo měnit CLI a to jak z vlastní sítě, tak předané třetími stranami nad rámec změn CLI popsanych v bodě 2.2.7. Porušení je považováno za hrubé porušení smlouvy o propojení. Důkazní břemeno nese předávající (originující nebo tranzitující) operátor.

2.5. Cena Služby

měsíční paušální cena za poskytování Služby	15.000 Kč splatná v případě, že XXX nedodrží závazek minimálního objemu měsíčního provozu dle této přílohy
jednorázová cena za zřízení (aktivaci) Služby	350.000 Kč
interval fakturace	měsíc

2.6. Kvalita a dostupnost Služby

2.6.1. Kvalita Služby

2.6.1.1. Sjednaná kvalita Služeb odpovídá měření dle doporučení ITU-T, G.826, M2100 a M.2101, není-li ve Smlouvě nebo jejích Přílohách stanoveno výslovně jinak. Časová jednotka měření kvality Služeb je jeden (1).

2.6.1.2. Zprávy ASR a NER o výsledcích měření budou doručeny společnosti BT společností O2 Czech.

2.6.2. Dostupnost Služby

2.6.2.1. Sjednaná garantovaná úroveň dostupnosti Služby ukončení volání (terminace) dle čl. 3 této Přílohy č. 2 činí 99,5 %. Smluvní pokuty za nedodržení dostupnosti Služby jsou sjednány takto:

Dostupnost v % pod garantovanou úrovní	Výše smluvní pokuty v případě snížení dostupnosti služby pod garantovanou úroveň
< 0,5	2,00 %
0,5 < 2,0	5,00 %
2,0 < 5,0	10,00 %
> 5,0	15,00 %

2.6.2.2. Rozhodným obdobím pro výpočet dostupnosti Služby je kalendářní měsíc; dostupnost Služby je definována jako poměr doby, po kterou byla Služba uživateli dostupná bez poruch k délce celého období kalendářního měsíce. Měsíční dostupnost v procentech je vypočtena následovně:

$$\text{měsíční dostupnost} = 100 \frac{\text{celkový čas v měsíci} - \text{součet časů všech výpadků či závad v měsíci}}{\text{celkový čas v měsíci}}$$

2.6.2.3. Doby (časy) jsou počítány v celých hodinách; pro účely této smlouvy má měsíc 720 hodin; vypočtená dostupnost v procentech se zaokrouhuje na dvě desetinná místa. Dobou nedostupnosti je doba, po kterou je Služba ve stavu poruchy. Dostupnost je posuzována pro každou poskytovanou Službu jednotlivě (doby nedostupnosti jednotlivých poskytovaných Služeb se nesčítají).

2.6.2.4. Pokud z důvodů poruchy na straně BT prokazatelně dojde ke snížení sjednané dostupnosti poskytované Služby, je společnost XXX oprávněna uplatnit u BT po ukončení reklamačního řízení týkajícího se snížení sjednané dostupnosti, ve kterém byla taková reklamační uznána za oprávněnou, smluvní pokutu (sankci) ve výši uvedené ve specifikaci Služby. Nárok na smluvní pokutu je společnost XXX oprávněna uplatnit nejpozději do posledního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém bylo reklamační řízení ukončeno, jinak tento nárok zaniká. Společnost BT je může o takto uplatněnou smluvní pokutu snížit paušální měsíční cenu za Služby za příslušné fakturační období a to nejpozději do konce druhého měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla smluvní pokuta uplatněna. Smluvní pokutu nelze uplatnit z hovorného.

- 2.6.2.5. Do doby nedostupnosti se nezapočítává
- doba poruchy způsobené výpadkem napájení či nevyhovujícími klimatickými podmínkami v části propojení, které zajišťuje společnost XXX,
 - doba poruchy způsobené vyšší mocí,
 - doba poruchy způsobené jednáním či opomenutím společnosti XXX,
 - doba potřebná k provedení plánovaných údržbových prací BT,
 - doba, po kterou je zaměstnancům BT znemožněn přístup do bodu propojení za účelem, opravy či odstranění poruchy.

- 2.6.2.6. Plánovanou údržbu je společnost BT povinna oznámit nejméně 72 hodin před začátkem plánované údržby a maximální doba údržby nesmí přesáhnout 3 hodiny. Do doby nedostupnosti se nezapočítává snížení kvality/dostupnosti služeb v době tzv. plánované pravidelné údržby na straně BT (maintenance window).

