

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE:

BT ITALIA SPA

1° SEM.	
2° SEM.	X
ANNO Intero	

Periodo di rilevazione dei dati:

Anno di riferimento: 2014

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n. 154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	minuti	2
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n. 154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	1,63
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	96%
		servizi post-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	nd
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	70%

**LEGENDA**

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND= dato non disponibile