



Anexo de Servicio Webex Meetings Parte A – Condiciones del Servicio

Nombre del Cliente ("Cliente")	XXXXXXXXXXXX	Denominación Social de BT ("BT")	BT Global ICT Business Spain SLU
Domicilio Social del Cliente / Número de Identificación Fiscal:	XXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXX	Domicilio Social de BT / Número de Identificación Fiscal:	Calle María Tubau, nº 3, 6th floor, 28050 Madrid. Número de Identificación Fiscal: B-88625496
"Fecha de Entrada en Vigor"	XX XXXXX XXXX	Acuerdo BT No.	N/A

Sección A Condiciones del Servicio

1. RESUMEN DEL SERVICIO

- 1.1 El Servicio Webex Meetings de BT es un servicio de colaboración y reuniones en la nube basado en Internet, que se ofrece por Usuario según lo establecido en cualquier Pedido aplicable, que comprende:
- 1.1.1 los componentes estándar del Servicio establecidos en la Parte B; y
 - 1.1.2 cualquier componente opcional descrito en la Parte B y establecido en cualquier Pedido aplicable, hasta el punto del Límite de Gestión del Servicio ("**Servicio**").
- 1.2 Esta Parte A establece los términos y condiciones específicos aplicables al Servicio, y la Parte B establece la descripción del Servicio y los términos relativos a cómo BT gestiona el Servicio.
- 1.1 El presente Anexo no se aplicará a la prestación de otros servicios proporcionados por BT (incluidos los Servicios de Activación), ya que dichos servicios se registrarán por sus propios términos y condiciones.

2. MANTENIMIENTO, CAMBIOS Y SUSPENSIÓN DEL SERVICIO

- 2.1 BT podrá llevar a cabo un Mantenimiento Planificado del Servicio cada cierto tiempo. BT informará al Cliente con al menos siete (7) días naturales de antelación.
- 2.2 BT podrá modificar el Servicio prestado siempre que el rendimiento y la calidad del Servicio no se vean afectados negativamente. Antes de introducir cualquier cambio en el Servicio, BT avisará al Cliente con la mayor antelación posible. Dichos cambios podrán incluir:
- 2.2.1 introducción o eliminación de características del Servicio; o
 - 2.2.2 sustitución del Servicio por otro Servicio materialmente equivalente.
- 2.3 BT podrá suspender ocasionalmente el Servicio en caso de emergencia y/o para salvaguardar la integridad y seguridad y/o reparar o mejorar el rendimiento de su red. Siempre que sea posible, BT informará al Cliente con antelación y sin demoras indebidas. Cuando no sea posible informar al Cliente con antelación de la restricción o suspensión de cualquier Servicio afectado, BT explicará, tan pronto como sea razonablemente posible, los motivos por los que ha sido necesaria dicha restricción o suspensión.

Sección B Obligaciones del Cliente y Condiciones Adicionales relacionadas

3. OBLIGACIONES GENERALES DEL CLIENTE

3.1 El Cliente:

- 3.1.1** será responsable de obtener, instalar y mantener todas las aplicaciones, el software y el equipo de terminación del Site necesarios para utilizar el Servicio. El Cliente deberá asegurarse de que todos estos dispositivos, aplicaciones y software se ajustan al nivel de compilación actual de Webex Meeting con BT y, en caso de que el Proveedor deje de prestar asistencia a los dispositivos como resultado de una actualización obligatoria de la plataforma, el Cliente tendrá la responsabilidad de sustituir dichos dispositivos por otros que se ajusten al nivel de compilación más reciente.
- 3.1.2** se asegurará de que cualquier equipo utilizado para el Servicio tiene acceso a una fuente de alimentación ininterrumpida. Cualquier incumplimiento por parte del Cliente puede afectar al servicio prestado;
- 3.1.3** proporcionará información precisa sobre la ubicación asociada a los números de teléfono de todos los Usuarios y dispositivos IP
- 3.1.4** facilitará a BT los nombres y datos de contacto de la persona de contacto del Cliente;
- 3.1.5** proporcionará a BT, sin demoras indebidas, toda la información o asistencia que BT requiera razonablemente para poder cumplir la Legislación Aplicable y sus obligaciones en virtud del presente documento con respecto al Servicio;
- 3.1.6** utilizará los procedimientos de notificación de Incidencias notificados al Cliente por BT y garantizará que el contacto del Cliente esté disponible para todas las comunicaciones posteriores de gestión de Incidencias;
- 3.1.7** garantizará que los protocolos, aplicaciones y equipos de la red de área local (LAN) utilizados por el Cliente sean compatibles con el Servicio;
- 3.1.8** completará cualquier actividad de preparación que BT pueda solicitar para que el Cliente pueda recibir el Servicio con prontitud y de acuerdo con los plazos acordados;
- 3.1.9** adquirirá los servicios necesarios para permitir el funcionamiento del Servicio, incluidos los Servicios de Activación definidos en la Parte B, y garantizará que cumplen los requisitos técnicos mínimos especificados por BT;
- 3.1.10** cuando el Cliente haya proporcionado su propio Servicio de Activación o el de un tercero, garantizará y confirmará a BT que el Servicio de Activación funciona correctamente antes de informar Incidencias a BT;
- 3.1.11** proporcionará apoyo de garantía de servicio a BT, cuando se solicite razonablemente, para avanzar en la resolución de Incidencias de cualquier equipo de BT instalado en un servicio de activación que no preste BT;
- 3.1.12** en jurisdicciones en las que un empleador esté legalmente obligado a revelar información a sus Usuarios y empleados en relación con el Servicio:
 - (a)** informará a sus empleados y usuarios (individualmente o a través de los comités de empresa locales, en función de la Legislación Aplicable) de que, como parte del Servicio prestado por BT, el uso de cualquier aplicación específica por parte de los empleados y/o Usuarios del Cliente puede ser supervisado y notificado al Cliente por BT; y
 - (b)** se asegurará de que sus empleados y Usuarios han consentido o se considera que han consentido dicha supervisión e información (cuando dicho consentimiento sea legalmente necesario) y será responsable de su Contenido y del de sus Usuarios (incluido cualquier Contenido alojado por el Cliente o cualquier Usuario en nombre de terceros);
- 3.1.13** no revenderá el Servicio a terceros a menos que:
 - (a)** el Cliente reciba la aprobación previa por escrito de BT; y

