

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD EMPRESARIAL DE BT

### 1. QUIÉNES SOMOS

BT es uno de los principales proveedores de telecomunicaciones y redes del Reino Unido y uno de los proveedores más importantes de servicios y soluciones de comunicaciones globales. Esta Política se aplica a todas las compañías del grupo BT que prestan servicios a empresas y explica qué datos personales recaba, utiliza, comparte y trata (como responsable del tratamiento de datos) sobre usted. Cuando decimos «grupo BT» nos referimos a todas nuestras marcas.

La empresa responsable del tratamiento de sus datos personales, es decir, la que decide los fines para los que se tratan y cómo, suele ser la empresa con la que usted trata, tal como se menciona en los términos y condiciones o en los mensajes que se le envían. En España la empresa que presta servicios es BT Global ICT Business Spain S.L.U., cuyos detalles encontrará al final de esta política. Por otra parte, la empresa que realiza la mayor parte de nuestras operaciones en el Reino Unido es British Telecommunications plc. Los datos de las demás empresas del grupo BT, en otras partes del mundo, que pudieran en su caso, ser responsables del tratamiento de sus datos personales en virtud de la presente Política pueden encontrarse [Listado de responsables](#)

En algunas circunstancias, puede haber más de un responsable del tratamiento de sus datos personales, tal es el caso cuando sus datos se comparte con otras empresas del grupo BT, como se establece en esta Política. Si no está seguro de quién es el responsable del tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran al final de esta política.

### 2. ¿QUÉ ENGLoba ESTA POLÍTICA?

2.1 Esta Política abarca los datos personales que tenemos sobre usted:

- cuando el grupo de empresas BT («**nosotros**») suministre a su empresa u organización («**clientes comerciales**») productos y servicios, o cuando usted solicite información sobre productos y servicios. Esto incluye los casos en los que comercie con nosotros a título individual como empresario individual. Dichos productos y servicios pueden incluir telefonía fija o móvil, banda ancha, soluciones de atención al cliente (por ejemplo, en la nube), puesto de trabajo digital, seguridad o soluciones de infraestructura.
- cuando obtenga productos y servicios de alguno de nuestros agentes o distribuidores en calidad de cliente.
- cuando le revendamos productos o servicios de terceros.
- cuando trabaje para un cliente comercial o le preste servicios, y
- cuando trabaje o preste servicios a una empresa u organización con la que tengamos relaciones comerciales, por ejemplo, cuando contratemos a su empresa como proveedor.

Esta Política explica qué datos personales recogemos sobre usted, cómo los utilizamos y cuándo podemos compartirlos. También describe sus derechos de protección de datos, incluido el derecho a oponerse a parte del tratamiento que llevamos a cabo. Encontrará más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos en el apartado 9 de esta política. Tenga en cuenta que esta Política no se aplica a la información que poseemos sobre personas jurídicas.

2.2 Esta Política no es aplicable a:

- Su relación como cliente de BT, EE o Plusnet en el Reino Unido. En dicho caso consulte:
  - o [Política de privacidad de BT](#),
  - o [Política de privacidad de EE](#), o
  - o [Política de privacidad de Plusnet](#)
- Los empleados de BT
- Los accionistas de BT: consulte nuestra [Política de privacidad para accionistas](#)
- El tratamiento de datos por parte de Openreach Limited; consulte la [Política de privacidad de Openreach](#).
- Cuando BT actúa en calidad de encargado (o subencargado) del tratamiento de datos, esto es, cuando tratamos datos siguiendo instrucciones de otro responsable del tratamiento. Ese tratamiento estará regido por un contrato entre nosotros y esa persona o empresa.

2.3 Para obtener información sobre cómo utilizamos las *cookies* en nuestros sitios web, consulte la política de *cookies* correspondiente al sitio que esté visitando.

2.4 Revisamos nuestra Política de forma regular. La última actualización fue en diciembre de 2022.

### 3. QUÉ DATOS PERSONALES RECOGEMOS

Podemos recabar, utilizar y tratar de cualquier otro modo las siguientes categorías de datos personales:

