

Modello elettronico di cui all'art. 3, comma 1, lett. b) della Delibera n. 154/12/CONS

OPERATORE:

BT ITALIA SPA

Anno di riferimento: **2016**

Periodo di rilevazione dei dati:

1° SEM.

2° SEM.

X

ANNO Intero

Per.	Denominazione indicatore	servizi cui si applica	Misura	Unità di misura	Valore rilevato
S/A	Tempo di rinnovo del credito (Allegato 1 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di ricarica	secondi	3
S/A	Tempo di attivazione del servizio voce (Allegato 5 delibera n.154/12/CONS)	servizi pre-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	0,27
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	100
		servizi post-pagati	percentile 95% del tempo di fornitura	ore	36
			percentuale degli ordini validi completati entro il termine massimo contrattualmente previsto	%	82

LEGENDA

Per. = Periodicità della rilevazione

S/A = Semestrale ed annuale

A = Annuale

ND=dato non disponibile