- (b) BT reciba la aprobación del Proveedor de que el tercero es un revendedor autorizado de Servicios.
- 3.1.14** BT proporcionará al Cliente derechos de acceso de Administrador a Webex Site Admin o Webex Control Hub con fines de elaboración de informes, gestión de integraciones y/o gestión de dispositivos y/o administración de llamadas. El Cliente:
 - (a) no permitirá a ningún otro socio o usuario externo la administración completa o el acceso administrativo de sólo lectura a los elementos gestionados por BT en Control Hub.
 - (b) obtendrá un acuerdo por escrito con BT si se desea acceder a las funciones de administración para cualquier otro fin que no sea el autoservicio;
 - (c) no eliminará ni modificará la cuenta de Administrador de BT;
 - (d) evitará el acceso no autorizado a la cuenta;
 - (e) mantendrá segura la contraseña de la cuenta de Administrador, cambiará la contraseña cuando el personal que tenga acceso a la cuenta de Administrador abandone la empresa, cambie de función y/o deje de necesitar acceso;
 - (f) pagará todos los costes de reparación si se produce una Incidencia del Servicio que sea consecuencia directa de un acceso autorizado o no autorizado a la cuenta Webex Admin o al Webex Control Hub y se solicita a BT que restablezca el servicio a la configuración anterior;
 - (g) informará a cualquier Usuario Administrador adicional de sus responsabilidades establecidas en este Anexo;
 - (h) mantendrá actualizado el acceso del personal a la cuenta; y
 - (i) mantendrá registros de los cambios y los pondrá a disposición de BT cuando sea necesario.
- 3.1.15** Si el Cliente incumple el apartado 3.1.14, BT se reserva el derecho a eliminar los derechos de administración del Cliente.
- 3.1.16** Si el Cliente solicita la Opción de Servicio "Integración con Microsoft", el Cliente será responsable:
 - (a) de las reuniones, incluidos todos los requisitos reglamentarios en materia de telecomunicaciones para el uso de VIMT, en las jurisdicciones en las que Microsoft apoya las reuniones; y
 - (b) de toda la infraestructura y todos los componentes, incluido cualquier componente de Microsoft Teams, según lo establecido en la(s) guía(s) de implantación correspondiente(s).

4. EQUIPAMIENTO DEL CLIENTE Y REQUISITOS DEL SITE

- 4.1** El Cliente:
 - 4.1.1** proporcionará a BT cualquier información razonablemente necesaria sin demoras indebidas, y el Cliente se asegurará de que la información sea precisa y completa;
 - 4.1.2** supervisará y mantendrá cualquier equipo del Cliente conectado al Servicio o utilizado en relación con un Servicio;
 - 4.1.3** garantizará que cualquier equipo del Cliente que esté conectado al Servicio o que el Cliente utilice, directa o indirectamente, en relación con el Servicio:
 - (a) esté adecuadamente protegido contra virus y otras violaciones de la seguridad;
 - (b) no dañará la Red de BT ni las redes o equipos de sus proveedores o subcontratistas; y
 - (c) esté aprobado y se utilice de conformidad con las instrucciones, normas y Legislación Aplicable pertinentes, así como con los procedimientos de seguridad y protección aplicables al uso de dicho equipo del Cliente;
 - 4.1.4** desconectará inmediatamente cualquier equipo del Cliente, o avisará a BT para que lo haga con cargo al Cliente, cuando el equipo del Cliente:

- (a) no cumpla las instrucciones, normas o Legislación Aplicable; o
 - (b) contenga o cree material que infrinja la Política de Uso Aceptable y BT se ponga en contacto con el Cliente en relación con dicho material,
- y solucionará los problemas con el equipo del Cliente antes de la reconexión al Servicio.