<p><b>Registro, cuenta e información de contacto</b> Cuando solicita información sobre nuestros productos y servicios; se registra para adquirirlos; abre una cuenta en línea con nosotros; participa en una promoción o concurso; descarga y se registra en una de nuestras aplicaciones; o intenta vendernos productos o servicios.</p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• cargo</li><li>• dirección de correo electrónico</li><li>• nombre</li><li>• título</li><li>• nombre de usuario</li><li>• número de teléfono</li><li>• dirección postal</li><li>• fecha de nacimiento</li><li>• contraseña</li><li>• datos de acceso de seguridad</li></ul> <p>En algunos casos, podemos necesitar información sobre su sexo.</p> <p>Si nos comunica que tiene una discapacidad o necesita cualquier otra ayuda, lo tendremos en cuenta, pero solo si nos autoriza o si tenemos que hacerlo por motivos legales</p>
<p><b>Información relativa a la compra de nuestros productos y servicios</b></p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• información de pago para las verificaciones de crédito</li><li>• información financiera y de pago a efectos de facturación</li><li>• información de contacto</li><li>• fecha de nacimiento</li><li>• domicilios recientes</li><li>• información de organismos de referencia crediticia y de prevención del fraude</li></ul>
<p><b>Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</b></p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• dirección IP (que puede identificar a una persona)</li><li>• registros de llamadas (es decir, fecha, hora, duración y coste de sus comunicaciones)</li><li>• el lugar de origen y destino de la llamada</li><li>• la red utilizada y el tipo de comunicación (incluidas las llamadas al extranjero)</li><li>• información de <i>cookies</i> y tecnologías parecidas guardadas en sus dispositivos conectados</li></ul>

<p><b>Información sobre el dispositivo</b></p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cuando utilice nuestros productos y servicios, la <b>dirección MAC, MSISDN, IMEI, IMSI</b> e identificadores publicitarios de su dispositivo</li> <li>• dirección MAC (dirección de control de acceso a medios) es un identificador exclusivo asignado a una conexión de red realizada a un dispositivo</li> <li>• MSISDN (número de directorio del suscriptor internacional de estación móvil) significa un número de teléfono móvil que identifica exclusivamente una suscripción de servicio</li> <li>• IMEI (identidad del equipo móvil internacional) es un número exclusivo asignado a cada teléfono móvil</li> <li>• IMSI (identidad del suscriptor móvil internacional) es un número exclusivo que identifica a un suscriptor móvil</li> <li>• fabricante del <i>hardware</i>, modelo y versión del sistema operativo del dispositivo</li> </ul>
<p><b>Registros de las comunicaciones entre nosotros</b></p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• correos electrónicos</li> <li>• grabaciones de llamadas cuando se pone en contacto con nosotros o con uno de nuestros agentes de ventas externos a través de nuestros centros de atención telefónica al cliente</li> <li>• mensajes a través de las redes sociales o mediante webchats</li> <li>• registros de cualquier configuración o preferencia de <i>marketing</i> o comunicación que elija</li> </ul>
<p><b>Información de otras organizaciones</b></p> <p>Por ejemplo, intermediarios de datos, nuestros socios (por ejemplo, directorios de empresas) y fuentes de acceso público como el censo electoral</p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• información sobre el censo electoral en la medida en que lo permita la ley</li> <li>• información de contacto</li> </ul>
<p><b>Información que facilite al participar en encuestas a clientes o en estudios de investigación</b></p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• cualquier dato personal facilitada en línea o por escrito</li> <li>• cuando corresponda, datos personales facilitados en cualquier respuesta de audio o vídeo</li> </ul>
<p><b>Información sobre sus interacciones con nuestros canales y cuentas en redes sociales y en comunidades y foros de terceros</b></p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• los «me gusta» en nuestras publicaciones</li> <li>• cualquier mensaje en el que haga referencia al grupo BT</li> <li>• datos personales, como el nombre y el identificador de usuario</li> </ul>
<p><b>Información sobre eventos</b></p> <p>Para permitirnos organizar y gestionar el evento</p>	<p>Esto puede incluir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• información sobre su asistencia</li> <li>• alergias alimentarias y otras necesidades particulares</li> <li>• cualquier imagen o vídeo grabado en el evento por nosotros o por un tercero en nuestro nombre</li> </ul>

<b>Información de nuestros edificios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imágenes de la videovigilancia de nuestros edificios</li> <li>• Información de contacto, nombres, cargo, dirección de correo electrónico, fecha de entrada y salida, motivo de la visita.</li> </ul>
--	---

#### 4. FUENTES DE LOS DATOS PERSONALES QUE RECABAMOS

Podemos recabar sus datos personales:

##### 4.1 Directamente de usted:

- Por ejemplo, cuando se registra como usuario de uno de nuestros sitios, expresa interés por nuestros productos o servicios, se dirige a nosotros para mostrarnos sus productos o servicios, nos envía una consulta o visita uno de nuestros edificios.

##### 4.2 De otras fuentes:

- Usted puede recibir nuestros servicios de uno de nuestros clientes o de su empleador, en cuyo caso su proveedor de servicios o empleador puede transferir datos personales sobre usted para que podamos prestarle el servicio.
- Trabajamos en estrecha colaboración con terceros que nos prestan servicios, y también podemos recibir de ellos datos personales sobre usted.
- De otros contactos comerciales, por ejemplo, por una recomendación o si se le invita a participar en actividades en nuestros sitios o a asistir a un evento.
- De fuentes públicas.
- De otros proveedores de comunicaciones, por ejemplo, para incluir su información en servicios de directorio.
- De otros, como intermediarios de datos y organismos de referencia crediticia, tal como se describe en la presente Política.