2.6.3. Řešení poruch a postup pro návrat na normální úroveň Služby

- 2.6.3.1. Každá smluvní strana je odpovědná za zařízení instalované a/nebo umístěné na její straně POI.
- 2.6.3.2. Obě smluvní strany poskytnou 24hodinové kontaktní body, jež jsou neustále obsluhovány zaměstnanci či jinými spolupracovníky smluvních stran. Kontaktní body slouží k oznamování poruch, řešení záležitostí s propojením či řešení záležitostí s nezdařilým propojením hovoru.
- 2.6.3.3. Smluvní strany si navzájem poskytují zprávy o poruchách, jež obsahují následující údaje:
- název smluvní strany,
 - referenční číslo poruchy,
 - datum a čas vzniku poruchy,
 - volající/volané telefonní číslo,
 - identifikační číslo obvodu,
 - číslo signálního bodu,
 - stručný popis poruchy.
- 2.6.3.4. V případě, že porucha může ovlivnit následné poskytování Služby, druhá smluvní strana neprodleně a bez zbytečných problémů informuje o dané poruše a plánu jak poruchu napravit včetně přibližného časového horizontu, druhou smluvní stranu alespoň 5 dní předem.
- 2.6.3.5. Kontaktní údaje BT jsou tel: +3617789250, email: servicedesk.emea@bt.com.
- 2.6.3.6. Kontaktní údaje XXX jsou tel: +[-], email: [-].
- 2.6.3.7. Za začátek poruchy se pro určení doby jejího trvání považuje čas ohlášení závady BT na jeho NOC v souladu se Smlouvou.

2.6.3.8. Pro hlášení poruch bude použita eskalační posloupnost uvedená ve specifikaci Služby v této Příloze č. 2 (tj. dohodnutá procedura, která stanoví, na jaké úrovni jednání budou smluvní strany postupně hlásit vzniklé závady a problémy a jejich řešení). Není možné přesunout vyšší úroveň posloupnosti hlášení poruch bez absolvování nižších úrovní.

3. Eskalační posloupnost pro hlášení poruch a závad

Eskalační úroveň	BT	XXX
1	NOC	[-]
2	vedoucí NOC	[-]
3	vedoucí informačních systémů	[-]

4. Minimální objem měsíčního provozu a prognózování Služeb

- 4.1. Minimální měsíční objem provozu směřovaného ze sítě XXX do sítě BT dle této Smlouvy je 500.000 minut za měsíc. Pro určení objemu minut není vyhodnocováno, o jakou se jedná destinaci.
- 4.2. Smluvní strany se dohodly, že pokud nebude v daném měsíci dosaženo výše stanoveného minimálního objemu provozu, tak XXX zaplatí navíc k cenám za poskytnuté Služby dle Smlouvy i smluvní pokutu ve výši 15.000 Kč/měs. za každý vyhrazený hovorový kanál, min. však 15.000 Kč.
- 4.3. Každá ze smluvních stran vypracovává na vlastní náklady analýzu předpovídající rozsah provozu a poskytovaných Služeb (dále jen „prognóza“) na období následujícího kalendářního roku.

5. Ceny za Služby hlasového provozu

5.1. Volání ze sítě XXX do sítě BT

	Cena za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
1 tranzit – příchozí hovory originující z EHP (EEA - European Economic Area)	0,033	0,033
1 tranzit – příchozí hovory originující mimo EHP (EEA - European Economic Area)	0,033	0,033

5.2. Ceny za službu ukončení volání VoIP sítě poskytovanou BT – Volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
VoIP (910) – originace v EHP	0,033	0,033
VoIP (910) – originace mimo EHP	0,033	0,033

5.3. Ceny za volání na bezplatná čísla (freephone) a služba virtuálních telefonních karet (VCC) poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Služba freephone (800), VCC	0,31	0,31

5.4. Služba sdílených nákladů (sharedcost) poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Sharedcost service	0,10	0,10

5.5. Služba UAN (Universal Access Number, univerzální přístupové číslo) poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Služba UAN	0,93	0,46

5.6. Služba přístupu k neveřejným sítím a oblastní síti s kódem 95x poskytovaná BT – volání z XXX do BT

	Ceny za propojení [Kč/min]	
	Silný provoz	Slabý provoz
Služba přístupu k neveřejným sítím – originace v EHP	0,03	0,03
Služba přístupu k neveřejným sítím – originace mimo EHP	0,03	0,03