4.1.5 El Cliente acepta que BT no será responsable de ningún incumplimiento por parte del Cliente de este apartado 4 y que el Cliente será responsable ante BT de cualquier reclamación, pérdida, coste o responsabilidad en que incurra o que sufra BT debido al incumplimiento por parte del Cliente de este apartado 4.

5. CONDICIONES DEL PROVEEDOR

5.1 El Contrato de Licencia de Usuario Final ("**EULA**") establece ciertos términos y condiciones a través de la relación contractual directa entre el Cliente y el Proveedor y, como tal, el Cliente:

5.1.1 quedará directamente vinculado por los términos y condiciones establecidos en el EULA contenido en la Parte B y, cuando proceda, se asegurará de que sus Usuarios también cumplan los términos del EULA;

5.1.2 suscribirá el EULA en beneficio propio del Cliente y los derechos, obligaciones, reconocimientos, compromisos, garantías e indemnizaciones otorgados de conformidad con el EULA son entre el Cliente y el Proveedor y el Cliente tratará con el Proveedor con respecto a cualquier pérdida o daño sufrido por el Cliente o el Proveedor, ya que dicha pérdida o daño no será oponible a BT; y

5.1.3 observará y cumplirá el EULA para cualquier uso del software del Proveedor aplicable.

5.2 Si el Cliente no cumple con el EULA:

5.2.1 BT podrá restringir o suspender todo el Servicio previo aviso; en tal caso:

- (a) el Cliente continuará pagando los Cargos por el Servicio hasta el final del Periodo de Suscripción; y
- (b) BT podrá cobrar una tarifa de reinstalación para reiniciar el Servicio.

5.3 Cuando el EULA se presente en una función de 'clic para aceptar' y el Cliente solicite a BT que configure o instale software en su nombre, BT lo hará como su agente y vinculará al Cliente al EULA. A tal efecto, el Cliente otorga a BT un mandato para suscribir el EULA en nombre y por cuenta del Cliente. Para ello, BT y el Cliente también podrán otorgar un poder como parte del Pedido.

6. CONTRASEÑAS, USUARIOS AUTORIZADOS Y SEGURIDAD

6.1 El Cliente es responsable del uso adecuado de los nombres de usuario, números de identificación personal y contraseñas o similares utilizados en relación con el equipo de BT o el Servicio, y el Cliente tomará todas las precauciones necesarias para garantizar que lo anterior se mantenga confidencial, seguro y no se ponga a disposición de personas no autorizadas.

6.2 El Cliente distribuirá, gestionará y mantendrá los perfiles de acceso, contraseñas y demás información de administración de sistemas relativa al control del acceso de los Usuarios al Servicio.

6.3 El Cliente cancelará inmediatamente el acceso de cualquier persona que deje de ser un Usuario autorizado.

6.4 El Cliente informará inmediatamente a BT en caso de que el ID o la contraseña de un Usuario hayan llegado o puedan llegar a conocimiento de una persona no autorizada, o estén siendo o puedan ser utilizados de forma no autorizada.

- 6.5 El Cliente cambiará cualquiera o todas las contraseñas u otra información de administración de sistemas utilizada en relación con el Servicio si BT se lo solicita para ayudar a salvaguardar la seguridad o integridad del Servicio.
- 6.6 El Cliente no permitirá que ninguna licencia de usuario específica sea utilizada por más de un Usuario a menos que haya sido reasignada en su totalidad a otro Usuario.

7 DIRECCIONES IP, NOMBRES DE DOMINIO Y NÚMEROS DE TELÉFONO

- 7.1 Excepto en el caso de las Direcciones IP y los números de teléfono registrados expresamente a nombre del Cliente, todas las Direcciones IP y Nombres de Dominio y números de teléfono puestos a disposición por BT con el Servicio seguirán siendo en todo momento propiedad de BT o de los proveedores de BT y son intransferibles.
- 7.2 Todos los derechos del Cliente a utilizar Direcciones IP de BT o Nombres de Dominio o números de teléfono de BT cesarán al finalizar o expirar el Servicio.
- 7.3 El Cliente garantiza que es el propietario, o está autorizado por el propietario, de la marca o nombre que el Cliente desea utilizar como Nombre de Dominio del Cliente.
- 7.4 El Cliente pagará todas las tasas asociadas al registro y mantenimiento del Nombre de Dominio del Cliente, y reembolsará a BT todas y cada una de las tasas que BT pague a cualquier Registro Regional de Internet aplicable, y posteriormente pagará dichas tasas directamente al Registro Regional de Internet aplicable.