#### 5. CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES Y BASE JURÍDICA PARA SU TRATAMIENTO

Utilizamos sus datos personales para diversos fines relacionados con los productos y servicios que le proporcionamos o que adquirimos de usted. A continuación, ofrecemos una explicación al respecto.

##### 5.1 Prestación de los servicios

En general, y para los fines expuestos a continuación, la base jurídica en la que nos apoyamos para tratar sus datos es la ejecución del contrato de prestación de servicios o el cumplimiento de nuestras obligaciones legales en relación con el mismo.

Adicionalmente, podremos tratar sus datos personales para satisfacer nuestros intereses legítimos, en gestionar, mejorar y prevenir daños a nuestro negocio, hacer cumplir los contratos y actuar como un negocio eficiente y eficaz.

Objeto	Base jurídica del tratamiento de datos	Categorías pertinentes de datos personales
<p><b>Suministro de productos y servicios</b></p> <p>Utilizamos sus datos personales para ofrecerle nuestros productos y servicios, enviarle mensajes informativos sobre productos o servicios (por ejemplo, para confirmar su pedido e informarle de cualquier cambio que pueda afectar a su servicio), gestionar su cuenta y responder a sus consultas y reclamaciones (incluida la resolución de problemas).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Necesario para la ejecución del contrato</li> <li>• Intereses legítimos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>• Información sobre el dispositivo</li> <li>• Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> <li>• Registros de las comunicaciones entre nosotros</li> </ul>

<p>En relación con nuestros proveedores, utilizamos datos personales para recibir y controlar todo lo que nos suministran y administrar nuestro contrato.</p> <p>También podemos compartir sus datos personales con proveedores de productos y servicios cuando se los revendamos, o con otro proveedor de comunicaciones si usted adquiere algunos servicios a ellos y otros a nosotros.</p>		
<p><b>Facturación</b></p> <p>Utilizamos datos personales para facturar nuestros servicios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesario para la ejecución del contrato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>Información de pago y financiera</li> <li>Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> </ul>
<p><b>Ejercer y hacer valer los derechos</b></p> <p>Podemos utilizar sus datos personales para ejercer y hacer valer los derechos que nos conceden las condiciones de los productos y servicios, por ejemplo, para cobrar deudas. Si un pagador no paga sus facturas dentro de plazo, podríamos pedir a una agencia de cobro de deudas que se encargue de ello. O bien podemos optar por vender la deuda a otra organización para que nos permita recibir el importe adeudado. En cualquier caso, les proporcionaremos información, como los datos de la cuenta y de contacto, así como el importe de la deuda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesario para la ejecución del contrato</li> <li>Intereses legítimos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> </ul>
<p><b>Datos de tráfico</b></p> <p>Supervisamos el tráfico en nuestra red para prestar servicios sin interrupciones. Por lo general, esto no implica el tratamiento de datos personales, ya que no podemos identificar a las personas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Necesario para la ejecución del contrato</li> <li>Obligación legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> </ul>

## 5.2 Mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios

La base legal para el tratamiento de sus datos para los fines indicados a continuación es el interés legítimo de BT en mejorar y desarrollar nuestros productos y servicios, prevenir daños a nuestro negocio y mejorar la eficiencia de nuestro negocio. Para algunos tipos de tratamiento, podemos respaldarnos en su consentimiento cuando así lo exija la ley.

Objeto	Base jurídica del tratamiento de datos	Categorías pertinentes de datos personales
<p><b>Analizar, mejorar, personalizar y evaluar nuestros productos y servicios</b></p> <p>Podemos utilizar sus datos personales para analizar, mejorar, personalizar y evaluar nuestros productos y servicios, y el uso que</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interés legítimo</li> <li>Consentimiento (cuando sea necesario)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>Información sobre lo que nos compra, cómo lo ha pedido y pagado, y el uso que hace de nuestros productos y servicios</li> </ul>

