



Sus derechos en línea

Puede solicitarnos que corriamos, completemos, eliminemos o dejemos de usar cualquier información personal que tengamos sobre usted.

Por favor, elija la opción correcta:

<input type="checkbox"/>	Actualmente soy un cliente de BT
<input type="checkbox"/>	Solía ser un cliente de BT
<input type="checkbox"/>	Nunca he sido un cliente de BT

¿En qué podemos ayudarle?

<input type="checkbox"/>	Quiero una copia de los datos que BT tiene sobre mí.
<input type="checkbox"/>	Quiero saber cómo se procesan mis datos
<input type="checkbox"/>	Quiero llevar mis datos conmigo a otro proveedor

Por favor, rellene los siguientes datos:

- Nombre
- Apellido
- Dirección
- Número de cuenta de BT
- Número de teléfono de contacto
- Dirección de correo electrónico de contacto
- Por favor, dé los detalles completos de su solicitud (obligatorio)

Le proporcionaremos su información personal en formato electrónico. Procuraremos responderle en el plazo de un mes, pero podría llevar más tiempo (hasta otros dos meses adicionales) cuando se trate de una solicitud compleja o si hemos recibido muchas solicitudes simultáneas. En ese caso, le notificaremos nuestra fecha estimada de finalización.

Es posible que en algunos casos sólo podamos completar parcialmente su solicitud o que no podamos completarla en absoluto. Por lo general, esto se debe a que tenemos que procesar su información para poder cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias; tenemos que seguir ofreciéndole nuestros productos y servicios, o porque existen otras razones legítimas para procesarla.