Sección C Políticas de Uso Aceptable

8 INTRODUCCIÓN

- 8.1 El Cliente reconoce que ha leído y acepta regirse por esta Sección C ("**Política de Uso Aceptable**" o "**AUP**") y se asegura de que los Usuarios la cumplan.

9 USO DEL SERVICIO

- 9.1 El Cliente no utilizará el Servicio infringiendo la Legislación Aplicable o de cualquier forma que se considere:
- 9.1.1 perjudicial para cualquier persona o de un modo que viole o menoscabe de cualquier otro modo los derechos de terceros (incluidos los derechos a la intimidad y a la libertad de expresión); y
 - 9.1.2 perjudicial para la prestación de servicios al Cliente o a cualquier otro cliente de BT.
- 9.2 El Cliente no utilizará el Servicio para realizar o intentar realizar intencionadamente ninguna acción que pudiera:
- 9.2.1 transferir archivos que sean, contengan o estén formados por virus, gusanos, troyanos, denegación de servicio distribuida, cualquier puerta trasera o bomba de relojería u otros programas o software dañinos diseñados para violar la seguridad de BT, de cualquier otra persona o empresa; o
 - 9.2.2 impedir, bloquear u obstruir el acceso a cualquier programa instalado en cualquier ordenador o a los datos guardados en él, o dañar o perjudicar el funcionamiento de cualquiera de estos programas o la fiabilidad o exactitud de cualquiera de estos datos.
- 9.3 Salvo acuerdo por escrito con BT:
- 9.3.1 el Cliente sólo utilizará los Servicios para los fines comerciales y empresariales para los que han sido diseñados; y
 - 9.3.2 el Cliente no modificará, enmendará, cambiará, reconfigurará o reutilizará de otro modo la totalidad o parte de los Servicios para usos distintos de los previstos en el apartado 9.3.1 anterior.

10 USO DE MATERIALES

- 10.1** El Cliente no creará, descargará, recibirá, almacenará, enviará, publicará, transmitirá, cargará ni distribuirá de ningún otro modo ningún material, incluida información, imágenes, música, vídeo o datos, que se considere:
- 10.1.1** dañino, inmoral, impropio, indecente, difamatorio, ofensivo, abusivo, discriminatorio, amenazante, acosador o coactivo;
 - 10.1.2** que promueva o fomente comportamientos ilegales, socialmente inaceptables o irresponsables, o que de cualquier forma puedan ser perjudiciales para cualquier persona o animal;
 - 10.1.3** que infrinja los derechos de propiedad intelectual de BT o de cualquier otra empresa o persona, por ejemplo, utilizando, distribuyendo o copiando material protegido o "pirateado" sin el permiso expreso del propietario;
 - 10.1.4** que infrinja los derechos de privacidad o protección de datos de BT o de cualquier otra persona o empresa; o
 - 10.1.5** que contravenga cualquier licencia, código de prácticas, instrucciones o directrices emitidas por una autoridad reguladora.
- 10.2** El Cliente se asegurará de que todo el material derivado de las máquinas o redes que utilice en relación con el Servicio no infrinja esta AUP.

11 SISTEMAS Y SEGURIDAD

- 11.1** El Cliente no:
- 11.1.1** realizará ninguna acción que pudiera:
 - (a)** dañar, interferir, debilitar, destruir, interrumpir, perjudicar, violar, inutilizar, sobrecargar, sobrepasar, comprometer, piratear o afectar negativamente de cualquier otro modo a un sistema informático, red o al acceso a Internet de BT o a la red de cualquier otra persona o empresa; o
 - (b)** afectar negativamente o manipular la seguridad o a la Red de BT o cualquier sistema o red de seguridad que pertenezca a cualquier otra persona o empresa;
 - 11.1.2** accederá a ningún sistema informático o red que pertenezca a cualquier persona o empresa para fines no autorizados, incluidos sondear, escanear o probar la seguridad de un sistema informático o red o supervisar el tráfico de datos;
 - 11.1.3** conectará la Red BT a máquinas, equipos o servicios que no cuenten con la protección de seguridad adecuada o que puedan ser utilizados por terceros para llevar a cabo conductas no permitidas por la presente AUP; o
 - 11.1.4** recopilará, copiará ni almacenará cualquier información o datos de los servicios, sistemas o redes de BT, ni intentará socavar cualquiera de los servidores o sistemas de BT que ejecutan sus servicios.