<p>usted hace de ellos, así como para desarrollar nuevos productos y servicios.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información cuando compra nuestros productos y servicios</li> <li>• Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> <li>• Registros de las comunicaciones entre nosotros</li> <li>• Información de otras organizaciones</li> <li>• La información que facilite al participar en encuestas a clientes o en estudios de investigación</li> <li>• Información sobre el dispositivo</li> </ul>
<p><b>Incorporación y anonimización de la información</b></p> <p>En algunos casos utilizamos datos personales para crear información agregada y anonimizada que luego utilizamos para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mejorar nuestros productos y servicios y nuestro negocio</li> <li>• generar informes administrativos y corporativos, y llevar a cabo investigación y análisis</li> </ul> <p>Esta información no permite identificarle.</p> <p>Esto nos ayuda a proporcionar productos y servicios de buena calidad, informarle sobre cualquier cosa que afecte a los productos y servicios que le suministramos o nos suministra, y gestionar, proteger y mejorar nuestra red y nuestro negocio.</p> <p>También proporcionamos a otras organizaciones informes agregados y anónimos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Información sobre lo que nos compra, cómo lo ha pedido y pagado, y el uso que hace de nuestros productos y servicios</li> <li>• Información sobre el dispositivo</li> </ul>

### 5.3 Realización de comprobaciones crediticias y de prevención del fraude de los clientes y proveedores de la empresa

La base jurídica que nos permite tratar sus datos, para los fines que se exponen a continuación, es el interés legítimo de BT de evitar daños a nuestro negocio y actuar como una empresa eficiente y eficaz.

Dentro de las comprobaciones crediticias y prevención del fraude que se realizan con sus datos personales, pueden tomarse decisiones por medios automatizados. Esto quiere decir que podemos decidir automáticamente que usted representa un riesgo de fraude o blanqueo de capitales si nuestro tratamiento revela que su comportamiento concuerda con el blanqueo de capitales o con una conducta fraudulenta conocida, es incoherente con sus declaraciones anteriores o parece haber ocultado deliberadamente su verdadera identidad. Para conocer los derechos que tiene en relación con la toma de decisiones automatizada, póngase por favor en contacto con nosotros utilizando los datos que figuran al final de esta política.

Objeto	Base jurídica del tratamiento de datos	Categorías pertinentes de datos personales
--------	--	--

<p><b>Prevención del fraude y lucha contra el blanqueo de capitales</b></p> <p>Utilizamos sus datos personales para confirmar su identidad, gestionar nuestros riesgos crediticios, y para detectar y evitar el fraude y el blanqueo de capitales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>• Información financiera</li> <li>• Información cuando compra nuestros productos y servicios</li> <li>• Información de otras organizaciones</li> </ul>
<p><b>Intercambio de información con terceros con fines de referencia crediticia y prevención del fraude</b></p> <p>Utilizamos los datos personales que nos facilita usted, los organismos de referencia crediticia, las asociaciones comerciales (alertas de seguridad) y las agencias de prevención del fraude. Los organismos de referencia crediticia y prevención del fraude llevarán un registro de nuestras consultas, de la información que facilitemos sobre solvencia y de cualquier riesgo de fraude o blanqueo de capitales.</p> <p>Otras organizaciones podrían verlo, lo que podría dar lugar a que se negaran a prestarle servicios, financiación o empleo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>• Información cuando compra nuestros productos y servicios</li> <li>• Información de otras organizaciones</li> </ul>

#### 5.4 Prevención, detección e investigación de delitos y fraudes (y otras actividades ilegales)

La base jurídica que nos permite tratar sus datos personales para las finalidades que se recogen a continuación, es por una parte la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones legales, y por otra, nuestro interés legítimo en proteger nuestros intereses y derechos comerciales, o los de nuestros clientes y usuarios, establecer, ejercer o defender reclamaciones legales y, al compartir sus datos personales con terceros, hacer uso de los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir. También podemos utilizar como base su consentimiento, cuando sea necesario, para proporcionar información a terceros, como otros proveedores de comunicaciones, con el fin de mantener la seguridad y evitar el uso indebido de redes y servicios.

Objeto	Base jurídica del tratamiento de datos	Categorías pertinentes de datos personales
<p><b>Investigación y prevención de actividades delictivas</b></p> <p>Es posible que necesitemos utilizar datos personales para detectar, investigar y prevenir actividades delictivas (véase más arriba la prevención del fraude y más abajo el uso indebido de nuestras redes y servicios).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Obligación legal</li> <li>• Interés legítimo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>• Su información de pagos y financiera</li> <li>• Información cuando compra nuestros productos y servicios</li> <li>• Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> <li>• Información sobre el dispositivo</li> <li>• Registros de las comunicaciones entre nosotros</li> <li>• Información de dominio público procedente de otras organizaciones (por ejemplo: agencias de referencia crediticia y de prevención del fraude)</li> <li>• Imágenes de la videovigilancia de nuestros edificios</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Registros de llamadas: la fecha, la hora, la duración y el coste de sus comunicaciones, la información del dispositivo, la ubicación de su dispositivo a partir de los datos del emplazamiento de la célula (las antenas y el equipo de comunicaciones que utilizamos para crear la red celular), el lugar de origen y destino de la llamada, la red utilizada y el tipo de comunicación, incluso cuando realiza llamadas al extranjero.</li> </ul>
<p><b>Uso indebido de redes y servicios</b> Controlamos el tráfico en nuestra red, localizamos llamadas molestas o maliciosas, y rastreamos el <i>malware</i> y los ciberataques.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interés legítimo</li> <li>Obligación legal</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> <li>Información sobre el dispositivo</li> <li>Tráfico de Internet (incluida la dirección IP cuando se trate de datos personales)</li> <li>Registros de llamadas según lo descrito anteriormente</li> </ul>
<p><b>Cumplimiento de la ley e intercambio de información con las autoridades públicas</b> En determinadas circunstancias, también podemos compartir sus datos personales con otras autoridades públicas (incluidos los cuerpos y fuerzas de seguridad), por ejemplo, en interés de la prevención y detección de delitos graves (como en caso de denuncia de fraude/estafa) o la protección de la seguridad nacional. En dichos casos antes comprobaremos que la solicitud de información es legal y proporcionada.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Obligación legal</li> <li>Intereses legítimos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Información de registro, cuenta y contacto (incluido el sexo)</li> <li>Información cuando compra nuestros productos y servicios</li> <li>Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> <li>Información sobre el dispositivo</li> <li>Registros de las comunicaciones entre nosotros</li> <li>Información de otras organizaciones</li> <li>Información sobre el contenido</li> <li>Registros de llamadas según lo descrito anteriormente</li> </ul>

## 5.5 Marketing y publicidad personalizada

En este caso la base jurídica del tratamiento de sus datos personales es nuestro interés legítimo en comercializar y publicitar productos y servicios similares a los que tiene contratados. Para comercializar y publicitar productos y servicios diferentes le pediremos antes su consentimiento.

Objeto	Base jurídica del tratamiento de datos	Categorías pertinentes de datos personales
<p><b>Marketing y publicidad</b></p> <p>Podemos utilizar datos personales de clientes y con fines de <i>marketing</i> y para seleccionar publicidad de los productos y servicios que ofrecemos y que creemos que le pueden interesar, incluidos productos y servicios de nuestros socios que pensamos que pueden interesarle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interés legítimo</li> <li>Consentimiento (para productos y servicios diferentes a los que tenga contratados)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> </ul>



<p>Utilizamos los datos personales que tenemos sobre usted para personalizar estos mensajes siempre que podemos, ya que creemos que es importante que sean relevantes para usted.</p>		
<p><b>Marketing y publicidad de terceros</b></p> <p>Utilizamos proveedores externos para que nos ayuden en nuestros esfuerzos de <i>marketing</i>. Por lo tanto, podemos obtener datos personales de terceros proveedores o facilitarles datos personales para que puedan prestarnos sus servicios.</p> <p>A continuación, se enumeran los fines para los que se comparte esta información:</p> <p><b>Análisis del comportamiento</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- para comprender el comportamiento de los usuarios en nuestra web y optimizar la experiencia del usuario, incluso mediante el uso de etiquetas</li> <li>- para la atribución de campañas</li> <li>- para comprender el rendimiento de la inversión de nuestras campañas en los medios de comunicación</li> <li>- para optimizar nuestros anuncios y comercializar nuestros productos a públicos específicos</li> </ul> <p><b>Creación de perfiles y segmentos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- para crear un perfil suyo basado en los pedidos efectuados y en cómo usa nuestros productos y servicios</li> <li>- para adaptar las ofertas que compartimos con usted y ofrecerle publicidad más relevante</li> <li>- para crear audiencias específicas de usuarios que hayan aceptado las <i>cookies</i> de nuestro sitio web</li> </ul> <p><b>Publicidad en plataformas, incluidas las redes sociales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- para llegar a los usuarios pertinentes con ofertas para empresas/negocios</li> <li>- para dar a conocer nuestros productos y fomentar la fidelidad con ellos</li> <li>- para impulsar el conocimiento de la marca y las ventas</li> </ul> <p><b>Colocación dirigida</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- para garantizar que nuestros anuncios estén junto al contenido adecuado</li> </ul> <p>En el tratamiento de sus datos personales puede que utilicemos un algoritmo que seleccione automáticamente publicidad que pueda ser de su interés. Sin embargo, no tomamos decisiones automatizadas por completo que puedan tener impacto legal o significativo sobre usted, sin su consentimiento explícito.</p> <p>Véase también el apartado sobre proveedores de AdTech más abajo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Consentimiento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Registro, cuenta e información de contacto</li> <li>• Información sobre su uso de nuestros productos y servicios</li> </ul>

En algunos casos, tendremos que utilizar sus datos personales para cumplir con una disposición legal.