Sección D Cumplimiento y Regulación

12 ACCESO A SERVICIO DE EMERGENCIA

- 12.1** Este Servicio no incluye la asignación de ninguna numeración al Cliente ni la prestación de un servicio de voz disponible al público, por lo que este Servicio no admite llamadas a servicios de emergencia. Si el Cliente está interesado, BT puede ofrecer, en condiciones separadas, uno de sus servicios de voz de su cartera.

13 EXPORTACIÓN DE CONTENIDOS MEDIANTE SERVICIOS EN LA NUBE

- 13.1** El Servicio comprende un servicio en la nube que utiliza software y tecnología que pueden estar sujetos a las leyes de control de exportaciones de varios países. El Cliente es el responsable en exclusiva de cualquier cumplimiento relacionado con la forma en que el Cliente utiliza el Servicio y la ubicación en la que se utiliza el Servicio, incluido el acceso del Usuario al Servicio y el Contenido del Cliente transferido o procesado utilizando el Servicio, incluida cualquier publicación de dicho Contenido.

Sección E Cargos, Plazo de Suscripción y Rescisión

14 CARGOS

- 14.1** El Cliente pagará los Cargos por el Servicio y cualquier servicio opcional (incluidas las actualizaciones y la reconfiguración) según lo especificado en el Pedido.
- 14.2** Los Cargos por alquiler de Usuarios serán mensuales por adelantado y se basarán en el número máximo de Usuarios por tipo en el Servicio. El número máximo de Usuarios será el mayor número de Usuarios que hayan utilizado el Servicio en un mes.
- 14.3** Además de los Cargos establecidos en el Pedido, el Cliente puede ser responsable de los siguientes Cargos adicionales:
- 14.3.1** Cargos de cancelación del Servicio;
 - 14.3.2** Cargos por (des)activación del Servicio fuera del Horario Comercial;
 - 14.3.3** Cargos por adelantar la prestación del Servicio a petición del Cliente después de que BT haya informado al Cliente de la fecha de entrega;
 - 14.3.4** Cargos por investigar las Incidencias comunicadas por el Cliente cuando BT no detecte ninguna Incidencia o la Incidencia se encuentre fuera de los Límites de Gestión del Servicio;
 - 14.3.5** Cargos por el restablecimiento del Servicio si éste ha sido suspendido por BT de conformidad con los términos de los Acuerdo Marco; y
 - 14.3.6** Los Cargos por reconfiguración de servicios tras la Fecha de Servicio Operativo deben acordarse y documentarse en un nuevo Pedido.
 - 14.3.7** Cualquier otro Cargo acordado entre las partes.

15 PLAZO DE SUSCRIPCIÓN Y TERMINACIÓN

- 15.1** El Pedido establece cualquier Plazo de Suscripción (también denominado "**Período Mínimo de Servicio**") aplicable al Servicio, así como cualquier compromiso de volumen asociado, las condiciones de facturación y los cargos por terminación que sean específicos del Servicio.
- 15.2** A menos que se acuerde lo contrario, tras la expiración del Plazo de Suscripción, el Servicio continuará siempre y cuando éste no se rescinda de conformidad con los términos de los Acuerdo Marco referenciado en el Pedido.

16 FIN DEL SERVICIO

- 16.1** Al finalizar el Servicio, el Cliente:
- 16.1.1** recuperará todos los datos del Cliente del Servicio;
 - 16.1.2** proporcionará a BT toda la asistencia necesaria para dar de baja de forma remota cualquier aplicación que soporte el Servicio; y
 - 16.1.3** devolverá a BT el software o la propiedad intelectual proporcionados por BT y todas las copias de los mismos.
 - 16.1.4** desconectará cualquier equipo del Cliente del equipo de BT;
 - 16.1.5** no se deshará del equipo de BT si no es siguiendo las instrucciones escritas de BT; y

- 16.1.6 se encargará de la devolución del equipo a BT.
- 16.2 Al finalizar el Servicio, BT:
 - 16.2.1 proporcionará información de configuración relativa al Servicio prestado en el(los) Site(s) en un formato que BT especifique razonablemente;
 - 16.2.2 retirará toda la red y las aplicaciones que soportan el Servicio en cada Site(s) del Cliente;
 - 16.2.3 cuando lo permita la legislación obligatoria aplicable, eliminará cualquier Contenido, incluidos los registros almacenados o cualquier dato de configuración relacionado con la gestión del Servicio por parte de BT; y
 - 16.2.4 desconectará y retirará cualquier equipo BT situado en el(los) Site(s).

Sección F Protección de Datos

Esta sección complementa las disposiciones sobre datos que puedan establecerse en los Acuerdo Marco:

17 DURACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

BT tratará los Datos Personales del Cliente para el Servicio durante el tiempo que BT preste el Servicio y durante el tiempo que BT deba tratar los Datos Personales del Cliente con arreglo a la Legislación Aplicable.

18 NATURALEZA Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

- 18.1 Para este Servicio, BT revende principalmente el Servicio del Proveedor tal y como se establece en el Anexo y, por lo tanto, actuará ante el Cliente como Responsable del Tratamiento, por lo que la propia BT sólo recopilará y utilizará los Datos personales del Cliente con el fin de:
 - 18.1.1 Procesar, rastrear y cumplir los Pedidos del Servicio;
 - 18.1.2 Prestar y poner en marcha el Servicio, ya sea a distancia o en un Site;
 - 18.1.3 Administrar el acceso a los portales en línea relacionados con el Servicio;
 - 18.1.4 Recopilar, enviar y gestionar el pago de las facturas relativas al Servicio;
 - 18.1.5 Gestionar el Contrato y resolver cualquier litigio relacionado con el mismo; o
 - 18.1.6 Responder a consultas generales relacionadas con el Servicio.
- 18.2 Para la prestación y gestión de las partes del Servicio proporcionadas por el Proveedor, cualquier Tratamiento de Datos Personales por parte del Proveedor, cuando proceda, estará sujeto a la política de privacidad del Proveedor, tal y como se establece en <https://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-center/customer-data-privacy-policy.html>

19 TIPOS DE DATOS PERSONALES Y CATEGORÍAS DEL INTERESADO

- 19.1 Los tipos de Datos Personales del Cliente que pueden ser Procesados por el Proveedor o se establecen en <https://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-center/data-privacy.html>, por lo que para este Servicio se aplican las siguientes hojas de datos:
 - 19.1.1 Webex Meetings:
<https://trustportal.cisco.com/c/dam/r/ctp/docs/privacydatasheet/collaboration/cisco-webex-meetings-privacy-data-sheet.pdf>
 - 19.1.2 Webex App: <https://trustportal.cisco.com/c/r/ctp/trust-portal.html#/1552559092865176>
- 19.2 Esta lista no es exhaustiva, ya que el Cliente especificará qué Datos Personales del Cliente se tratan.
- 19.3 Los Datos Personales del Cliente pueden referirse a las siguientes categorías de Datos del Interesado:
 - 20.1.1 empleados, directores y contratistas del Cliente;
 - 20.1.2 los propios clientes del Cliente o terceros; y

20.1.3 cualquier Interesado (del que el Cliente sea responsable)

Esta lista no es exhaustiva, ya que el Cliente especificará qué Datos Personales del Cliente se tratan.

Sección G Niveles de Servicio y Créditos de Servicio

No existen niveles de servicio con créditos de servicio proporcionados con este Servicio, sólo objetivos. Si se aplican objetivos a los servicios, estos se establecerán en el pedido.

Sección H Términos Definidos y Abreviaturas

A efectos del presente Anexo, los términos definidos y las abreviaturas tendrán el significado que se les atribuye en el cuerpo del Anexo o a continuación:

"**Acuerdo Marco**" significa los términos y condiciones generales que rigen este Anexo.

"**Acuerdo**" significa colectivamente este Programa de Reuniones Webex, los Acuerdo Marco y también se conoce como el Contrato.

"**Administrador**" significa el empleado designado por los clientes que tienen derechos y responsabilidades para cambiar/modificar el Servicio a través del Control Hub;

"**Año de Contrato**" significa cada periodo consecutivo de 12 meses a partir de la Fecha de Servicio Operativo del primer Site instalado (o de la fecha especificada en el Pedido, si fuera posterior); y (b) en relación con el cálculo de los Cargos por Terminación cada periodo consecutivo renovable de 12 meses a partir de la Fecha de Servicio Operativo de cada Site instalado (o de la fecha especificada en el Pedido, si fuera posterior).

"**Aviso**" significa el método escrito de comunicación, pero si no se da ninguno significa la comunicación escrita que puede incluir el correo electrónico pero sólo a las direcciones autorizadas notificadas por las partes entre sí.

"**Captura y Diseño de Requisitos**" o "**RCAD**" significa un formulario de BT que establece los requisitos específicos del Servicio acordados entre el Cliente y BT y que forma parte del Pedido.

"**Características**" significa los componentes que conforman el Servicio.

"**Cargos**" significan los cargos que se deben pagar en relación con el Servicio, tal y como se especifican en el Pedido, o calculados de acuerdo con los términos establecidos en este Anexo.

"**Cliente**" significa la persona jurídica que figura en el Pedido o en la página de firma del presente Acuerdo.

"**Cloud Video Interop**" o "**CVI**" significa una solución de terceros cualificada por Microsoft que permite que salas de reuniones de terceros (telepresencia) y dispositivos de vídeo personales (VTC) se unan a las reuniones de Microsoft Teams.