- Podríamos así tener que divulgar datos personales sobre usted para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, incluido el envío de datos personales a la autoridad de protección de datos.
- Es posible igualmente que tengamos que compartir sus datos personales con el Gobierno y los organismos encargados del cumplimiento de la ley, como la policía, para ayudar a detectar y detener la delincuencia, enjuiciar a los delincuentes y proteger la seguridad nacional. Puede obtener más información sobre nuestro enfoque en cuanto a las facultades para la investigación en nuestro [sitio web](#)
- Es posible que tengamos que tratar registros de datos de llamadas para cumplir con la legislación local sobre comunicaciones electrónicas.
- Si se encuentra en el Reino Unido o Irlanda, también utilizaremos sus registros de llamadas y su dirección IP para encontrar la mejor manera de encaminar sus comunicaciones a través de las distintas partes de nuestra red, equipos y sistemas, tal y como exige nuestro regulador, y para prestar el servicio.

## 6. CESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Podremos compartir sus datos personales con otros cuando así lo exija la legislación local en relación con un tipo concreto de datos, o en caso contrario le pediremos su consentimiento.

### 6.1 Dentro del grupo BT

Podemos compartir sus datos personales con otras empresas del grupo BT para los fines descritos en esta Política y cuando exista una base legal para hacerlo.

Nos aseguraremos de que los datos personales compartidos sean coherentes con cualquier permiso que haya dado (por ejemplo, si desea o no recibir comunicaciones de *marketing*) y cualquier otro control que ejerza con respecto al tratamiento de sus datos personales (por ejemplo, cuando haya rechazado cierto tratamiento de sus datos).

En cuanto al modo de protección de estos datos personales cuando la transferimos a otro país, consulte el apartado siguiente sobre transferencias internacionales.

### 6.2 Con terceros proveedores de servicios

Usamos a otros proveedores para realizar servicios en nuestro nombre o para ayudarnos a suministrar servicios. Por ejemplo, para prestar servicios de atención al cliente, infraestructuras y tecnologías de la información, procesar operaciones de pago, realizar actividades de *marketing* y ventas, administrar promociones y concursos, llevar a cabo actividades de investigación, medición y análisis, y obtener información.

Cuando hacemos uso de otra organización, seguimos controlando sus datos personales. Y tenemos implementados estrictos controles para garantizar que esté debidamente protegida. En cuanto al modo de proteger esta información cuando la transferimos a otra organización para su tratamiento en otro país, consulte el apartado de transferencias internacionales que figura a continuación.

### 6.3 Con proveedores de AdTech

Compartimos ciertos datos personales con terceros (por ejemplo, agencias de publicidad, redes y plataformas publicitarias, plataformas de medios sociales) para su tratamiento. Por lo general, el tratamiento se realiza de forma hash o no identificada, para ofrecerle publicidad en función de sus intereses, o ayudar a crear perfiles y públicos asociados para que nosotros y terceros los utilicemos en nuestro nombre. Este tratamiento estará en cualquier caso sujeto a los controles o limitaciones que usted ejerza sobre el tratamiento que hacemos de sus datos personales (por ejemplo, mediante el rechazo de cierto tratamiento de sus datos).

Para más información sobre los fines del tratamiento, los datos en cuestión y la base del tratamiento, consulte el apartado *Marketing* y publicidad personalizada más arriba.

### 6.4 En casos de cambio de propiedad

Si hubiera un cambio (o se esperara que lo hubiera) de propietario de la empresa o de los activos de BT, podríamos compartir datos personales con el nuevo (o posible) propietario. Si lo hacemos, nos aseguraremos de que mantenga dichos datos de forma confidencial.

## **6.5 Cuerpos y fuerzas de seguridad, autoridades y tribunales**

Cuando sea necesario, cederemos datos personales para la prevención, investigación o persecución de actividades delictivas, y en respuesta a un proceso legal, por ejemplo, en respuesta a una orden judicial o una citación, o en respuesta a una solicitud de un regulador, autoridad u organismo de seguridad.

## **7. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES**

El grupo BT es un gran grupo multinacional de empresas que opera a escala internacional. Algunos de los procesos en los que interviene en el uso de sus datos personales requerirán que estos se almacenen o traten en países ajenos a donde usted se encuentra, incluso países en los que el nivel de protección jurídica es diferente al de su lugar de residencia y en los que puede tener menos derechos legales. Cuando esto ocurra, tomaremos las medidas que a continuación se exponen para cumplir la ley y garantizar una protección adecuada de sus datos, tanto si se transfieren a una empresa de BT como si no. Cuando así lo exija la legislación local en relación con un tipo concreto de datos, BT le pedirá antes su consentimiento para las transferencias transfronterizas.