"**Conmutador LAN**" significa un hardware de red que conecta dispositivos en una red informática utilizando la conmutación de paquetes para recibir y reenviar datos al dispositivo de destino.

"**Contenido**" significa aplicaciones, datos, información (incluidos correos electrónicos), vídeo, gráficos, sonido, música, fotografías, software o cualquier otro material.

"**Contenido**" significa aplicaciones, datos, información (incluidos correos electrónicos), vídeo, gráficos, sonido, música, fotografías, software o cualquier otro material cargado o utilizado en relación con el Servicio.

"**Datos Personales del Cliente**" significa cualquier Dato Personal Tratado como Encargado del Tratamiento por BT en el contexto de la prestación de los Servicios en virtud de los presentes Acuerdo Marco.

"**Datos Personales**" tendrá el significado que se le da en el GDPR.

"**Día Laboral**" se refiere a los días laborables generalmente aceptados en la localidad del Site, excluidos los días festivos nacionales o bancarios.



"**Dirección IP**": significa un número único en Internet de una tarjeta o controlador de red que identifica un dispositivo y es visible por todos los demás dispositivos en internet.

"**Equipo del Cliente**" significa cualquier equipo propiedad del cliente o suministrado por éste que se vaya a utilizar junto con el Servicio.

"**Espacio de Trabajo del Usuario**" se refiere a un usuario, configurado para utilizar Webex Calling con BT, (véase el programa de servicios de Webex Calling con BT), con un único dispositivo de voz configurado únicamente para uso compartido y ubicaciones de zonas comunes, (por ejemplo, hot desk y lobby phone)

"**Fecha de Servicio Operativo**" significa la fecha en la que el Servicio se pone a disposición operativa del Cliente en un Site y puede denominarse "Fecha de Inicio del Servicio" en algunos Contratos Marcos

"**Formulario de captura de datos**" o "**DCF**" significa un formulario de BT que establece los requisitos específicos del Servicio acordados entre el Cliente y BT y que forma parte del Pedido. También incluye los datos capturados y utilizados como parte de la capacidad de carga masiva y los datos capturados en el desarrollador de soluciones.

"**GDPR**" significa el Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 ("GDPR de la UE") y cualquier modificación o sustitución del mismo, (incluida cualquier ley o regulación nacional correspondiente o equivalente que implemente el GDPR según sea aplicable al Tratamiento).

"**Horario Comercial**" significa entre las 08:00 y las 17:00 horas de un día laborable en la localidad del Site específico.

"**Incidencia Cualificada**" significa cualquier Incidencia que afecte al Servicio dentro del Límite de Gestión del Servicio, con la excepción de las Incidencias causadas por:

- modificaciones o alteraciones del Servicio realizadas por el Cliente, o por BT de acuerdo con las instrucciones del Cliente;
- Mantenimiento Planificado;
- configuraciones de red no aprobadas por BT;
- Incidencias que se hayan notificado pero BT no haya podido confirmar que existe una incidencia tras realizar las pruebas pertinentes; o
- Solicitudes del Cliente a BT para que realicen pruebas del Servicio en un momento en el que no se ha detectado ni notificado ninguna incidencia

"**Incidencia**" significa cualquier interrupción imprevista o reducción de la calidad del Servicio o de un elemento concreto del Servicio.

"**Interesado**" tendrá el significado que se le da en el GDPR.

"**Internet**" significa un sistema global de redes interconectadas que utilizan un Protocolo de Internet estándar para enlazar dispositivos en todo el mundo.

"**Legislación Aplicable**" significan las leyes establecidas en los Acuerdo Marco, con las modificaciones que puedan introducirse en cada momento.

"**Límite de Gestión del Servicio**" o "**SMB**" significa el punto de demarcación hasta el cual BT gestionará el Servicio, tal y como se describe en la Parte B - la Descripción del Servicio.

"**Mantenimiento Planificado**" significa mantenimiento programado con antelación.

"**Mantenimiento**" significa cualquier trabajo en la Red o el Servicio de BT, incluido el mantenimiento, la reparación o la mejora del rendimiento de la Red o el Servicio de BT.

"**Opciones de Servicio**" significa las opciones seleccionadas por el Cliente en el Pedido, lo que incluye el Usuario de Reuniones.

"**Pedido**" significa un Pedido que acompaña a una Lista de Servicios para un nuevo Servicio y que contiene el acuerdo de las Partes sobre los Cargos, la tarjeta de tarifas (si procede) y cualquier otra información comercial relevante relacionada con el Servicio al que se refiere el Pedido del Cliente.



"**Plazo de Suscripción**" significa el plazo contratado para este Servicio según lo establecido en el Pedido. En algunos Acuerdo Marco también puede denominarse "Periodo Mínimo de Servicio".

"**Política de Uso Aceptable**" significa la política establecida en la Parte A, Sección C.