### **7.1 Transferencias de datos personales entre empresas del grupo BT**

Para asegurarnos de que sus datos personales están protegidos independientemente de la empresa del grupo BT que la trate, contamos con un acuerdo para todo el grupo, conocido como Normas Corporativas Vinculantes (BCR, por sus siglas en inglés). Nuestras BCR engloban toda transferencia de datos personales dentro del grupo BT, y cualquier transferencia de nuestros clientes a una entidad BT (que está protegida por el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)). Existe un conjunto de BCR para las transferencias de datos fuera del [Reino Unido](#) y otro para las transferencias fuera del [Espacio Económico Europeo \(EEE\)](#).

### **7.2 Transferencias a una empresa no perteneciente a BT**

Si transferimos datos personales a una empresa que no pertenece al grupo BT, estableceremos un mecanismo de transferencia adecuado según lo exija la legislación local, como, en el caso de una transferencia fuera del EEE o del Reino Unido, las Cláusulas Contractuales Tipo pertinentes.

Si desea información sobre los documentos que utilizamos para proteger sus datos personales cuando se transfieren fuera de su región o país, póngase en contacto con nosotros en la dirección que figura al final de esta política.

## **8. PROTECCIÓN DE SU INFORMACIÓN Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO LA CONSERVAMOS**

### **8.1 ¿Cómo protegemos sus datos personales?**

Contamos con estrictas medidas de seguridad para proteger sus datos personales y normas sobre cómo la clasificamos y tratamos. Comprobamos su identidad al contactar con nosotros, seguimos nuestros procedimientos de seguridad y aplicamos medidas técnicas adecuadas, como el cifrado, para proteger su información.

### **8.2 ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

En términos generales, solo conservaremos sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para los fines descritos en esta Política. Esto significa que los periodos de conservación variarán según el tipo de información y el motivo por el que la hayamos recabado. Por ejemplo, algunos datos relacionados con el suministro de nuestros productos se conservarán durante varios años para cumplir diversas obligaciones legales en materia de telecomunicaciones, mercantil, contable o fiscal.

Disponemos de políticas internas de conservación detalladas que establecen los distintos periodos de conservación para las diferentes categorías de información, en función de nuestras obligaciones legales y de si existe una necesidad

comercial de conservarla. Una vez transcurrido el periodo de conservación legal, los datos personales se eliminan de forma segura, a menos que sea necesaria para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

Para más obtener información sobre los periodos de conservación correspondientes, envíenos un correo electrónico utilizando los datos que se indican al final de esta política.

## 9. DERECHO A ACCEDER SUS DATOS PERSONALES Y A LIMITAR EL USO QUE HACEMOS DE ELLOS

Con arreglo a la legislación sobre protección de datos, usted tiene los siguientes derechos sobre sus datos personales:

Derecho	Descripción
<b>Derecho de acceso a los datos</b>	Puede solicitar confirmación de si estamos tratando o no datos personales que le conciernen y (en caso afirmativo) acceso a sus datos personales o al tratamiento que estamos efectuando.
<b>Derecho de rectificación de los datos</b>	Puede solicitar que corriamos cualquier error en los datos personales que tenemos sobre usted.
<b>Derecho de supresión («derecho al olvido»)</b>	<p>Puede solicitar que se borren sus datos personales. En algunos casos, podríamos conservar información que nos haya solicitado borrar. Esto podría darse por motivos legales o reglamentarios, para que podamos seguir suministrando nuestros productos y servicios cuando aún son necesarios, o por cualquier otra razón legítima. Por ejemplo, podemos conservar determinada información de facturación para demostrar que le hemos cobrado correctamente. Pero siempre le informaremos de las causas para retener tal información.</p> <p>Si quiere dejemos de utilizar los datos personales que hemos recopilado a través de las <b>cookies</b> en nuestro sitio web o apps, consulte la política de <b>cookies</b> correspondiente en el sitio web que esté visitando.</p>
<b>Derecho a la portabilidad</b>	Derecho, en algunos casos, a recibir sus datos personales en formato digital o a que se transmitan directamente a otro responsable del tratamiento (cuando sea técnicamente posible).
<b>Derecho a oponerse al tratamiento, incluida la comercialización</b>	<p>Derecho a oponerse (por motivos relacionados con su situación particular) al tratamiento de sus datos personales de acuerdo con nuestros intereses legítimos, incluidos los fines de marketing directo. Puede escoger no recibir publicidad nuestra utilizando el enlace para darse de baja que aparece en el correo electrónico o el código de cancelación que aparece en el SMS que le enviamos.</p> <p>Asimismo, díganos si desea que dejemos de usar la información sobre el uso que hace de nuestros productos y servicios o el estudio de su perfil con fines de marketing. Para obtener más información acerca de la forma en que usamos su información con fines de marketing, lea más arriba.</p>
<b>Derecho a revocar el consentimiento</b>	Puede revocar su consentimiento en cualquier momento con respecto a cualquier tratamiento que esté basado en su consentimiento.