"**Prioridad 1**" se refiere a una Incidencia Cualificada que no puede ser eludida y que además constituye una pérdida completa del Servicio en el/los Site(s).

"**Protocolo de Internet**" o "**IP**" significa un protocolo de comunicaciones para dispositivos conectados a Internet que especifica el formato de las direcciones y unidades de datos transmitidos, y para retransmitir datagramas a través de los límites de la red.

"**Pruebas de Aceptación**" significan aquellas pruebas objetivas realizadas por el Cliente que, una vez superadas, confirman que el Cliente ha aceptado el Servicio y que el Servicio está listo para su uso, salvo por alguna no conformidad menor que se resolverá como Incidencia.

"**Recursos Independientes del Proveedor**" o "**PIR**" significa los recursos asignados a los usuarios que incluyen números de sistema autónomo, direcciones IPv4 independientes del proveedor, cualquier asignación de reparto, direcciones IPv6 de IXP independientes del proveedor y todos los futuros recursos independientes del proveedor.

"**Red BT**" significa la red de comunicaciones propiedad de BT o alquilada por BT y utilizada para prestar el Servicio.

"**Responsable del tratamiento**" tendrá el significado que se le atribuye en el RGPD.

"**Servicio de Asistencia**" significa el servicio de asistencia al que el Cliente puede dirigirse para enviar solicitudes de servicio, informar de Incidencias y formular preguntas sobre el Servicio.

"**Servicios de Activación**" significan los servicios definidos en la Parte B - Descripción del Servicio

"**Software del Proveedor**" significa cualquier Software proporcionado por Cisco para su uso con el Servicio.

"**Subencargado del tratamiento**" significa una Filial de BT o al proveedor o subcontratista de BT que BT contrata para Tratar los Datos Personales del Cliente a los efectos de los presentes Acuerdo Marco.

"**Tratamiento**" y "**Encargado**" tendrán el significado que se les da en el GDPR.

"**Usuario de Reuniones**" significa un Usuario configurado para utilizar el servicio Webex Meetings.

"**Usuario Profesional y de Reuniones**" significa un Usuario Profesional que también adquiere el servicio Webex Meetings con BT.

"**Usuario Profesional**" significa un usuario configurado para utilizar Webex Calling con BT (consulte el programa de servicios de Webex Calling con BT), con hasta cinco dispositivos configurados, de los cuales se permite un máximo de un terminal IP SIP o SCCP y hasta cuatro softclients (Webex App) en PC, portátiles, IOS y Android (tenga en cuenta que Webex App, cuando se utiliza para voz, se clasifica como dispositivo).

"**Usuario(s)**" significa un empleado, incluyendo consultores o trabajadores de agencia, que está configurado como Usuario de Meetings (esto incluye, cuando sea aplicable, Usuarios Profesionales, Usuarios de Espacio de Trabajo y Usuarios Profesionales y de Reuniones),

"**Volumen de Usuarios Contratado**" significa a) para el primer Año Contractual, el número total de Usuarios de Reuniones establecido en el Pedido inicial al que se ha comprometido el Cliente; y b) para todos los Años Contractuales restantes, el número total de Usuarios de Reuniones al inicio de dicho Año Contractual.

"**IM&P**" significa mensajería instantánea y presencia.

"**LAN**" significa una red de área local.

"**Nombre de Dominio**" nombre legible en una página de internet vinculado a una Dirección IP numérica.

"**PSTN**" significa red telefónica pública conmutada.

"**Servicio**" significa Webex Meetings with BT.

"**Site**" significa la ubicación física del Cliente en la que se prestará el Servicio. Dicho Site puede ser propiedad del Cliente o de terceros.

"**Teléfonos IP**" significa cualquier teléfono IP compatible con el Servicio.



“**VIMT**” significa Integración de Vídeo de Cisco Webex para Microsoft Teams

“**Webex Site Admin**” se refiere al empleado designado por el cliente que tiene derechos y responsabilidades para cambiar/modificar el Servicio a través del Webex Control Hub;

“**Webex Aplicación**” significa aplicación informática de Cisco que permite la comunicación IM&P y las llamadas de Voz desde un teléfono móvil, un ordenador portátil o una tableta.

“**Webex Control Hub**” se refiere a una aplicación que proporciona análisis y permite al usuario realizar cambios a través de un portal en su servicio, por ejemplo, añadir usuarios, eliminar usuarios, modificar usuarios.

En su virtud, las Partes suscriben el presente acuerdo por electrónicamente, siendo efectivo a partir de la fecha del segundo firmante.

Cliente [Incluir Nombre Completo]	BT Global ICT Business Spain, S.L.U.
Firmado:	Firmado:
(Representante Autorizado)	(Representante Autorizado)
(Nombre)	Paul Rhodes
Representante Legal	Representante Legal