Para ejercer estos derechos, puede hacer lo siguiente:

- Si desea una copia de sus **datos de facturación**, el número al que debe llamar como cliente profesional es el 912797800.
- Si desea ver la **información de contacto** que tenemos sobre usted, también puede entrar en su cuenta. Acceder de esta forma es rápido y fácil.
- Si desea una **copia** de la información que tenemos sobre usted, o si quiere pedirnos que **corrijamos, completemos, eliminemos o dejemos de utilizar** cualquier dato personal que tengamos sobre usted, puede enviarnos un correo electrónico a [cpo@bt.com](mailto:cpo@bt.com)
- Si trabaja para uno de nuestros clientes corporativos, cuando sea posible, puede pedirla a su empleador y este la solicitará en su nombre.

Envíe un correo electrónico a [cpo@bt.com](mailto:cpo@bt.com) o consulte [Listado de responsables](#) para conocer otras formas de ponerse en contacto con nosotros en algunos territorios en concreto.

Evaluaremos caso por caso cualquier solicitud de ejercicio de estos derechos y podremos pedirle un documento acreditativo u otra información antes de hacerlo.

Puede haber circunstancias en las que no estemos legalmente obligados a cumplir una solicitud debido a las exenciones pertinentes. En algunos casos, esto puede traducirse en que podemos conservar su información incluso aunque revoque su consentimiento.

Pretendemos suministrar nuestros productos y servicios de forma tal que sus datos personales queden protegidos y al tiempo se respete su solicitud. Por ello, cuando borra o modifica información de nuestros sistemas (o nos lo pide a nosotros), es posible que no lo hagamos en el momento en nuestros sistemas de copia de seguridad o en las copias de nuestros servidores activos. Y podemos necesitar retener alguna información para cumplir con su solicitud, por ejemplo, conservar su dirección de correo electrónico para asegurarnos que no está en nuestra lista de marketing.

Cuando sea posible, confirmaremos cualquier cambio. Por ejemplo, comprobaremos un cambio de dirección respecto al archivo de dirección postal oficial, o podríamos pedirle que lo confirme.

Intentaremos siempre ayudarle con su solicitud. No obstante, podemos negarnos a parte o a la totalidad de esta si el hecho de compartir la información pudiera tener un efecto negativo sobre terceros, por ejemplo, porque se incluya datos personales sobre otra persona, o porque la ley lo impida.

Normalmente se tarda un mes en recibir respuesta, pero podría llevar más tiempo (hasta otros dos meses) en caso de una solicitud compleja o si recibimos muchas solicitudes a la vez.

## 10. ¿CÓMO LE COMUNICAREMOS LOS POSIBLES CAMBIOS DE LA POLÍTICA?

Nuestra política puede cambiar cada cierto tiempo. Tomaremos medidas razonables para comunicar cualquier cambio sustancial que hagamos en esta Política, por ejemplo, publicando una actualización en nuestros sitios web o enviándole una versión actualizada.

## 11. CÓMO CONTACTAR CON NOSOTROS Y OTROS DETALLES

En caso de que esté situado en España, puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

BT Global ICT Business Spain S.L.U.  
María Tubau 3, 6º  
28050 Madrid  
0034912707800

Igualmente puede ponerse en contacto con nosotros y con nuestro delegado de protección de datos del grupo BT en [cpo@bt.com](mailto:cpo@bt.com).

También puede escribirnos a:

BT Data Legal Team  
Floor 16  
1 Braham Street  
Londres  
E1 8EE

Puede asimismo consultar el [Listado de responsables](#) para conocer otras formas de ponerse en contacto con nosotros en otros países).

Siempre nos interesa conocer sus preguntas y comentarios sobre nuestra Política y puede utilizar esta información de contacto para ejercer sus derechos o conocer más detalles acerca del responsable del tratamiento de sus datos personales.

Si desea presentar una queja sobre cómo hemos manejado sus datos personales, diríjase a nosotros a través de la dirección [cpo@bt.com](mailto:cpo@bt.com); investigaremos el asunto y le mantendremos informado/a.

Si tras nuestra respuesta sigue sin estar satisfecho/a, también tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad reguladora de la protección de datos. En el caso de España los datos de contacto de dicha autoridad es la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) accesible a través de la web: [Sede Electrónica AEPD](#)